





## **INDICE**

		Página
Resi	umen	1
	oducción	2
1.	Depósitos del Público.	3 - 4
2.	Cartera Vigente de Préstamos	4 - 6
3.	Índice de Morosidad y Cartera Vencida de Préstamos	6 - 8
4.	Resultado del Ejercicio	8 - 9
5.	Índice de Liquidez	9
6.	Índice de Solvencia Patrimonial	10
7.	Venta de Bienes Adjudicados	10 - 11
8.	Contribución al Fisco.	11
9.	Cuentas Judiciales.	12
10.	Asistencia Social.	12 - 13
11.	Capacitación del Talento Humano	13
12.	Indicadores publicados por el BCP	14 - 15
13.	Calificación de Riesgo del BNF	15 - 16
14.	Otros datos sobre las operaciones del BNF.	16
15.	Metas Operativas - Año 2016 (Plan Estratégico)	16 - 17
16.	Líneas de Crédito – Sectores Productivos y Vivienda	18 - 22
17.	Otras Acciones Administrativas Institucionales	22 - 25
Con	clusión	26 - 27
ANI	EXOS	
Ane	xo 1: Sucursales y Centros de Atención al Cliente	28 - 29
Ane	xo 2: Cajeros Automáticos	30 - 35
Ane	xo 3: Capacitación del Talento Humano	36 - 39





# Resumen Al 30 de junio de 2016

Un resumen numérico de la evolución de los principales indicadores del Banco durante el último quinquenio, así como la variación registrada a junio/2016 con respecto al cierre del ejercicio 2015 es el siguiente:

CONCEPTO	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	dic-15	jun-16	Var. %
En millones de Guaraníes							
Saldo Total Depósitos del							
Público	2.262.799	2.700.808	3.170.171	3.664.968	4.091.392	5.088.155	24,36%
Saldo Cartera Total	1.083.477	1.402.975	1.763.723	2.053.128	2.304.130	2.308.625	0,20%
Saldo Cartera Vigente	1.070.649	1.385.267	1.732.368	2.010.243	2.242.556	2.257.140	0,65%
Saldo Cartera Vencida	12.827	17.707	31.355	42.885	61.574	51.485	-16,39%
Patrimonio Neto	465.743	579.665	702.811	876.553	1.073.764	1.179.766	9,87%
Resultado del Ejercicio	123.799	111.117	120.296	170.398	194.325	102.961	-47,02%
		PRINCIP.	ALES INDI	CES			
CONCEPTO	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	dic-15	jun-16	Var. %
Índice de Morosidad	1,18%	1,26%	1,78%	2,09%	2,67%	2,23%	-16,48%
T. P. 1 T	1.00	1.05	1.04	1.00	4 4 4	1.10	0.000
Indice de Liquidez	1,09	1,07	1,04	1,09	1,11	1,10	-0,90%
Solvencia Patrimonial	33,19%	37,44%	37,07%	37,28%	41,24%	51,72%	25,41%





## REPORTE INSTITUCIONAL

**Al 30 de junio de 2016** 

#### INTRODUCCIÓN

En este documento se presentan, gráfica y analíticamente, la evolución de los principales indicadores financieros y de gestión del BNF durante el último quinquenio, así como la posición a fecha de corte 30 de junio de 2016, relacionando las cifras obtenidas a dicha fecha con las registradas al cierre del ejercicio anterior.

Conforme se desprende del Plan Operativo 2016, elaborado en el marco del Plan Estratégico Institucional 2014/2018, el Banco apunta a continuar con las tareas tendientes hacia una mayor competitividad, mejorar la conducta organizacional y gestión corporativa a fin de lograr eficiencia y satisfacción de los clientes a través de la calidad de los servicios prestados mediante procesos controlables, modernización tecnológica y valoración del talento humano; los que indefectiblemente deben desembocar en la mejora de los índices de gestión y de resultados económicos.

En este contexto, al cierre del segundo trimestre del año 2016, se destaca la continuidad de la posición favorable de los principales indicadores del banco: depósitos del público, cartera de préstamos, utilidad, liquidez y patrimonio. Al mismo tiempo, es de destacar el apoyo de la Institución a la bancarización de sectores no atendidos, acorde a su papel de banca de desarrollo, a través de los servicios de pago a funcionarios públicos, beneficiarios de programas sociales del Estado y cuentas judiciales, aprovechando la importante red de dependencias y cajeros automáticos en todo el país.

El buen posicionamiento de sus indicadores es producto de la ejecución de las siguientes acciones principales:

- ✓ El gerenciamiento basado en la planificación estratégica y operativa, así como la adopción y cumplimiento irrestricto de normas y políticas acordes con sanas prácticas bancarias.
- ✓ La estricta observancia de criterios técnicos para la concesión de nuevos créditos.
- ✓ La ampliación y diversificación de su oferta de financiamiento a plazos y tasas acordes a los requeridos por las diferentes actividades de los sectores económicos y, sobre todo, en cumplimiento al objetivo que dio origen al Banco Nacional de Fomento de apoyar al sector productivo nacional.



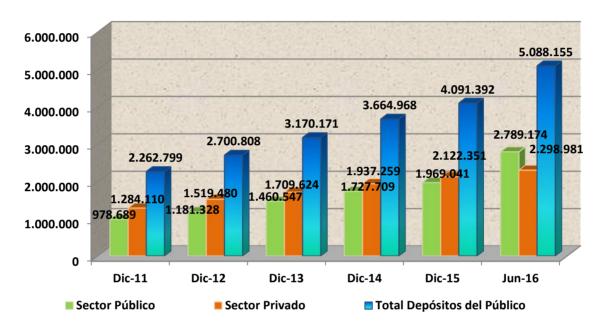


## REPORTE INSTITUCIONAL

Al 30 de junio de 2016

Evolución de principales indicadores y cifras del Banco Nacional de Fomento:

#### 1. DEPÓSITOS DEL PÚBLICO

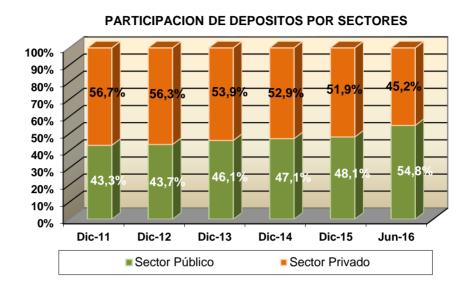


Al 30 de junio de 2016, el saldo total de los depósitos del público radicados en el BNF registró un ascenso en términos absolutos de © 996.763 millones con respecto al saldo consolidado registrado al cierre del ejercicio 2015, lo que representa un aumento del 24,36% en términos relativos. En cuanto a la composición de estos depósitos por sectores, el Sector Público registró un incremento de © 820.133 millones, lo que representa 41,65% por encima del saldo al cierre del año anterior; por su parte, el Sector Privado creció en un 8,32%, es decir, por © 176.630 millones en términos absolutos, con respecto al saldo de cierre del ejercicio 2015.

La evolución de la proporción de participación de los depósitos por Sectores Público y Privado se aprecia en el siguiente gráfico:



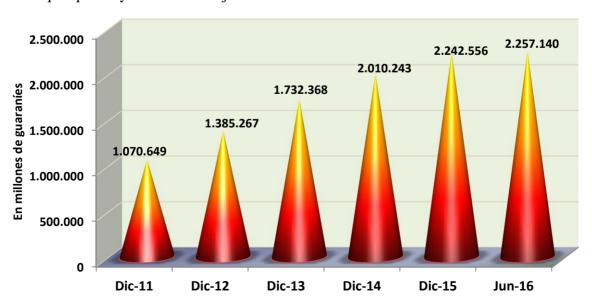




Según se observa, al 30 de junio de 2016, la participación del Sector Privado en el total de depósitos fue del 45,2%, frente al 54,8% del Sector Público. Conforme a estos datos, el Sector Público aumentó su participación en 6,7 p.p. con respecto al cierre del ejercicio 2015, mientras que el Sector Privado disminuyó su participación en la misma proporción.

## 2. CARTERA VIGENTE DE PRÉSTAMOS

El siguiente gráfico expone la evolución del saldo de la cartera de préstamos vigente durante el último quinquenio y hasta el 30 de junio de 2016.







Al 30 de junio de 2016, el saldo de la cartera vigente<sup>1</sup> se incrementó en un 0,65% con relación al registrado al final del año 2015, lo que representa una aumento de & 14.584 millones en términos absolutos.

El detalle de los préstamos desembolsados por sectores al cierre del mes de junio del 2016 es el siguiente:

TOTAL DE PRESTAMOS DESEMBOLSADOS POR SECTORES Enero a Junio de 2016

Sector	Cant.(*)	Monto En millones de Gs.
Agropecuario	3.179	399.565
Comercial	1.322	57.337
Industrial	640	52.474
Consumo (**)	26.299	412.524
Vivienda	108	13.000
TOTAL	31.548	934.900

<sup>(\*)</sup> Fuente: Dirección de Negocios

La asistencia financiera al sector agrícola contribuye al cultivo de rubros tradicionales (soja, trigo, maíz, arroz, caña de azúcar), así como de otros rubros de diversificación agrícola. En cuanto al sector pecuario, la asistencia se dirige principalmente a rubros de sostenimiento ganadero, granja y tambo, exposición y ferias ganaderas, etc. La asistencia al sector agropecuario también se da a través de la financiación a importantes Cooperativas de Producción.

Por su parte, la asistencia al sector Vivienda está dada por el financiamiento concedido tanto con fondos de la AFD como con los propios.

Asimismo, acorde a su papel de banca de desarrollo, el BNF ha habilitado líneas de crédito destinadas a sectores excluidos del sistema financiero como la dirigida a los Microempresarios de los mercados municipales, con la finalidad de lograr su inclusión financiera y su formalización, considerando que estos trabajadores históricamente se encuentran expuestos a la usura, por sus operaciones de menor cuantía.

La asistencia al sector Consumo está constituida, en su mayor parte, por el financiamiento para el bienestar familiar dirigido a funcionarios públicos que perciben sus haberes a través de la Institución, así como para la implementación de importantes convenios con el objetivo del mejoramiento de sus condiciones de trabajo, compras de deudas, etc.

-

<sup>(\*\*)</sup> Incluye asistencia de Bienestar Familiar, compra de deudas, etc.

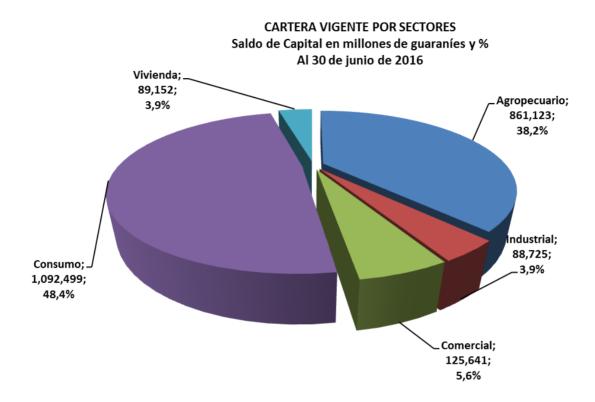
<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Saldo de capital, sin incluir intereses devengados.





Estos y otros programas de financiamiento contribuyen a la bancarización de sectores que, tradicionalmente, no son sujetos del sistema bancario.

La composición de la Cartera Vigente del BNF se observa a continuación:



El apoyo del Banco Nacional de Fomento al financiamiento de distintos sectores de la economía se ve plasmado en la composición de su cartera de préstamos vigente, la cual señala que los préstamos están invertidos, por un lado, en el sector agropecuario (38,2%), y por otro, en los sectores industrial, comercial y vivienda (13,4%).

