REPORTE INSTITUCIONAL

Setiembre/2015

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
nuestro banco

INDICE

Página

Resumen……..... 1
Introducción…….. 2
1. Depósitos del Público…… 3 – 4
2. Cartera Vigente de Préstamos……..... 4 – 6
3. Índice de Morosidad y Cartera Vencida de Préstamos……..... 6 – 8
4. Resultado del Ejercicio……..... 8 – 9
5. Índice de Liquidez……..... 9
6. Índice de Solvencia Patrimonial……..... 9 – 10
7. Venta de Bienes Adjudicados……..... 10
8. Contribución al Fisco……..... 11
9. Cuentas Judiciales……..... 11
10. Asistencia Social……..... 11 – 12
11. Capacitación del Talento Humano……..... 12 – 13
12. Indicadores publicados por el BCP……..... 13 – 15
13. Calificación de Riesgo del BNF…… 15
14. Otros datos sobre las operaciones del BNF……..... 15 – 16
15. Metas Operativas - Año 2015 (Plan Estratégico)……..... 16 – 17
16. Líneas de Crédito – Sectores Productivos y Vivienda…… 17 – 21
17. Otras Acciones Administrativas Institucionales……..……..... 21 – 24
Conclusión…… 25 – 26

ANEXOS

Anexo 1: Sucursales y Centros de Atención al Cliente……..... 27 – 28
Anexo 2: Cajeros Automáticos…… 29 – 34
Anexo 3: Capacitación del Talento Humano...…… 35 – 42

Resumen
Al 30 de setiembre de 2015

Un resumen numérico de la evolución de los principales indicadores del Banco durante el último quinquenio, así como la variación registrada a setiembre/2015 con respecto al cierre del ejercicio 2014 es el siguiente

CONCEPTO	**dic-10**	**dic-11**	**dic-12**	**dic-13**	**dic-14**	**set-15**	**Var. %**
En millones de Guaraníes							
Saldo Total Depósitos del Público	2.247.165	2.262.799	2.700.808	3.170.171	3.664.968	4.178.564	14,01%
Saldo Cartera Total	764.554	1.083.477	1.402.975	1.763.723	2.053.128	2.205.316	7,41%
Saldo Cartera Vigente	748.547	1.070.649	1.385.267	1.732.368	2.010.243	2.144.538	6,68%
Saldo Cartera Vencida	16.007	12.827	17.707	31.355	42.885	60.778	41,72%
Patrimonio Neto	338.354	465.743	579.665	702.811	876.553	1.050.981	19,90%
Resultado del Ejercicio	56.059	123.799	111.117	120.296	170.398	172.404	1,18%
PRINCIPALES INDICES							
CONCEPTO	**dic-10**	**dic-11**	**dic-12**	**dic-13**	**dic-14**	**set-15**	**Var. %**
Índice de Morosidad	2,09%	1,18%	1,26%	1,78%	2,09%	2,76%	32,06%
Indice de Liquidez	1,08	1,09	1,07	1,04	1,09	1,10	0,92%
Solvencia Patrimonial	38,57%	33,19%	37,44%	37,07%	37,28%	40,58%	8,85%

REPORTE INSTITUCIONAL

Al 30 de setiembre de 2015

INTRODUCCIÓN

En este documento se presentan, gráfica y analíticamente la posición de los principales indicadores financieros y de gestión del BNF al 30 de setiembre de 2015, y se relacionan las cifras obtenidas a fecha de corte con las registradas al cierre del ejercicio anterior.

Conforme se desprende del Plan Operativo 2015, elaborado en el marco del Plan Estratégico Institucional 2014/2018, el Banco apunta a continuar con las tareas tendientes hacia una mayor competitividad, mejorar la conducta organizacional y gestión corporativa a fin de lograr eficiencia y satisfacción de los clientes a través de la calidad de los servicios prestados mediante procesos controlables, modernización tecnológica y valoración del talento humano; los que indefectiblemente deben desembocar en la mejora de los índices de gestión y de resultados económicos.

En este contexto, al cierre del tercer trimestre del año 2015, se destaca la continuidad de la posición favorable de los principales indicadores del banco: depósitos del público, cartera de préstamos, utilidad, liquidez y patrimonio. Al mismo tiempo, es de destacar el apoyo de la Institución a la bancarización de sectores no atendidos, acorde a su papel de banca de desarrollo, a través de los servicios de pago a funcionarios públicos, beneficiarios de programas sociales del Estado y cuentas judiciales, aprovechando la importante red de dependencias y cajeros automáticos en todo el país.