Otro segmento poblacional que recibe un fuerte apoyo a sus necesidades financieras está constituido por los funcionarios públicos que perciben sus haberes a través del Banco Nacional de Fomento, cuya asistencia junto con otros préstamos personales, tarjetas de crédito y compras de deudas constituyen el 48,4% de la cartera vigente al 30 de junio de 2016.

## 3. INDICE DE MOROSIDAD Y CARTERA VENCIDA DE PRÉSTAMOS

El índice de morosidad al cierre del mes de junio de 2016 se sitúa en 2,23%, inferior al registrado al cierre del ejercicio anterior (2,67%).



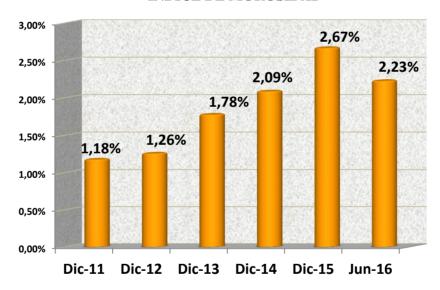


Se debe señalar que los reducidos índices registrados en los últimos tiempos, juntamente con el aumento paulatino de la Cartera de Préstamos, es producto de la continuidad de la política de la Institución en materia de máxima recuperación efectiva de los créditos, reactivación de préstamos y regularización contable por las previsiones constituidas de aquellos que reúnen los requisitos establecidos por la normativa, además de la observancia de criterios técnicos en la evaluación para la concesión de nuevos préstamos, lo que permite reducir al máximo el riesgo en estas operaciones.

Se observa una reducción de la Cartera Vencida en términos absolutos en & 10.089 millones con respecto al cierre del ejercicio anterior, lo que junto al aumento de la Cartera Vigente por & 14.584 millones, derivó en un índice de morosidad menor en este periodo.

La evolución del índice de morosidad, así como su composición actual, se presentan a continuación:

#### INDICE DE MOROSIDAD



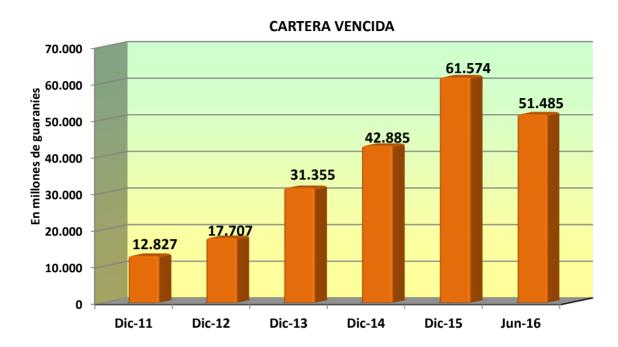
#### Composición del Índice de Morosidad Comparativo: Dic/2015 - Jun/2016

SECTOR	31/12/2015	30/06/2016
Agropecuario	1,14%	0,80%
Comercial	0,50%	0,38%
Industrial y Microempresas	0,26%	0,24%
Consumo	0,72%	0,74%
Vivienda	0,05%	0,07%
TOTAL ÍNDICE DE MOROSIDAD	2,67%	2,23%

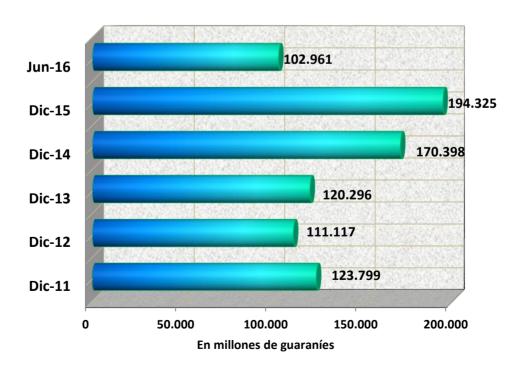




El siguiente gráfico expone la evolución del saldo de la cartera de préstamos vencidos



## 4. RESULTADO DEL EJERCICIO

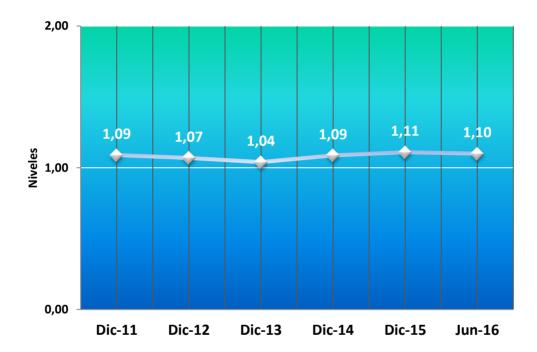






Al 30 de junio de 2016 se obtuvo una utilidad que representa el 52,98% de la registrada al cierre del ejercicio 2015. En este sentido, se debe considerar que la mejor calidad de los activos y el aumento en los saldos de los activos productivos, así como los servicios bancarios prestados, permiten que el Banco registre un buen nivel de utilidades en lo que va del año y, de mantenerse las condiciones actuales, con muy buenas perspectivas para el cierre del presente ejercicio.

## 5. ÍNDICE DE LIQUIDEZ



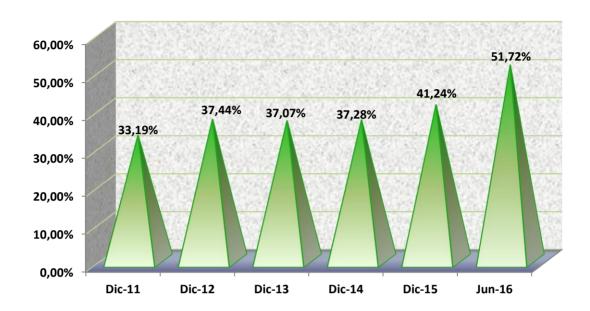
Este indicador es superior en 0,01 p.p. al nivel registrado al cierre del ejercicio 2015, con lo cual se consolida la relación superior al 1/1 y se evidencia la buena posición de liquidez institucional.

Esta relación significa que las obligaciones de corto plazo del Banco se hallan cubiertas en más del 100% por activos de corto plazo (hasta un año), por lo que se infiere que, ceteris paribus, el Banco no tendría inconvenientes para cumplir con sus obligaciones corrientes.





#### 6. ÍNDICE DE SOLVENCIA PATRIMONIAL



El índice se sitúa al 30 de junio de 2016 en 51,72%, superior en 10,48 p.p. al registrado al cierre del mes de diciembre de 2015. Es de destacar que este índice es superior en 39,72 p.p. al porcentaje mínimo legal actualmente exigido a los Bancos del Sistema Financiero Nacional, lo cual significa que, actualmente, el BNF posee una solvencia patrimonial que supera el triple del porcentaje mínimo legalmente exigido a los Bancos.

En este sentido, cabe acotar que las utilidades registradas en los últimos ejercicios, producto del aumento de la proporción de activos productivos del Banco principalmente, posibilitaron el fortalecimiento sostenido de su Patrimonio Efectivo.

#### 7. VENTA DE BIENES ADJUDICADOS

En el periodo comprendido entre enero y junio de 2016 se formalizaron ventas de bienes adjudicados según el siguiente detalle:

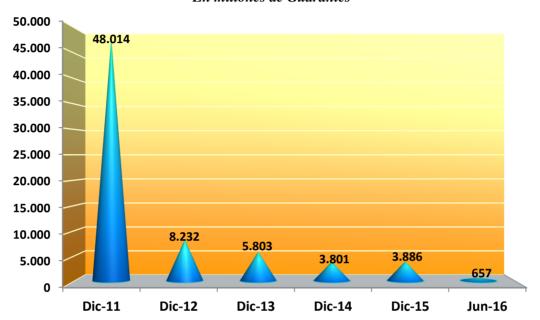
Concepto	Fincas	Muebles o Máquinas	Totales
Cantidad	5	0	5
Monto de Ventas			
(millones de G.)	657	0	657





La evolución de las ventas de bienes adjudicados se observa en el siguiente gráfico:

#### EVOLUCION DE LA VENTA DE BIENES ADJUDICADOS En millones de Guaraníes



#### 8. CONTRIBUCIÓN AL FISCO

Al cierre del mes de junio de 2016, la contribución del Banco Nacional de Fomento al fisco en concepto de pago del IVA, impuesto a los actos y documentos, transferencia de retenciones impositivas e Impuesto a la Renta (Anticipos) totalizó la suma de & 30.533 millones. La evolución de la contribución del Banco al fisco en materia de impuestos se aprecia en el siguiente cuadro:

En millones de Guaraníes

	CONTRIBUCION AL FISCO					
CONCEPTO	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	JUN- 2016
IVA	8.499	11.751	14.956	32.459	41.641	20.304
ACTOS Y DOCUMENTOS - IMAGRO	117	210	210	127	55	35
RETENCIONES	2.500	2.841	2.996	4.586	5.161	3.124
IMP. A LA RENTA	11.397	7.899	10.040	11.890	26.663	7.070
TOTAL	22.513	22.701	28.202	49.062	73.520	30.533





#### 9. CUENTAS JUDICIALES

DEPOSITOS	Junio de 2016			
JUDICIALES	Cant. Ctas.	En millones de G.		
Asistencia Alimenticia	112.247	16.280		
Juicios Varios	538.753	549.021		
TOTALES	651.000	565.301		

El número total de cuentas judiciales actualmente administradas por el Banco asciende a 651.000 (Asistencia Alimenticia y Juicios Varios), siendo el saldo asociado a estos depósitos © 565.301 millones. Del total del saldo de este tipo de depósitos al mes de junio de 2016, un 97,12% corresponde a juicios varios, señalando éstos una relativa estabilidad, aun siendo exigibles a la vista, pues su extracción está supeditada al avance de los juicios; el resto corresponde a prestación alimenticia.

El servicio prestado permite que 112.247 madres perciban la Asistencia Alimenticia para sus respectivos hijos a través de los locales del Banco más cercanos, evitando que estas personas incurran en gastos de traslado a la capital.

#### 10. ASISTENCIA SOCIAL

Al 30 de junio de 2016 se dio continuidad a la prestación del servicio de pago de subsidios y servicios especiales para beneficiarios de programas coordinados por distintas entidades del Estado. Los montos acumulados en el año, así como el número promedio de beneficiarios, se resumen en el siguiente cuadro:

	SERVICIOS ESPECIALES Y PROGRAMAS DE GOBIERNO				
ENTIDAD	PROGRAMA	AL 30 DE J	UNIO DE 2016		
		BENEF.	En millones de G.		
Sria. Niñez	Abrazo	2.225	3.966		
	Tekoporá	144.451	116.330		
Sria. Acción Social	Pescadores	1.884	2.182		
	Tenonderá	1.500	4.171		
	Excombatientes	236	1.206		
	Veteranos de la Guerra del Chaco	379	4.076		
M. Hacienda	Pago a Herederos	5	93		
	Pago a Lisiados	82	414		
	Pensiones no Contributivas	142.805	385.013		
M.E.C.	Becas Universitarias	9.333	3.981		
IVI.E.C.	Becas Nivel Medio	2.112	1.690		
ANDE	Jubilados y Pensionados	85	941		
IPS	Reposo	3.179	16.503		
TOTALES		308.276	540.566		





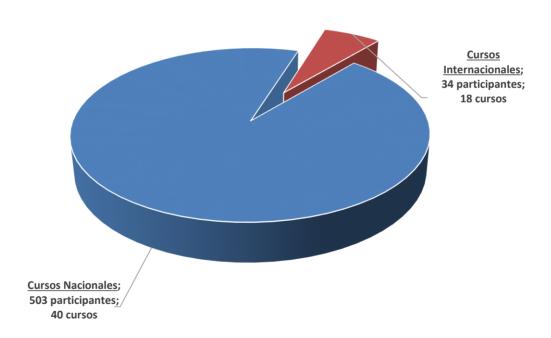
Cabe destacar que a fecha de corte, en el marco del programa de inclusión financiera impulsado por el Gobierno, un total de 64.419 clientes fueron beneficiados con la apertura de Cuentas Básicas instrumentadas con tarjetas de débito, distribuidas de la siguiente manera: Tekoporá 61.792, Abrazo 2.119, Sembrando oportunidades 352 y Clientes varios 156 beneficiarios.

#### 11. CAPACITACION DEL TALENTO HUMANO

La política de administración del Talento Humano en el Banco tiene un punto elevado en la capacitación y entrenamiento del personal. En este contexto, se prioriza la formación de líderes, el entrenamiento para mejorar la atención al cliente y la gestión inherente a la actividad bancaria tanto en su aspecto técnico como operativo.

En el transcurso del año 2016 se ha invertido en cursos de capacitación para un total de 537 participantes, tanto de Casa Matriz como de las Sucursales, distribuidos en cursos nacionales e internacionales, conforme se observa en el siguiente gráfico:<sup>2</sup>

#### **CURSOS DE CAPACITACION**



\_

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Un detalle de la participación en estos cursos se puede observar en el <u>Anexo 3</u> de este documento.





#### 12. INDICADORES PUBLICADOS POR EL BCP

Conforme a lo establecido en el Art. 25° de la Ley 3899/09, la Superintendencia de Bancos publica trimestralmente *los principales indicadores de la situación financiera de las Entidades del Sistema Financiero*, siendo la última publicación realizada con fecha de corte 30/06/2016. Los indicadores del BNF publicados se resumen a continuación:

Al 30 de junio de 2016

110 00 the familie the 2010					
PRINCIPALES CIFRAS. En millones de Guaraníes					
CONCEPTO	BNF	PROM. SISTEMA	RANKING		
Disponible	1.890.874	492.657	1		
Cartera Vigente (*)	1.926.132	3.097.688	9		
Cartera Vencida (*)	54.054	120.698	6		
Créditos Renov., Refin. y Reestruc.	358.312	746.540	6		
Activo Total	6.962.346	6.318.472	5		
Depósitos (*)	5.049.035	4.470.899	5		
Pasivo Total	5.782.580	5.636.255	13		
Capital Integrado	620.907	340.934	4		
Utilidad	102.961	62.522	4		

PRINCIPALES RATIOS Y DATOS					
CONCEPTO	BNF	PROM. SISTEMA	RANKING		
Morosidad (*)	2,31%	3,04%	6		
Dispon + Inver. Temp./Depositos	87,26%	44,23%	2		
ROA	2,96%	2,18%	3		
ROE	19,12%	22,21%	9		
10 Mayores Deudores/Pat. Efec.	29,01%	73,18%	2		
Deud. Relacionados E/si /Pat.Efec.	31,11%	288,70%	3		
Crec. Créditos Anual	8,88%	7,67%	8		
N° de Sucursales (**)	74	32	2		

<sup>(\*)</sup> Incluyen los intereses devengados.

(Ver Anexos 1 y 2).

Se aclara que los datos que figuran en la columna "BNF" y "PROM. SISTEMA" (ratios) son los efectivamente publicados por el BCP, mientras que los de las columnas "PROM. SISTEMA" (cifras) y "RANKING" constituyen elaboración propia en base a los datos publicados.

<sup>(\*\*)</sup> Corresponde a la sumatoria de 52 Sucursales y 22 Centros de Atención al Cliente (Total: 74). Asimismo, se hallan habilitados 214 Cajeros Automáticos.





Entre las principales cifras publicadas se puede mencionar la correspondiente a **Disponible** que denota la buena liquidez con que cuenta el BNF, ubicando a la Institución en el primer lugar dentro del conjunto de las 17 entidades bancarias del Sistema. La solvencia financiera del Banco también se refleja en el monto de su **Capital Integrado**, que lo ubica en el cuarto lugar del Sistema.

Asimismo, el Banco obtiene muy buena posición en cuanto a **Utilidades** ubicándose en el cuarto lugar del sistema bancario, así como en **Activo Total** ubicándose en quinto lugar, lo mismo que en el rubro de **Depósitos** 

Se evidencia un sexto lugar en **Créditos Renovados, Refinanciados y Reestructurados** considerando la escasa cantidad de operaciones derivadas realizadas en la Institución, lo cual es reflejo del adecuado control de riesgos crediticios como política interna vigente.

En lo que respecta a los ratios expuestos en el segundo cuadro, se puede mencionar el segundo lugar en la relación **Disponibilidades** + **Inversiones Temporales** / **Depósitos**, lo cual es reflejo del buen nivel de liquidez de la Institución.

Los buenos resultados obtenidos al cierre del segundo trimestre se evidencian en el tercer lugar que ocupa el Banco en cuanto al índice **ROA** (**Rentabilidad sobre Activo**). En cuanto al índice **ROE** (**Rentabilidad sobre Patrimonio**) ocupa el noveno puesto.

El control y la atomización del riesgo de crédito se manifiesta en el segundo lugar que ocupa el BNF por el escaso volumen de créditos otorgados a sus 10 Mayores Deudores en relación a su Patrimonio Efectivo, así como el tercer lugar en el índice Deudores Relacionados entre sí sobre Patrimonio Efectivo.

De igual modo, se ubica en un muy buen puesto en cuanto a dependencias habilitadas por el Banco para atención de sus clientes, ocupando el segundo lugar entre las entidades del Sistema Bancario nacional.

En general, las cifras y los ratios expuestos reflejan el buen posicionamiento financiero de nuestra Institución a fecha de corte, tanto al observar el ranking ocupado en cada ítem como al comparar los datos del BNF con el promedio del Sistema Bancario.

#### 13. CALIFICACION DE RIESGO DEL BNF

La calificación de riesgo del BNF fue realizada por la firma SOLVENTA S.A. Calificadora de Riesgos, con fecha de corte 31/12/2015 y la última actualización efectuada a fecha de corte 30/06/2016, en cumplimiento a lo establecido en la Ley 3899/09 y reglamentaciones vigentes, resultando la siguiente calificación:





Entidad	Calificación Local	
Banco Nacional de Fomento	AA- py	
	Tendencia: Estable	

NOTA: La calificación de riesgo no constituye una sugerencia o recomendación para comprar, vender, mantener un determinado valor o realizar una inversión, ni un aval o garantía de una inversión y su emisor.

#### 14. OTROS DATOS SOBRE LAS OPERACIONES DEL BNF

A continuación se expone un resumen de datos que refleja el volumen de operaciones realizadas por el Banco, así como el papel estratégico que cumple teniendo en cuenta los montos movilizados mensualmente a fin de cumplir con obligaciones de carácter social del gobierno nacional, lo cual es realizado mediante la amplia cobertura geográfica de la Institución a través de su red de sucursales en todo el país.

CANTIDAD	
Cuentas corrientes	442.845
Cajas de ahorro y CDA	845.326
Clientes Cartera de Préstamos	107.773
Beneficiarios de subsidios y servicios especiales	308.276
Beneficiarios de pagos de salarios	194.280
Beneficiarios de prestación alimenticia	112.247

MONTO MOVILIZADO – Junio/2016	Millones de G.
Pago de subsidios y servicios especiales (promedio mensual)	90.094
Pago de prestación alimenticia (saldo en ctas. a fecha de corte)	16.280
Pago de salarios a funcionarios públicos y privados (monto movilizado del mes)	592.292

## 15. METAS OPERATIVAS - AÑO 2016 (PLAN ESTRATÉGICO)

Al igual que en años anteriores, el Banco Nacional de Fomento delineó los principales objetivos institucionales para el ejercicio financiero 2016, en el marco del Plan Estratégico Institucional. Las principales metas para el ejercicio se resumen a continuación:

#### Perspectiva Impacto Social:

- Habilitar 5 Corresponsales no Bancarios.
- Habilitar un total de 30.000 Cuentas Básicas de Ahorro.





#### Perspectiva Financiera:

- Cerrar el ejercicio con un nivel de utilidades después de impuestos de © 210.000 millones.
- Crecer en colocaciones, proyectándose desembolsos de préstamos por © 2.100.000 millones.
- Incrementar el saldo de depósitos del público en un importe de & 441.402 millones.
- Mantener niveles bajos de morosidad, con un índice no mayor al 2,50%.

#### Perspectiva Cliente:

- Aumentar el nivel de satisfacción del cliente a un nivel igual o superior a 8,5 (escala 1 al 10) de calificación en la encuesta respectiva.
- Fidelizar clientes logrando que al menos el 12% opere, como mínimo, en tres productos financieros del Banco.
- Aumentar el número de clientes en 4.800.
- Aumentar la cuota de mercado del sector productivo del BNF con relación al Sistema en un porcentaje igual o superior al 3%.

#### Perspectiva Proceso:

- Agilizar el proceso de concesión de préstamos al sector agrícola logrando que el tiempo promedio de aprobación del crédito sea menor a 30 días.
- Optimizar gestión de Sucursales logrando un promedio de ejecución de planes igual o superior al 80%.
- Agilizar el proceso de estudio de título en el área legal, logrando un tiempo promedio menor a 8 días.
- Potenciar la gestión de canales de atención y alternativos logrando que al menos el 2% de transacciones se efectúe en canal alternativo (Internet) y habilitando al menos 3 nuevas Sucursales y/o CAC.
- Mejorar la Gestión de Riesgos, implementando 3 iniciativas.

#### Perspectiva Crecimiento y Aprendizaje:

- Mejorar las capacidades del personal clave. Profesionalizar a Oficiales de Créditos capacitando a 30 de ellos.
- Fortalecer el liderazgo de 50 personas.
- Aumentar la capacidad de innovación y desarrollo de TIC, implementando 9 iniciativas.
- Modernizar infraestructura edilicia y mobiliarios (BID-BNF) de 6 sucursales, logrando un 60% de ejecución.
- Mejorar el nivel de motivación y bienestar del personal logrando al menos un puntaje de 8,5 (escala 1 a 10) del nivel de satisfacción en la respectiva encuesta.





#### 16. LINEAS DE CREDITO – SECTORES PRODUCTIVOS Y VIVIENDA

Para el cumplimiento de las metas de la Institución, se hallan habilitadas diferentes Líneas de Crédito a tasas de interés y plazos bastante favorables para los sectores productivos y vivienda. Un resumen es el siguiente:

LÍNEAS DE CRÉDITO	MON.	TASA	PLAZO
INVERSIONES PRODUCTIVAS			
Para financiamiento de maquinarias, equipos, construcciones, instalaciones, pasturas, retención de vientres.	G.	12%	Hasta 5 años
Reposición de Masa Boscosa	G.	15%	Hasta 7 años
Para aumentar la capacidad productiva de las unidades agrícolas, ganaderas, agroindustrias, industrias manufactureras y forestales, para incorporar bienes de producción e instalaciones (Fondo IPS).			
Pago de capital e intereses trimestral y/o semestral	G.	13%	Hasta 10 años y
Pago de capital e intereses anual	G.	13,50%	hasta 2 años de gracia
Proyectos forestales de la variedad Eucaliptus especies Grandis o Camandulensis, con fines comerciales.			
Empresas en funcionamiento (mínimo 3 años)	G.	11%	
Solicitantes que se inician en la explotación forestal	G.	13%	Hasta 12 años
Compra de tierras aptas para la producción	G.	12%	60 meses
PROPYMES – Proyectos de inversión agroindustrial, manufactura, industrias de cualquier sector, comercio, servicios (Fondo AFD).	G. USD.	13% 11%	Hasta 10 años y hasta 2 años de gracia