El buen posicionamiento de sus indicadores es producto de la ejecución de las siguientes acciones principales:

- ✓ El gerenciamiento basado en la planificación estratégica y operativa, así como la adopción y cumplimiento irrestricto de normas y políticas acordes con sanas prácticas bancarias.

- ✓ La observancia de criterios técnicos para la concesión de nuevos créditos.

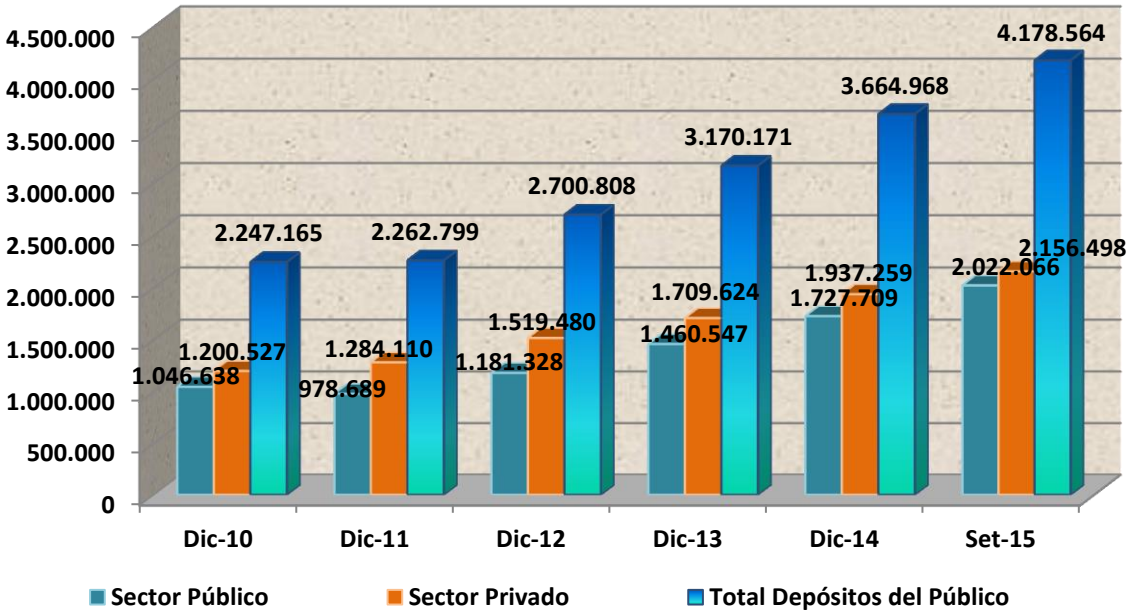
- ✓ La ampliación y diversificación de su oferta de financiamiento a plazos y tasas acordes a los requeridos por las diferentes actividades de los sectores económicos y, sobre todo, en cumplimiento al objetivo que dio origen al Banco Nacional de Fomento de apoyar al sector productivo nacional.

REPORTE INSTITUCIONAL

Al 30 de setiembre de 2015

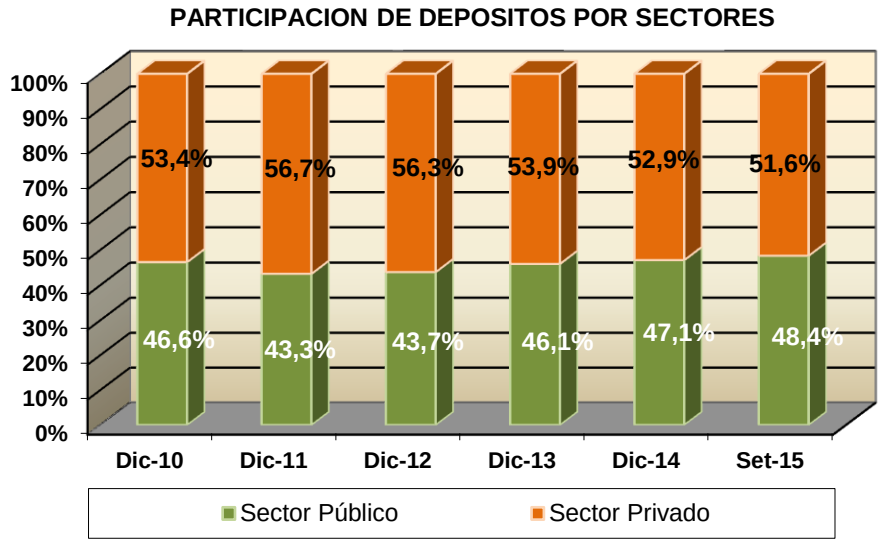
Evolución de principales indicadores y cifras del Banco Nacional de Fomento:

1. DEPÓSITOS DEL PÚBLICO



Al 30 de setiembre de 2015, el saldo total de los depósitos del público radicados en el BNF registró un ascenso en términos absolutos de ₲ 513.596 millones con respecto al saldo consolidado registrado al cierre del ejercicio 2014, lo que representa un aumento del 14,01% en términos relativos. En cuanto a la composición de estos depósitos por sectores, el Sector Público registró un incremento de ₲ 294.357 millones, lo que representa 17,04% por encima del saldo al cierre del año anterior; por su parte, el Sector Privado creció en un 11,32%, es decir, por ₲ 219.239 millones en términos absolutos, con respecto al saldo de cierre del ejercicio 2014.

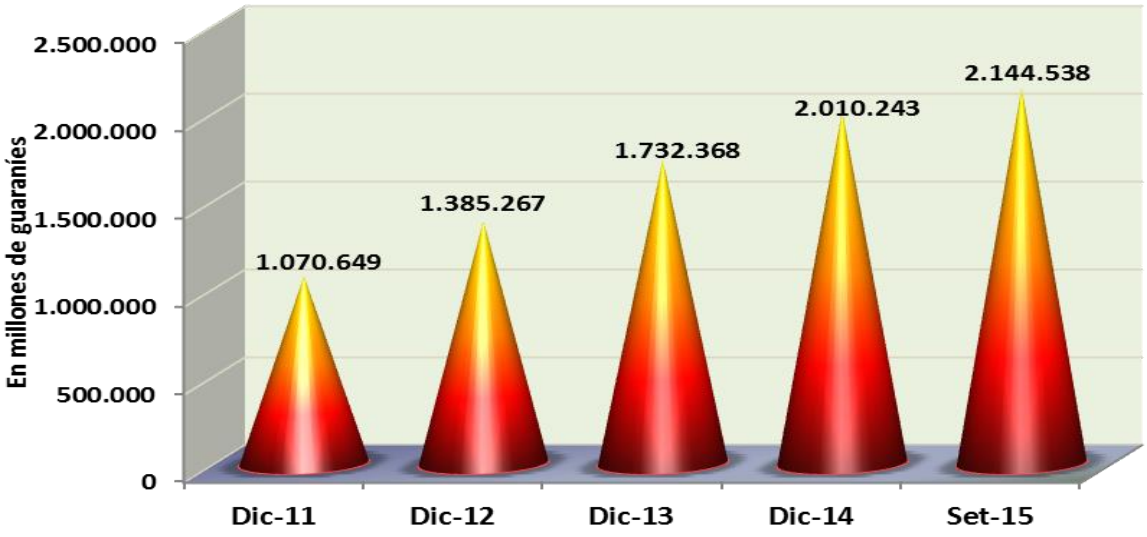
La evolución de la proporción de participación de los depósitos por Sectores Público y Privado se aprecia en el siguiente gráfico:



Según se observa, al 30 de setiembre de 2015, la participación del Sector Privado en el total de depósitos fue del 51,6%, frente al 48,4% del Sector Público. Conforme a estos datos, el Sector Público aumentó su participación en 1,3 p.p. con respecto al cierre del ejercicio 2014, mientras que el Sector Privado disminuyó su participación en la misma proporción.

2. CARTERA VIGENTE DE PRÉSTAMOS

El siguiente gráfico expone la evolución del saldo de la cartera de préstamos vigente durante el último quinquenio y hasta el 30 de setiembre de 2015.



Al 30 de setiembre de 2015, el saldo de la cartera vigente[1] se incrementó en un 6,68% con relación al registrado al final del año 2014, lo que representa un aumento de ₲ 134.295 millones en términos absolutos.

El detalle de los préstamos desembolsados por sectores al cierre del mes de setiembre del 2015 es el siguiente:

TOTAL DE PRESTAMOS DESEMBOLSADOS POR SECTORES
Enero a Setiembre de 2015

Sector	Cant.(*)	Monto En millones de Gs.
Agropecuario	10.768	603.938
Comercial	781	63.098
Industrial	879	27.146
Consumo (**)	94.761	591.580
Vivienda	443	14.265
TOTAL	**107.632**	**1.300.027**

(*) Fuente: Dirección de Negocios
(**) Incluye asistencia de Bienestar Familiar, compra de deudas, etc.