	1	1		
PROREGADIO – Adquisición de sistemas de riego para actividades agropecuarias y de protección del medio ambiente (Fondo AFD).	G. USD.	13% 10,50%	Hasta 12 años con hasta 2 años de gracia	
PROCRECER – Proyectos de implantación, expansión y/o modernización, incluida la adquisición de maquinarias y equipos (Fondo AFD). Plazo máximo: 12 años – hasta 2 años de gracia	G. G. USD. USD. USD. USD.	9,95% 11,50% 8,00% 8,50% 8,50% 9,00%	Más de 24 meses (garantía fiduciaria) Más de 24 meses (garantía hipotecaria) Hasta 3 años (garantía fiduciaria) Hasta 3 años (garantía hipotecaria) Más de 3 años (garantía fiduciaria) Más de 3 años (garantía fiduciaria) Más de 3 años (garantía hipotecaria)	
EMPRESAS EXPORTADORAS – Proyectos de expansión y/o modernización, a través de la adquisición de maquinarias y equipos, construcción de obras civiles e inversiones complementarias requeridas para los diversos sectores económicos.	G.	7,95%	Hasta 10 años con hasta 2 años de gracia	
Línea de crédito para forestación con fines comerciales:				
- Proyecto de explotación forestal para producción de madera	G.	7,95%	Hasta 12 años con 4 años de gracia	
- Proyecto de explotación forestal para producción de biomasa y/o materia prima para agroindustria	G.	7,95%	Hasta 7 años con 4 años de gracia	
- Proyecto de explotación forestal mixta y/o silvo pastoril	G.	7,95%	Hasta 12 años con 4 años de gracia	
- Proyecto de viveros multiplicadores	G.	7,95%	Hasta 5 años	
SECTOR AGRÍCOLA				
Capital operativo	G. USD.	10% 12%	Según periodo agrícola	
SECTOR PECUARIO				
Capital operativo - Sostenimiento ganadero	G.	10%	Hasta 1 año	





I hadding burnou				
PRODUCCIÓN AGROPECUARIA FAMILIAR				
Capital Operativo	G.	10%	Hasta 12 meses	
SECTOR AGROPECUARIO				
Ptmos. Destinados al Pequeño Productor	G.	10%	Hasta 1 año	
Tunos. Destinados al Tequeno Froductor	G.	11%	Mayor a 1 año. Hasta 3 años	
SECTORES PRODUCTIVOS – EXPOFERIAS				
Expoferias Nacionales e Internacionales	G.	11%	Hasta 3 años	
Exposiciones Nacionales	G.	8,5%	Hasta 1 año	
Exposiciones ivacionales	G.	9%	Hasta 3 años	
MICROEMPRESAS				
Financiamiento de activo fijo y capital operativo	G.	18%	Hasta 36 meses	
Capital operativo para Microemp. de Mercados Municipales	G.	18%	Hasta 12 meses	
Financiamiento de proyectos de inversión del Sector Confecciones:				
Capital operativo	G.	7,90%	2 años	
Adquisición de maquinarias y equipos	G.	8,90%	5 años	
Infraestructura (Obras civiles nuevas o ampliación)	G.	9,90%	10 años	
ARTESANAL				
Compra de materia prima	G.	18%	Hasta 18 meses	
INDUSTRIAL	INDUSTRIAL			
Compra de materia prima	G.	12%	Hasta 24 meses	
USD. 13%				
COMERCIAL Y SERVICIOS	COMERCIAL Y SERVICIOS			
Capital Operativo	G.	14%		
Сартан Орстануо	USD.	14%	Hasta 12 meses	





Crédito rotativo de descuento de cheques para clientes del BNF				
Hasta G. 50.000.000	G.	28%	TT . 1 ~	
Hasta G. 100.000.000	G.	26%	Hasta 1 año	
Mayor a G. 100.000.000	G.	24%		
VIVIENDA				
Compra, Construcción o Refacción de vivienda (Convenio				
FONAVIS/SENAVITAT) Nivel 1 y 2	G.	12%	Hasta 20 años	
Nivel 3	G.	15%	Hasta 4 años	
Nivel 4	G.	13,50%	Hasta 3 años	
Financiamiento de Vivienda Rural	G.	13%	Hasta 5 años	
Compra, Construcción o Refacción de vivienda (Fondo AFD)	G.	12%	Hasta 20 años	
Adquisición, refacción, ampliación, remodelaciones, terminaciones, reparación y/o mejora de inmueble.	G.	12%	Hasta 10 años	
Línea "Primera vivienda": Compra de viviendas terminadas - Construcción de viviendas (proyecto nuevo, en inmueble sin edificación).				
Hasta G. 250.000.000		7,5%		
Hasta G. 300.000.000	G.	9,5%	Hasta 20 años	
Compra, Construcción, Ampliación o Refacción de vivienda (BNF – IPS)				
Prestatarios con ingresos entre 2 y 5 salarios, sin inmuebles	G.	9,5%	Hasta 20 años	
Prestatarios con ingresos superiores 5 salarios	G.	10,5%	Hasta 20 años	
PRESTAMOS PG – P14				
Agricultura, pequeña y mediana ganadería, tambo lechería,	G.	15%	Hasta 7 años	
ganadería menor, agroindustrias.			con 1 año de gracia	
COMPRA DE DEUDA				
Ptmos. Hasta G. 15.000.000 Ptmos. Hasta G. 100.000.000 Ptmos. Superiores a G. 100.000.000	G. G. G.	15% 15% 15%	Hasta 36 meses Hasta 60 meses Hasta 60 meses	
	I	l	<u> </u>	





Compra de deuda Cartera Agropecuaria			
Hasta G. 100.000.000 Superiores a G. 100.000.000 Hasta USD. 25.000 Superiores a USD. 25.000	G. G. USD. USD.	12% 12% 10% 10%	Hasta 60 meses Hasta 60 meses Hasta 60 meses Hasta 60 meses
Línea de crédito para cañicultores Hasta G. 30.000.000 (sola firma) Hasta G. 50.000.000 (personal solidaria) Más de G. 50.000.000 (Hipotecaria o Prendaria)	G. G. G.	17% 15% 13%	Hasta 60 meses
Compra de deuda Microcréditos  Hasta G. 30.000.000 (Garantía personal)  Más de G. 30.000.000 hasta G. 45.000.000 (Garantía real)	G. G.	18% 15%	Hasta 60 meses
Compra de deudas de Docentes  Desde G. 3.000.000 hasta G. 30.000.000	G.	20%	Hasta 72 meses
Compra de deudas vencidas de pequeños productores agrícolas pertenecientes al segmento de la agricultura familiar (vigente hasta el 31/diciembre/2016)			
Hasta G. 30.000.000 (Garantía personal) Más de G. 30.000.000 hasta G. 45.000.000 (Garantía real)	G. G.	9% 9%	Hasta 10 años, incluidos 2 años de gracia

#### 17. OTRAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS INSTITUCIONALES

Dentro del programa de modernización del Banco Nacional de Fomento y con el objetivo de desarrollar un sentimiento de pertenencia del mismo al pueblo paraguayo, la actual administración del Banco (asumida en fecha 21/09/2012) ha venido desarrollando una serie de acciones tendientes al fortalecimiento institucional en varios aspectos, entre las cuales se mencionan:

#### Imagen corporativa - Presencia de marca

El trabajo de rebranding de marca o reconstrucción de marca, para lo cual se adoptó un nuevo logotipo institucional que busca potenciar el nombre de forma corta, precisa y concisa para fijarse en la mente del consumidor, añadiendo un slogan vinculante que involucra sentimientos de pertenencia: "nuestro banco".





En el logo se han incorporado los colores patrios, que representan confianza, seriedad y transparencia, además de esperanza, presencia y futuro.

- La renovación de la imagen institucional que incluye la del sitio web (www.bnf.gov.py) y otros sistemas de comunicación a partir de la implementación del nuevo logo, como folletería, banners, avisos publicitarios, hojas membretadas oficiales, tarjetería, chequeras, etc. Asimismo, dicha renovación se aplicó a la cartelería de fachada en todos los locales del Banco, con un formato estándar de estructura de hierro y lona tensada para fachadas modernas y letras corpóreas en chapa doblada pintada con iluminación LED para edificios antiguos o históricos.
- La campaña comunicacional dirigida por un slogan: "Creo y Puedo", que busca potenciar la idea de que en Paraguay se puede lograr el éxito, por lo que en una primera fase la misma fue direccionada al llamado marketing interno con el objetivo de penetrar en la mente del funcionario del BNF.

La campaña se sensibilizó adicionalmente en el intranet con mensajes y gráficas dirigidas a todos los funcionarios del Banco, asimismo, dirigida al público en general a través de la publicidad en espacios externos como cajeros automáticos, carteles, eventos, etc.

La participación en eventos importantes donde se exhibe el progreso del país, como la Expo Santa Rita, Expo Norte y la tradicional Expo Feria de Mariano Roque Alonso, marcando presencia con stands de vanguardia y líneas de crédito exclusivos para cada evento. La finalidad es lograr recuperar espacio y cercanía con los productores, valioso vínculo entre el Banco de desarrollo del país y los actores económicos de cada zona geográfica.

#### Infraestructura

- La migración del servidor POWER 5 al POWER 7, tecnología que otorga al Banco Nacional de Fomento una mayor eficiencia en sus operaciones, teniendo en cuenta que para cobro de salarios y subsidios alrededor de 400.000 usuarios realizan sus operaciones por la red bancaria del BNF.
- La mejora edilicia de las sucursales del interior del país, a través de refacciones varias a 45 sucursales hasta la fecha.
- La ampliación de la cobertura geográfica del Banco aumentando el número de sucursales y CAC, de 58 a 74 de setiembre/2012 a junio/2016; así como el número de cajeros automáticos en todo el país, que pasó de 146 a 214 durante dicho periodo.





#### Mejoramiento y ampliación de herramientas de gestión

- Se ha realizado una reestructuración orgánica y funcional con el fin de mejorar la gestión, dar cumplimiento a las recomendaciones del ente supervisor, así como lograr los objetivos delineados en el marco de los planes estratégicos y operativos del Banco Nacional de Fomento.
- El Consejo de Administración autorizó la emisión de Bonos Nominativos de Fomento, por un monto de G. 50.000.000.000.- (cincuenta mil millones de guaraníes) para su negociación directa con el Instituto de Previsión Social. Con esto se logró una captación que permite propiciar el impulso a los proyectos y programas de inversión del sector productivo nacional a un plazo mucho mayor del que se ofrecía anteriormente.
- Como resultado de la gestión ante el Congreso Nacional, por Ley N° 4843 del 11 de diciembre de 2012, se dispuso elevar el monto prestable de US\$ 500.000 a US\$ 2.000.000. Con esta determinación el Banco se adecua a la demanda actual existente en el mercado financiero en los sectores industrial, agrícola, pecuario y forestal.
- Después de 30 años se ha actualizado el Estatuto del Personal de la entidad, como herramienta fundamental para el buen desempeño de los recursos humanos, el cual tiene por objeto establecer normas de relacionamiento entre el BNF y sus funcionarios, conteniendo los delineamientos generales sobre los derechos y las obligaciones vigentes.
- La institución ha suscripto un contrato de préstamo por un importe total de U\$S 5.720.000 con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) sobre el Programa de apoyo a la modernización y el fortalecimiento institucional, cuyo objetivo es mejorar la capacidad de gestión del Banco que permita incrementar el financiamiento a las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes) y sectores de menores ingresos, así como la mejora de la gestión de riesgos (operativos y de crédito) y la modernización tecnológica y de infraestructura de la Institución.

#### Proyecto de apertura de sucursales del BNF en el exterior

En consideración a la gran cantidad de compatriotas que emigraron al exterior en busca de trabajo con la esperanza de enviar dinero a sus familiares radicados en el Paraguay, para cuyo efecto se han endeudado en el país por los costos del viaje, surge la necesidad de habilitar sucursales del BNF en varias localidades del exterior que faciliten las remesas de dinero a costos razonables. Esto, en el marco del compromiso y responsabilidad social de la Institución.





- En este contexto, atendiendo a que estas personas se dedican a la prestación de servicios con mínimas remuneraciones y alto costo de vida, reduciéndose considerablemente el monto enviado a sus familiares, el cual también debe ser aplicado al pago de sus deudas con el agravante del alto costo de envío (18% aproximadamente), el BNF proyecta la habilitación de sucursales en distintos puntos del exterior, como España y Argentina.
- Así, por nota SB. SG. N° 00781/2013 del 15 de julio de 2013, la Superintendencia de Bancos expresa que el Banco puede proseguir los trámites para la apertura de Cajas Operativas o similares, ante las instituciones que correspondan, en Argentina y España.





## CONCLUSIÓN

Al 30 de junio de 2016, se destacan:

- ✓ La consolidación de la confianza del público en el Banco, que se ve reflejada en el aumento en 24,36% del saldo total de los depósitos del público, comparativamente con el registrado al cierre del ejercicio anterior.
- ✓ El crecimiento de la Cartera Vigente de Préstamos, alcanzando a junio/2016 un 0,65% de incremento con respecto al saldo de diciembre/2015.
- ✓ La reducción del saldo de la Cartera Vencida, alcanzando a junio de 2016 una disminución del 16,39% con relación a la registrada al cierre del ejercicio 2015. Lo mismo se puede destacar del índice de morosidad, el cual ha disminuido en este periodo en 0,44 p.p.
- ✓ El patrimonio neto de la Institución que evidencia una evolución auspiciosa, cerrando a junio/2016 con un incremento del 9,87% con relación al registrado a diciembre del año anterior.
- ✓ La solvencia patrimonial que se refleja en el nivel del índice alcanzado (51,72%), el cual es muy superior al mínimo legal (12%) exigido actualmente a los Bancos del Sistema Financiero Nacional.
- ✓ Un nivel de utilidad muy auspicioso de & 102.961 millones que constituye el 52,98% de la utilidad obtenida al cierre del ejercicio 2015 y el 49,03% de la cifra fijada como meta para el cierre del presente ejercicio.
- ✓ El índice de liquidez (1,10) supera la relación 1:1, consolidando la solvencia financiera de corto plazo de la Institución.
- ✓ Como en el ejercicio anterior, en materia de pagos de subsidios y servicios especiales a beneficiarios de programas coordinados por distintas entidades del Estado, se han canalizado a través del Banco hasta el 30 de junio de 2016 un total de € 540.566 millones, destinados a 308.276 beneficiarios, aproximadamente.
- ✓ Un total de 64.419 clientes que fueron beneficiados con la apertura de Cuentas Básicas, instrumentadas con tarjetas de débito y distribuidas de la siguiente manera: Tekoporá 61.792, Abrazo 2.119, Sembrando oportunidades 352 y Clientes varios 156 beneficiarios. De esta manera el BNF coadyuva al programa de inclusión financiera impulsado por el Gobierno.





- ✓ La contribución del BNF a la bancarización de una gran parte de la población económica nacional, acorde a su papel de banca de desarrollo, teniendo en cuenta la gran cantidad de personas a las que la Institución presta servicios, ya sea a través de operaciones activas y pasivas como de servicios especiales, programas del gobierno y cuentas judiciales. En este sentido, el BNF ha habilitado líneas de crédito destinadas a sectores excluidos del sistema financiero, como por ejemplo la dirigida a los Microempresarios de mercados municipales, con la finalidad de lograr su inclusión financiera y su formalización.
- ✓ La diversificación de las líneas de crédito disponibles, con la habilitación de nuevas ofertas entre las que se citan las destinadas a los siguientes fines: Proyectos forestales, Pro Pymes, Pro Regadío, Reposición de masa boscosa, Compra de tierras aptas para la producción, Empresas Exportadoras, Pro crecer, Microempresarios de mercados municipales, Microempresarios sector confecciones, Compra de deudas, Cañicultores, entre otros.
- ✓ La amplia cobertura geográfica del BNF a través de su red de sucursales y centros de atención al cliente, ventaja estratégica que lo ubica en los primeros lugares en cuanto a cantidad de sucursales en todo el país, según la publicación de la Superintendencia de Bancos.
- ✓ Los niveles bastante favorables de la mayoría de las cifras del BNF, comparándolas con el promedio del Sistema Bancario, conforme a la última publicación de Indicadores de la Superintendencia de Bancos.
- ✓ La mejora en la calificación de riesgo registrada por el Banco, conforme se desprende del último informe presentado por la firma Solventa S.A. Calificadora de Riesgos. La solvencia de la entidad ha sido calificada en categoría "AA-py" y tendencia "Estable" al 31/12/2015, así como su seguimiento y actualización trimestral hasta el 30/06/2016, lo que implica una mayor calificación con relación a años anteriores ("A+py", tendencia "Fuerte").
- ✓ El programa de modernización del BNF, con el objetivo de desarrollar un sentimiento de pertenencia del mismo al pueblo paraguayo, para lo cual la actual administración ha venido desarrollando una serie de acciones tendientes al fortalecimiento institucional en varios aspectos, como lo concerniente a la renovación del logo y slogan, imagen edilicia, cartelería, papelería, etc. Con este mismo fin se ha migrado a un nuevo servidor informático que otorga mayor eficiencia en las operaciones así como se ha renovado la estructura orgánica y el Estatuto del Personal; asimismo, se ha aumentado la cantidad de Sucursales, CAC y Cajeros Automáticos en todo el país y se avanza en las gestiones para el establecimiento de sucursales en el exterior, entre otros.





# **ANEXOS**





## ANEXO 1: SUCURSALES Y CENTROS DE ATENCION AL CLIENTE

Sucursales	Dirección	Teléfono	Fax
ENCARNACION	Mcal. López Nº 302 e/Juan León Mallorquín	071-203850	071-202243
VILLARRICA	Alejo Garcia Nº 796 e/Gral. Diaz	0541-42722	0541-42325
CONCEPCION	Cerro Corá Nº 621 c/ Pte. Franco	0331-242310	0331-242528
PEDRO JUAN CABALLERO	Avda. Gaspar R.de Francia Nº 1202 c/Gral. Diaz	0336-273680	0336-272206
CORONEL OVIEDO	Tuyutí Nº 177 c/ Blas Garay	0521-202201	0521-202387
CIUDAD DEL ESTE	Avda. San Blas Nº 565	061-500320/234	061-512315
PILAR	Palma N° 490 c/ 14 de Mayo	0786-232504	0786-232305
SAN IGNACIO MISIONES	Mcal. Estigarribia Nº 302 esq. Mcal. López	0782-232295	0782-232607
CORONEL BOGADO	Mcal. Estigarribia Nº 1160 c/ A. Riquelme	0741-252201	0741-252201
HOHENAU	Guillermo Closs 2335 c/ Dr. Sadoff y Reverchon	0775-232231	0775-232660
CARAPEGUA	Avda. Mcal. López Nº 402 c/ Mcal. Estigarribia	0532-212201	0532-212201
SAN LORENZO	Cnel. Romero c/ Ruta Mcal. Estigarribia	585004-582297	582207/586345
EUSEBIO AYALA	Independencia Nacional Nº 715 c/ Acosta Ñú	0514-215226	0514-215226
SAN JUAN NEPOMUCENO	Humaitá Nº 564 e/ Curupayty y Cerro León	0544-320003	0544-320344
SAN JUAN BAUTISTA MISIONES	Av. Monseñor E. Rojas 410 c/Mcal. López	081-212262	081-212799
YUTY	Tte. Oscar Caballero 1135 c/Capitán M. Brizuela	0547-257205	0547-257205
VILLA DE SAN PEDRO	Avda. B. Zelada Nº 1637 esq. Independencia	0342-222339	0342-222297
SAN ESTANISLAO	14 de Mayo Nº 778 c/ Padre Molas	0343-420262	0343-420201
SALTO DEL GUAIRA	Osvaldo Fernández esq. Defensa Nacional	046-242207	046-242398
CAAGUAZU	Gral. Bernardino Caballero 301 esq. Dr. Delfín Chamorro	0522-42208	0522-42408
LOMA PLATA	Avda. Central N° 22 esq. Las Palmas	0492-252515	0492-252515
NUEVA ESPERANZA	Las Residentes km. 135 y Salto del Guairá	046-420134	046-420134
CAACUPE	Avda. Concepción c/Venancio Pino	0511-242231	0511-243232
PARAGUARI	Avda. Fernando de Pinedo y Capitán Casildo Brizuela	0531-432231	0531-433410
YBYCUI	Avda. Gral. Bernardino Caballero 755 e/Tte. Jorge Báez	0534-226389	0534-226389
ITACURUBI DEL ROSARIO	Mcal. López № 501 esq. Pedro Juan Caballero	0518-20003	0518-20003
CAAZAPA	Silvio Chamorro c/Cacique Ñandeguá	0542-232292	0542-232292
HORQUETA	Avda. Mcal. López esq. M. Carmelo Peralta	032-222550	032-222207
SAN PEDRO DEL PARANA	Capitán Leguizamón e/Uruguay	074-220001	074-220001
FRAM	Mcal. Estigarribia c/Bernardino Benítez e Itapúa	0761-265208	0761-26355
JUAN LEON MALLORQUIN	Gral. Bernardino Caballero e/Padre B.Otte y 14 de Mayo	0675-265231	0675-265760
VILLA DEL ROSARIO	Carlos A. López Nº 415 esq. Tte. Pando	044-213202	044-213202
HERNANDARIAS	Avda. Acosta Ñú esq. Aquidabán	0631-22268	0631-22968
CAPITAN BADO	Municipalidad de Capitán Bado	0372-30258	0372-30258
CORPUS CHRISTI	Avda. Mcal. López e/Mcal. Estigarribia y Concepción	0345-225206	0345-225206
CAPITAN MEZA	Avda. Aviadores del Chaco y Capitán Meza	0768-295510	0768-295510
SANTA RITA	Avda. José Gaspar Rodríguez de Francia c/ Ruta VI	0673-220150	0673- 220303
SANTA ROSA MISIONES	Pte. Franco e/14 de Mayo	0858-285401	0858-285401
CURUGUATY	Dr. Eusebio Ayala c/ Paraguayo Independiente	048-210320	048-210320
J.EULOGIO ESTIGARRIBIA	Ruta 7 entre Carlos A. López y José A. Flores	0528-222 239	0528-222 239
NATALIO	Natalio Km 10	0765-206020	0765-206020
CHORE	Antoliano Díaz Morel (Centro Urbano)	0432-250178	0432-250001





TOMAS ROMERO PEREIRA	Avda. María Auxiliadora y Mcal. Estigarribia	0764-20002	0764-20210
SANTA ROSA DEL AGUARAY	Ruta Nº 11 María de Lara e/Prof. Pedro González	0350-219450	0350-219451
MARIANO ROQUE ALONSO	Ruta Transchaco (Supermercado Luisito)	740-760	740-760
QUINTA AVENIDA	Avda. Quinta c/Paraguarí	373-593	374-668
ITAUGUA	Ruta Mcal. Estigarribia y Tte. Gutierrez	0294-220524	0294-220524
ANDE	Avda. España 1268 y Padre Cardozo	224-486	224-486
MERCADO DE ABASTO	Epifanio Méndez Fleitas c/ Defensores del Chaco	501-926	501-926
MERCADO Nº 4	Perú Nº 1087 e/Rca. de Colombia y Tte. Fariña	212-147	223-282
LUQUE	14 de Mayo N° 31 c/Gaspar R. de Francia	640 972 641 098	640 972 641 098
HIPERMERCADO LUISITO	Avda. Eusebio Ayala - Km 4	503-023	503-023

Centros de Atención al Cliente	Dirección	Teléfono	Fax
AYOLAS	Centro Comercial Villa Permanente	072-222598	072-222598
MAYOR OTAÑO	Centro Comunitario	0671-20111	0671-20111
ITURBE	Asunción c/Ecuador	0546-256369	0546-256369
LA COLMENA	Callao c/Itapúa	0537-223209	0537-223209
ARROYOS Y ESTEROS	Gral. Bernardino Caballero Nº 59	0510-272106	0510-272106
FULGENCIO YEGROS	Primeros Colonos Nº 200 c/Natalia Bruel	0545-254377	0545-254377
ITACURUBI DE LA CORDILLERA	Julia Miranda Cueto Nº 330 c/ Capitán Aguilera	0518-20003	0518-20003
PIRIBEBUY	Gral. Diaz y Cte. Pedro Pablo Caballero. Centro	0515-212242	0515-212242
YHU	Julia Miranda Cueto de Estigarribia N° 242	0242-4191603	0242-4191603
YBY YAU	Avda. Cerro Corá y Acosta Ñú	021-419 1699 (Int.)	021-419 1699 (Int.)
SANTA FE DEL PARANA	Avda. 11 de julio e Independencia Nacional	021-419 1399 (Int.)	021-419 1399 (Int.)
GUAYAYBI	Ruta N° 3 Elizardo Aquino	0431-200003	0431-200003
JUAN MANUEL FRUTOS	Avda. Independencia Nacional e/ Ceferino Rodríguez y Junior Francisco Villalba	0524-225300	0524-225300
MERCADO DE ABASTO	Avda. Defensores del Chaco c/Pycasú	501-926 IP 5220	501-926 IP 5220
MINGA GUAZU	Mcal. Estigarribia e/María Auxiliadora	064 - 420980	064 - 420980
ÑEMBY	Tte. Rivas y Tte. Peralta	962 884	962 884
REPATRIACION	Mcal. López y Rodriguez de Francia	0522 - 230000	0522 - 230000
CENTRO DE NEGOCIOS BANCARIOS A.R.P.	Predio de la ARP (Expo) – Mariano R. Alonso	021-750506	021-750506
SHOPPING JESUITICAS PLAZA	Monseñor Rodríguez y Rafael Barret. CDE		
NUESTRA SRA. DE LA ASUNCIÓN	Nuestra Señora de la Asunción y Haedo. Asunción	419 1824	419 1805
25 DE MAYO Y YEGROS	25 de Mayo y Yegros. Asunción	443 598	419 1120
CHILE Y HAEDO	Chile y Haedo. Asunción	419 1161 419 1625	419 1161 419 1625





**ANEXO 2: CAJEROS AUTOMATICOS** 

		TRIVERO 2: CHIERO	<u> </u>
N°	ID	NOMBRE	UBICACIÓN
1	T011	ATM CENTRO DE SERVICIOS 1	CENTRO DE PAGOS PLAZA DE LA DEMOCRACIA
2	T026	ATM CENTRO DE SERVICIOS 4	CENTRO DE PAGOS PLAZA DE LA DEMOCRACIA
3	T070	ATM CENTRO DE SERVICIOS 5	CENTRO DE PAGOS PLAZA DE LA DEMOCRACIA
4	T103	ATM CENTRO DE SERVICIO	CENTRO DE PAGOS PLAZA DE LA DEMOCRACIA
5	T108	ATM CENTRO DE SERVICIO	CENTRO DE PAGOS PLAZA DE LA DEMOCRACIA
6	T110	ATM CENTRO DE SERVICIO	CENTRO DE PAGOS PLAZA DE LA DEMOCRACIA
7	T052	ATM CONGRESO NACIONAL 1	SEDE DEL CONGRESO NACIONAL
8	T154	ATM CONGRESO NACIONAL 2	SEDE DEL CONGRESO NACIONAL
9	T032	ATM LUISITO FELIX BOGADO	HIPERMERCADO LUISITO FELIX BOGADO
10	T035	ATM LUISITO II -FELIX BOGADO	HIPERMERCADO LUISITO FELIX BOGADO
11	T088	ATM MINISTERIO DE SALUD PUBLICA	MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
12	T022	ATM EMERGENCIAS MEDICAS 1	CENTRO DE EMERGENCIAS MEDICAS
13	T086	ATM EMERGENCIAS MEDICAS 2	CENTRO DE EMERGENCIAS MEDICAS
14	T067	ATM MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COM.	MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO
15	T004	ATM SHOPP.VILLA MORRA 1	SHOPPING VILLAMORRA
16	T049	ATM SHOPP.VILLA MORRA 2	SHOPPING VILLAMORRA
17	T109	ATM SALEMMA CARMELITAS	SUPERMERCADO SALEMMA CARMELITAS
18	T073	ATM LUISITO LUQUE	HIPERMERCADO LUISITO LUQUE
19	T034	ATM STOCK I.P.S. 1	SUPERMERCADO STOCK IPS
20	T058	ATM STOCK I.P.S. 2	SUPERMERCADO STOCK IPS
21	T044	ATM SUP.STOCK TERMINAL 1	SUPERMERCADO STOCK TERMINAL
22	T018	ATM SUP.STOCK TERMINAL 2	SUPERMERCADO STOCK TERMINAL
23	T023	ATM STOCK CACIQUE LAMBARE	SUPERMERCADO STOCK CACIQUE LAMBARE
24	T087	ATM LUISITO 4 MOJONES	HIPERMERCADO LUISITO 4 MOJONES
25	T096	ATM LUISITO 4 MOJONES 2	HIPERMERCADO LUISITO 4 MOJONES
26	T030	ATM SUP.REAL ACCESO SUR	SUPERMERCADO REAL ACCESO SUR
27	T017	ATM SUP.REAL CIUDAD DE NEMBY	SUPERMERCADO REAL ÑEMBY
28	T112	ATM COOPERATIVA NEMBY 1	COOP. MULTIACTIVA NEMBY LTDA SEDE CENTRAL
29	T114	ATM COOPERATIVA NEMBY 2	COOP. MULTIACTIVA NEMBY LTDA SEDE CENTRAL
30	T089	ATM LUISITO E.AYALA 1	HIPERMERCADO LUISITO EUSEBIO AYALA KM 4.5
31	T090	ATM LUISITO E.AYALA 2	HIPERMERCADO LUISITO EUSEBIO AYALA KM 4.5
32	T123	ATM LUISITO E.AYALA 3	HIPERMERCADO LUISITO EUSEBIO AYALA KM 4.5
33	T124	ATM LUISITO E.AYALA 4	HIPERMERCADO LUISITO EUSEBIO AYALA KM 4.5
34	T027	ATM SHOPP.MULTIPLAZA 1	SHOPPING MULTIPLAZA KM 5
35	T031	ATM SHOPP.MULTIPLAZA 2	SHOPPING MULTIPLAZA KM 5





36	T020	ATM SHOPP.MULTIPLAZA 3	SHOPPING MULTIPLAZA KM 5
37	T125	ATM PUNTO FARMA 1	FUNTOFARMA FERNANDO – MCAL. LOPEZ Y LAPACHO
38	T126	ATM PUNTO FARMA 2	FUNTOFARMA FERNANDO – MCAL. LOPEZ Y LAPACHO
39	T016	ATM SUP.REAL FDO.DE LA MORA	SUPERMERCADO REAL FERNANDO KM.8
40	T111	ATM SUP.SALEMMA KM.9 S.LORENZO	HIPERMERCADO SALEMMA KM.9
41	T051	ATM SUP.STOCK SAN LORENZO	SUPERMERCADO STOCK SAN LORENZO CURVA ROMERO
42	T059	ATM MACHETAZO SAN LORENZO 1	EL MACHETAZO SAN LORENZO
43	T079	ATM MACHETAZO SAN LORENZO 2	EL MACHETAZO SAN LORENZO
44	T100	ATM ESPAÑA CAPIATA 1	SUPERMERCADO ESPAÑA CAPIATA RUTA 2 KM 19.5
45	T101	ATM ESPAÑA CAPIATA 2	SUPERMERCADO ESPAÑA CAPIATA RUTA 2 KM 19.5
46	T158	ATM SUPERMERCADO REAL CAPIATA 1	SUPERMERCADO REAL CAPIATA RUTA 1 KM 16,8
47	T159	ATM SUPERMERCADO REAL CAPIATA 2	SUPERMERCADO REAL CAPIATA RUTA 1 KM 16,8
48	T147	ATM COOPERATIVA 8 DE MARZO 1	COOP. 8 DE MARZO – SEDE CENTRAL LAMBARE
49	T148	ATM COOPERATIVA 8 DE MARZO 2	COOP. 8 DE MARZO – SEDE CENTRAL LAMBARE
50	T007	ATM AG.BNF 5TA.AVENIDA 1	SUC. BNF AVENIDA QUINTA
51	T009	ATM AG.BNF 5TA.AVENIDA 2	SUC. BNF AVENIDA QUINTA
52	T102	ATM AG.BNF 5TA.AVENIDA 3	SUC. BNF AVENIDA QUINTA
53	T074	ATM LUISITO M.R.A. 1	SUC. BNF MARIANO ROQUE ALONSO – SUPER LUISITO
54	T075	ATM LUISITO M.R.A. 2	SUC. BNF MARIANO ROQUE ALONSO – SUPER LUISITO
55	T144	ATM LUISITO M.R.A. 3	SUC. BNF MARIANO ROQUE ALONSO – SUPER LUISITO
56	T221	ATM LUISITO M.R.A. 4	SUC. BNF MARIANO ROQUE ALONSO – SUPER LUISITO
57	T013	ATM SUC.BNF ITAUGUA 1	SUC. BNF ITAUGUA
58	T134	ATM SUC.BNF ITAUGUA 2	SUC. BNF ITAUGUA
59	T135	ATM SUC.BNF ITAUGUA 3	SUC. BNF ITAUGUA
60	T028	ATM SUC.BNF ENCARNACION 1	SUC. BNF ENCARNACION
61	T107	ATM SUC.BNF ENCARNACION 2	SUC. BNF ENCARNACION
62	T168	ATM SUC. BNF ENCARNACION 3	SUC. BNF ENCARNACION
63	T010	ATM SUC.BNF VILLARRICA 1	SUC. BNF VILLARRICA
64	T065	ATM SUC.BNF VILLARRICA 2	SUC. BNF VILLARRICA
65	T092	ATM SUC.BNF VILLARRICA 3	SUC. BNF VILLARRICA
66	T082	ATM SUC.BNF VILLARRICA 4	SUC. BNF VILLARRICA
67	T019	ATM BNF CONCEPCION 1	SUC. BNF CONCEPCION
68	T053	ATM BNF CONCEPCION 2	SUC. BNF CONCEPCION
69	T192	ATM SUC.BNF P.J.CABALLERO 3	SUC. BNF PEDRO JUAN CABALLERO
70	T008	ATM SUC.BNF CNEL. OVIEDO 1	SUC. BNF CORONEL OVIEDO
71	T117	ATM SUC.BNF CORONEL OVIEDO 2	SUC. BNF CORONEL OVIEDO
72	T081	ATM SUC.BNF CNEL. OVIEDO 3	SUC. BNF CORONEL OVIEDO
73	T190	ATM SUC. BNF CNEL. OVIEDO 4	SUC. BNF CORONEL OVIEDO





74	T191	ATM SUC. BNF CNEL. OVIEDO 5	SUC. BNF CORONEL OVIEDO
75	T029	ATM BNF C.D.E. 1	SUC. BNF CIUDAD DEL ESTE
76	T061	ATM BNF C.D.E. 2	SUC. BNF CIUDAD DEL ESTE
77	T062	ATM BNF C.D.E. 3	SUC. BNF CIUDAD DEL ESTE
78	T186	ATM BNF C.D.E. 6	SUC. BNF CIUDAD DEL ESTE
79	T025	ATM SUC.BNF CIUDAD PILAR 1	SUC. BNF PILAR
80	T118	ATM SUC.BNF CIUDAD PILAR 2	SUC. BNF PILAR
81	T042	ATM SUC.BNF SAN IGNACIO 1	SUC. BNF SAN IGNACIO MISIONES
82	T091	ATM SUC.BNF SAN IGNACIO 2	SUC. BNF SAN IGNACIO MISIONES
83	T104	ATM SUC.BNF CNEL. BOGADO	SUC. BNF CNEL. BOGADO
84	T162	ATM SUC.BNF HOHENAU	SUC. BNF HOHENAU
85	T033	ATM SUC.BNF CARAPEGUA 1	SUC. BNF CARAPEGUA
86	T085	ATM SUC.BNF CARAPEGUA 2	SUC. BNF CARAPEGUA
87	T002	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 1	SUC. BNF SAN LORENZO
88	T006	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 2	SUC. BNF SAN LORENZO
89	T038	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 3	SUC. BNF SAN LORENZO
90	T045	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 5	SUC. BNF SAN LORENZO
91	T046	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 6	SUC. BNF SAN LORENZO
92	T064	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 4	SUC. BNF SAN LORENZO
93	T141	ATM SUC.BNF CIUDAD EUSEBIO AYALA	SUC. BNF CIUDAD EUSEBIO AYALA
94	T068	ATM BNF S.J.NEPOMUC.1	SUC. BNF SAN JUAN NEPOMUCENO
95	T193	ATM BNF S.J.NEPOMUC.2	SUC. BNF SAN JUAN NEPOMUCENO
96	T106	ATM BNF S.JUAN BAUTIST	SUC. BNF SAN JUAN BAUTISTA MISIONES
97	T050	ATM SUC.BNF YUTY 1	SUC. BNF YUTY
98	T054	ATM SUC.BNF YUTY 2	SUC. BNF YUTY
99	T043	ATM BNF V.DE S.PEDRO	SUC. BNF VILLA DE SAN PEDRO
100	T015	ATM BNF SANTANI 1	SUC. BNF SANTANI
101	T066	ATM BNF SANTANI 2	SUC. BNF SANTANI
102	T196	ATM SUC.BNF SALTO DEL GUAIRA	SUC. BNF SALTO DEL GUAIRA
103	T014	ATM SUC.BNF CAAGUAZU 1	SUC. BNF CAAGUAZU
104	T076	ATM SUC.BNF CAAGUAZU 2	SUC. BNF CAAGUAZU
105	T083	ATM SUC.BNF CAAGUAZU 3	SUC. BNF CAAGUAZU
106	T180	ATM SUC. BNF LOMA PLATA 1	SUC. BNF LOMA PLATA
107	T179	ATM SUC. BNF LOMA PLATA 2	SUC. BNF LOMA PLATA
108	T197	ATM SUC.BNF NUEVA ESPERANZA	SUC. BNF NUEVA ESPERANZA
109	T005	ATM SUC.BNF CAACUPE 1	SUC. BNF CAACUPE
110	T151	ATM SUC.BNF CAACUPE II	SUC. BNF CAACUPE
111	T077	ATM SUC. BNF PARAGUARI	SUC. BNF PARAGUARI





112	T155	ATM SUC.BNF YBYCUI 1	SUC. BNF YBYCUI		
113	T160	ATM SUC.BNF CAAZAPA	SUC. BNF CAAZAPA		
114	T202	ATM SUC. BNF CAAZAPA II	SUC. BNF CAAZAPA		
115	T175	ATM SUC. BNF HORQUETA	SUC. BNF HORQUETA		
116	T173	ATM SUC.BNF SAN PEDRO DEL PARANA	SUC. BNF SAN PEDRO DEL PARANA		
117	T174	ATM SUC.BNF FRAM	SUC. BNF FRAM		
118	T152	ATM SUC.BNF JUAN L.MALLORQUIN	SUC. BNF JUAN LEON MALLORQUIN		
119	T097	ATM SUCURSAL BNF HERNANDARIAS 1	SUC. BNF HERNANDARIAS		
120	T098	ATM SUCURSAL BNF HERNANDARIAS 2	SUC. BNF HERNANDARIAS		
121	T198	ATM SUC. BNF CORPUS CHRISTI	SUC. BNF CORPUS CHRISTI		
122	T184	ATM SUC. BNF CAPITAN. MEZA	SUC. BNF CTAN. MEZA		
123	T099	ATM SUCURSAL BNF SANTA RITA 1	SUC. BNF SANTA RITA		
124	T116	ATM SUCURSAL BNF SANTA RITA 2	SUC. BNF SANTA RITA		
125	T161	ATM SUC.BNF CURUGUATY	SUC. BNF CURUGUATY		
126	T199	ATM SUC. BNF CURUGUATY 2	SUC. BNF CURUGUATY		
127	T187	ATM SUC.BNF CAMPO 9	SUC. BNF J. EULOGIO ESTIGARRIBIA		
128	T183	ATM SUC. BNF NATALIO	SUC. BNF NATALIO		
129	T182	ATM SUC.BNF MAYOR OTAÑO	CAC BNF MAYOR OTAÑO		
130	T176	ATM SUC.BNF CHORE	SUC. BNF CHORE		
131	T138	ATM SUC.BNF TOMAS ROMERO PEREIRA	SUC. BNF TOMAS ROMERO PEREIRA		
132	T080	ATM SUC.BNF SANTA ROSA DEL AGUARAY	SUC. BNF SANTA ROSA DEL AGUARAY		
133	T203	ATM SUC.BNF SANTA ROSA DEL AGUARAY 2	SUC. BNF SANTA ROSA DEL AGUARAY		
134	T204	ATM G.VIA HERNANDARIAS	SUPER GRAN VIA SUPERCARRETERA - HERNANDARIAS		
135	T205	ATM GRAN VIA -REMANSITO	SUPER GRAN VIA REMANSITO - CDE		
136	T212	ATM SUC.BNF ARROYOS Y ESTEROS	CAC BNF ARROYOS Y ESTEROS		
137	T214	ATM BNF GUAYAIBI	CAC BNF GUAYAIBI		
138	T213	ATM BNF YBY YAU	CAC BNF YVY YAU		
139	T216	ATM BNF JUAN MANUEL FRUTOS	CAC BNF JUAN MANUEL FRUTOS		
140	T217	ATM SAN LORENZO SHP.1	SHOPPING SAN LORENZO - SAN LORENZO		
141	T218	ATM SAN LORENZO SHP.2	SHOPPING SAN LORENZO - SAN LORENZO		
142	T222	ATM BNF ITAC.DE LA COR	CAC. BNF ITACURUBI DE LA CORDILLERA		
143	T230	ATM SUC.BNF PIRIBEBUY	CAC BNF PIRIBEBUY		
144	T226	ATM SUC.BNF YBYCUI 2	SUC. BNF YBYCUI		
145	T225	ATM BNF CONCEPCION 3	SUC. BNF CONCEPCION		
146	T233	ATM BNF CONCEPCION 4	SUC. BNF CONCEPCION		
147	T234	ATM BNF CONCEPCION 5	SUC. BNF CONCEPCION		
148	T229	ATM BNF CAPITAN BADO	SUC. BNF CAPITAN BADO		





149	T231	ATM BNF ITURBE	CAC BNF ITURBE		
150	T232	ATM ATM SUC.BNF YEGROS	CAC BNF YEGROS		
151	T219	ATM BNF BUENA VISTA	MUNICIPALIDAD CIUDAD DE BUENA VISTA		
152	T236	ATM BNF V.DE S.PEDRO 2	SUC. BNF VILLA DE SAN PEDRO DEL YCUAMANDYYU		
153	T238	ATM BNF SANTANI 3	SUC. BNF SANTANI		
154	T240	ATM PUEBLO LAMBARE	SUPERMERCADO EL PUEBLO – LAMBARE		
155	T239	ATM BNF CAAGUAZU 4	SUC. BNF CAAGUAZU		
156	T244	ATM ABASTO NORTE 1	ABASTO NORTE – LIMPIO		
157	T245	ATM ABASTO NORTE 2	ABASTO NORTE – LIMPIO		
158	T223	ATM BNF I.DEL ROSARIO	SUC. BNF ITACURUBI DEL ROSARIO		
159	T224	ATM BNF V.DEL ROSARIO	SUC. BNF VILLA DEL ROSARIO		
160	T220	ATM BNF ST.ROSA MISION	SUC. BNF SANTA ROSA MISIONES		
161	T254	ATM SUC.BNF AYOLAS	CAC BNF AYOLAS		
162	T242	ATM BNF SUP.PUEBLO M.R.A.	SUPERMERCADO EL PUEBLO – MARIANO ROQUE ALONSO		
163	T241	ATM EL PUEBLO FDO.	SUPERMERCADO EL PUEBLO – FERNANDO DE LA MORA		
164	T255	ATM SUC.BNF LA COLMENA	CAC BNF LA COLMENA		
165	T177	ATM BNF ABASTO	SUC. BNF MERCADO DE ABASTO		
166	T259	ATM BNF LUISITO LIMPIO 1	HIPERMERCADO LUISITO – LIMPIO		
167	T260	ATM BNF LUISITO LIMPIO 2	HIPERMERCADO LUISITO – LIMPIO		
168	T262	ATM BNF STA.FE DEL PAR	CAC BNF SANTA FE DEL PARANA		
169	T261	ATM BNF VILLA FLORIDA	MUNICIPALIDAD CIUDAD DE VILLA FLORIDA		
170	T263	ATM BNF LUQUE 1	SUC. BNF LUQUE		
171	T264	ATM BNF LUQUE 2	SUC. BNF LUQUE		
172	T265	ATM BNF LUQUE 3	SUC. BNF LUQUE		
173	T267	ATM SUC.BNF CIUDAD PILAR 3	SUC. BNF PILAR		
174	T268	ATM BNF SAPUCAI	MUNICIPALIDAD CIUDAD DE SAPUCAI		
175	T271	ATM BNF TOMAS ROMERO 2	SUC. BNF TOMAS ROMERO PEREIRA		
176	T269	ATM BNF EDELIRA	MUNICIPALIDAD CIUDAD DE EDELIRA		
177	T145	ATM BNF PARAGUARI 2	SUC. BNF PARAGUARI		
178	T275	ATM BNF HORQUETA 2	SUC. BNF HORQUETA		
179	T274	ATM BNF MUNICIPALIDAD DE LORETO	MUNICIPALIDAD CIUDAD DE LORETO		
180	T036	ATM BNF MINGA GUAZU	CAC BNF MINGA GUAZU		
181	T215	ATM BNF YHU	CAC BNF YHU		
182	T056	ATM BNF MUNICIPALIDAD REPATRIACION	CAC BNF REPATRIACION		
183	T012	ATM CENTRO DE SERV.2	CENTRO DE PAGOS PLAZA DE LA DEMOCRACIA		
184	T024	ATMCENTRO DE SERV.3	CENTRO DE PAGOS PLAZA DE LA DEMOCRACIA		
185	T003	ATM BNF ÑEMBY	CAC BNF ÑEMBY		





186	T113	ATM ACADEMIA NAC.DE POLICIA	ACADEMIA NACIONAL DE POLICIA		
187	T278	ATM CMDCIA DE LA POLICIA	COMANDANCIA DE LA POLICIA NACIONAL		
188	T279	ATM BNF INAN	INSTITUTO NACIONAL DE ALIMENTACION Y NUTRICION		
189	T281	ATM MUNICIPALIDAD C.A. LOPEZ	MUNICIPALIDAD DE CARLOS A. LOPEZ – ITAPUA		
190	T284	ATM BNF REAL SAN VICEN	SUPERMERCADO REAL SAN VICENTE		
191	T285	ATM BNF CAC EXPO M.R.A.	CAC BNF RURAL		
192	T288	ATM BNF FUERTE OLIMPO	GOBERNACION DE FUERTE OLIMPO		
193	T289	ATM BNF J. L. MALLORQUIN 2	SUC. BNF JUAN LEON MALLORQUIN		
194	T040	ATM SHOPPING DEL SOL 1	SHOPPING DEL SOL		
195	T127	ATM SHOPPING DEL SOL 2	SHOPPING DEL SOL		
196	T291	ATM BNF CURUGUATY 3	SUC. BNF CURUGUATY		
197	T293	ATM SHOP. DEL SOL 3	SHOPPING DEL SOL		
198	T296	ATM MIC 2	MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO		
199	T292	ATM BNF SANTANI 4	SUC. BNF SANTANI		
200	T297	ATM STOCK ITA	SUPERMERCADO STOCK DE ITA		
201	T207	ATM BNF MUNICIP.ABAI	MUNICIPALIDAD CIUDAD DE ABA I – CAAZAPA		
202	T021	ATM SUC.BNF P.J.CABALLERO 1	SUC. BNF PEDRO JUAN CABALLERO		
203	T037	ATM SUC.BNF P.J.CABALLERO 2	SUC. BNF PEDRO JUAN CABALLERO		
204	T294	ATM MINISTERIO DE SALUD 2	MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y BIENESTAR SOCIAL		
205	T301	ATM BNF MINGA 2	CAC BNF MINGA GUAZU		
206	T128	ATM STOCK SAN ANTONIO	SUPERMERCADO STOCK DE SAN ANTONIO		
207	T299	ATM BNF LUQUE 4	SUC. BNF LUQUE		
208	T307	ATM BNF JESUITAS	CAC BNF SHOPPING JESUITAS		
209	T308	ATM BNF S.J.NEPOMUC.3	SUC. BNF SAN JUAN NEPOMUCENO		
210	T095	ATM BNF C.D.E. 4	SUC. BNF CIUDAD DEL ESTE		
211	T309	ATM BNF S.JUAN BAUTIST	SUC. BNF SAN JUAN BAUTISTA MISIONES		
212	T041	ATM SUP.ESPANA KM.14 S.LORENZO 1	SUPERMERCADO ESPAÑA SAN LORENZO RUTA II KM 14		
213	T069	ATM SUP.ESPANA S/LORENZO KM14 2	SUPERMERCADO ESPAÑA SAN LORENZO RUTA II KM 14		
214	T317	ATM CAC BNF MAURICIO JOSE TROCHE	CAC BNF MAURICIO JOSE TROCHE		
_					

Fuente: Dirección de Tecnología Informática y Comunicaciones.





## ANEXO 3: CAPACITACION DEL TALENTO HUMANO Enero a Junio de 2016

## **INTERNACIONAL:**

Nº	Fecha Fecha	Capacitación	Instituto	Localidad	Cant. de
					part.
1	11/02/2016	CXL REUNION DEL CONSEJO DIRECTIVO ALIDE	ALIDE	Guayaquil-Ecuador	1
2	08/03/2016	GESTION ALTO RENDIMIENTO P/JEFATURAS DE AGENCIA O SUC.ENTIDADES MICROFINANZAS	ALIDE	Lima - Perú	4
3	03/04/2016	PROMOCIÓN INVERSIÓN Y EXPORTACIONES EN SANTIAGO DE CHILE	Hotel W, Santiago de Chile	Chile	1
4	04/04/2016	DIRECCIÓN DE PROYECTOS	INCAE Business School	Nicaragua	3
5	09/04/2016	CONFERENCIA ANUAL DE ACAMS SOBRE ALD Y DELITO FINANCIEROS	Hollywood-Florida- Estados Unidos	Usa	1
6	24/04/2016	CONTRACARGO Y CONTROVERSIAS	Visa Business School	México	2
7	09/05/2016	MODULO PROGRAMA DE MAESTRIA UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES - UBA	UNA-UBA	Buenos Aires	2
8	10/05/2016	EVENTO MUNDO GEO CONNECT LATIN AMERICAN 2016.	Mundo Geo Connect	San Pablo-Brasil	5
9	12/05/2016	ENTRENAMIENTO NUEVA PLATAFORMA DE MENSAJERIA ELECTRONICA - TAS NETWORK GATEWAY	Grupo TAS	San Pablo-Brasil	1
10	16/05/2016	46ºASAMBLEA ORDINARIA ALIDE	ALIDE	Rio De Janeiro	1
11	18/05/2016	II CONGRESO REGIONAL DE GESTION INTEGRAL DE CAPITAL HUMANO.	Ernesto Bazan Training Corporation	Panamá	1
12	25/05/2016	JORNADAS DE CAPACITACION EN CENTRO DE SERVICIOS DE CITIBANK N.A.	Citibank N.A.	Tampa-Usa	3
13	27/05/2016	POST GRADO ESTABLECIMIENTO DE ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ECONOMICO	KOICA	Seúl-Corea	1
14	05/06/2016	FORO DE MEDIOS DE PAGO VISA 2016	Visa INC.	Hollywood- Fl. Usa	1
15	10/06/2016	1ª CONGRESO INTERNACIONAL DE COMUNICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE EVENTOS - CODE - 2016	1er.Instituto Paraguayo de Est. de Protocolo y Ceremonial	Posadas - Argentina	1





16	11/06/2016	PLANIFICACION Y PROGRAMACION DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO- PREVENTIVO-PREDICTIVO DE EDIFICIOS	IPEMAN	Lima-Perú	3
17	16/06/2016	I CONGRESO LATINOAMERICANO DE RIESGO OPERATIVO - I COLAROP	Ernesto Bazan INC.	Panamá-Panamá	1
18	28/06/2016	SEMINARIO OPERACIONES DE VISA NET	Visa INC.	Santacruz de la Sierra - Bolivia	2
TOTAL PARTICIPANTES					

## **NACIONAL:**

N°	Fecha	Capacitación	Instituto	Localidad	Cant. de part.
1	04/02/2016	LA TRANSFORMACION ESTA EN MI. FUNDACION JOHN MAXWELL.	Fundación Maxwell	Asunción	15
2	22/02/2016	ESTATEGIAS DE NEGOCIOS Y CREDITOS PARA BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	ALIDE - Virtual	Asunción	7
3	12/03/2016	ELABORACION DE MATRICES DE RIESGOS Y REPORTE DE GESTION	CONEXUS S.A	Asunción	1
4	18/03/2016	GESTION DE RIESGOS OPERATIVOS	INABANC-BNF	Asunción	25
5	21/03/2016	MAESTRIA EN POLITICA Y GESTION PUBLICA	Universidad Católica De Asunción	Asunción	2
6	01/04/2016	GESTIÓN DE RIESGOS OPERATIVOS	BCP, Área Cultural	Asunción	20
7	01/04/2016	CURSO TECNICO SUPERIOR EN ADMINISTRACION FINANCIERA	INABANC	Asunción	1
8	01/04/2016	MAESTRIA EN PLANIFICACION Y CONDUCCION ESTRATEGICA NACIONAL	IAAE	Asunción	2
9	01/04/2016	CURSO TECNICO SUPERIOR EN ADMINISTRACION FINANCIERA	INABANC	Asunción	1
10	05/04/20016	SUSCRIPCIÓN Y ADM. DE RIESGOS BANCARIOS	Hotel Crowne Plaza Asunción	Asunción	6
11	09/04/2016	EXCEL INTERMEDIO	Proactiva Training Y Consulting	Asunción	25
12	13/04/2016	Curso CCNA SWITCHING Y ROUTING	Universidad Cono Sur de las Américas	Asunción	3





13	14/04/2016	SEMINARIO PREVENCION LD/FT/FP	Organización Especializada en Capacitación	Asunción	4
14	15/04/2016	CAPACITACION PREVENCION LD/FT/FP	ALD Global S.A.	Hohenau	21
15	22/04/2016	CURSO SOBRE GENERADORES DE EMERGENCIA	Instituto Técnico Superior de Electricidad	Asunción	3
16	02/05/2016	ANALISIS DE CREDITO AGRICOLA/GANADERO	BURSAL, Asesoría & Servicios	Asunción	4
17	04/05/2016	TALLER DE CAPACITACION MODELOS DE UNIDADES DE GESTION DE PERSONAS	Secretaria de la Función Publica	Asunción	2
18	06/05/2016	CURSO DE CAPACITACION SOBRE PREVENCION LD/FT/FP	ALD Global S.A.	Santa Rita	13
19	10/05/2016	SWIFT Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO EN LD/FD/FT	SWIFT Paraguay y BCP	Asunción	5
20	16/05/2016	MODULO I DE CAPACITACION	BNF	Asunción	25
21	16/05/2016	CURSO A DISTANCIA RECUPERACION DE CARTERA DE CREDITOS EN BANCOS E INT.FINANCIERAS	ALIDE	Asunción	4
22	18/05/2016	XX CONGRESO LATINOAMERICANO DE AUDITORIA INTERNA Y EVALUACION DE RIESGOS - CLAIN 2016	ASOBAN y FELABAN	Asunción	11
23	20/05/2016	MAESTRIA EN ELABORACION Y EVALUACION DE PROYECTOS	Dirección de Post Grado UNA	San Lorenzo	2
24	20/05/2016	MAESTRIA EN CONTABILIDAD SUPERIOR Y AUDITORIA	Dirección de Post Grado UNA	San Lorenzo	2
25	20/05/2016	CURSO DE CAPACITACION SOBRE PREVENCION LD/FT/FP	ALD Global S.A.	Concepción	32
26	21/05/2016	MODULO I DE CAPACITACION	BNF	Asunción	26
27	21/05/2016	CURSO TALLER DE ATENCION AL CLIENTE	Consultora Contacto	Asunción	24
28	26/05/2016	SEMINARIO INVERSION PRIVADA EN INFRAESTRUCTURA.	CICSA	Asunción	2
29	27/05/2016	17º ENCUENTRO ETIG-JR, GÉNERO Y MUJER RURAL.	Dirección Genero - MAG	San Lorenzo	2
30	27/05/2016	2DA. JORNADA DE CAPACITACION PARA GESTORES DE RIESGO OPERATIVO.	División Riesgos Operativos BNF	Encarnación	15
31	30/05/2016	JORNADAS DE CAPACITACION SOBRE TASACIONES	División de Valuación de Bienes BNF	Asunción	22





32	09/06/2016	PREVENCION LD/FT/FP	ALD Global S.A	Salto Del Guaira	21
33	09/06/2016	ECONOMIA PARA TODOS	Inst. Del BCP	Encarnación	5
34	15/06/2016	TALLER SOBRE ANALISIS FINANCIERO Y ELABORACION DE FLUJOS DE CAJA PARA PYMES.	OEC	Asunción	9
35	16/06/2016	TALLER DE DIFUSION DE LA LEY 5282/2014 - LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACION PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL.	USAID - CEAMSO - Min. De Justicia	Encarnación	2
36	17/06/2016	CURSO PERICIA CALIGRAFICA, DETECCION DE BILLETES FALSOS, PREVENCION LAVADO DINERO	Departamento Delitos Económicos - Policía Nacional	Asunción	46
37	17/06/2016	CAPACITACION PARA FORMACION DE FACILITADORES EN MESA REDONDA - FUNDACION JOHN MAXWELL.	Fundación "La transformación está en mi"	Asunción	80
38	20/06/2016	MESA DE COMPETITIVIDAD CADENA FLORICOLA	M.A.G.	Caacupé	2
39	21/06/2016	CURSO TALLER INFORMES DE CUMPLIMIENTO E INDICADORES ANTILAVADO	Asoc. Especialistas en Cert. Riesgos	Asunción	5
40	21/06/2016	SEMINARIO SOBRE PODERES	Colegio de Escribanos del Py.	Asunción	6
Total Participantes					503

Fuente: Dirección de Talento Humano.