La asistencia financiera al sector agrícola contribuye al cultivo de rubros tradicionales (soja, trigo, maíz, arroz, caña de azúcar), así como de otros rubros de diversificación agrícola. En cuanto al sector pecuario, la asistencia se dirige principalmente a rubros de sostenimiento ganadero, granja y tambo, exposición y ferias ganaderas, etc. La asistencia al sector agropecuario también se da a través de la financiación a importantes Cooperativas de Producción.

Por su parte, la asistencia al sector Vivienda está dada por el financiamiento concedido tanto con fondos de la AFD como con los propios.

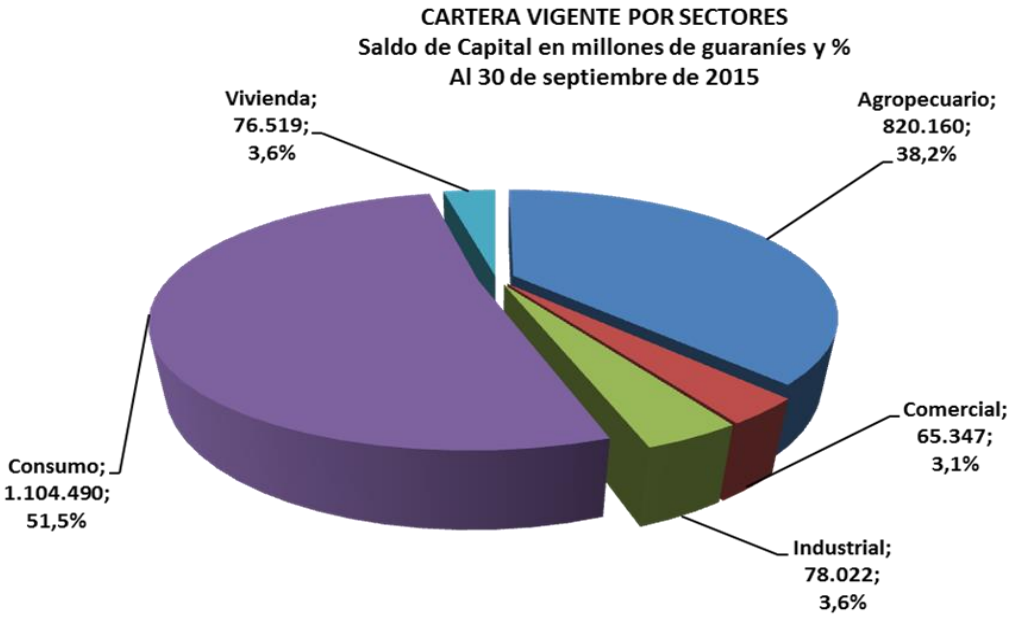
Asimismo, acorde a su papel de banca de desarrollo, el BNF ha habilitado líneas de crédito destinadas a sectores excluidos del sistema financiero como la dirigida a los Microempresarios de los mercados municipales, con la finalidad de lograr su inclusión financiera y su formalización, considerando que estos trabajadores históricamente se encuentran expuestos a la usura, por sus operaciones de menor cuantía.

La asistencia al sector Consumo está constituida, en su mayor parte, por el financiamiento para el bienestar familiar dirigido a funcionarios públicos que perciben sus haberes a través de la Institución, así como para la implementación de importantes convenios con el objetivo del mejoramiento de sus condiciones de trabajo, compras de deudas, etc.

[1] Saldo de capital, sin incluir intereses devengados.

Estos y otros programas de financiamiento contribuyen a la bancarización de sectores que, tradicionalmente, no son sujetos del sistema bancario.

La composición de la Cartera Vigente del BNF se observa a continuación:



El apoyo del Banco Nacional de Fomento al financiamiento de distintos sectores de la economía se ve plasmado en la composición de su cartera de préstamos vigente, la cual señala que los préstamos están invertidos, por un lado, en el sector agropecuario (38,2%), y por otro, en los sectores industrial, comercial y vivienda (10,3%).

Otro segmento poblacional que recibe un fuerte apoyo a sus necesidades financieras está constituido por los funcionarios públicos que perciben sus haberes a través del Banco Nacional de Fomento, cuya asistencia junto con otros préstamos personales, tarjetas de crédito y compras de deudas constituyen el 51,5% de la cartera vigente al 30 de setiembre de 2015.

3. INDICE DE MOROSIDAD Y CARTERA VENCIDA DE PRÉSTAMOS

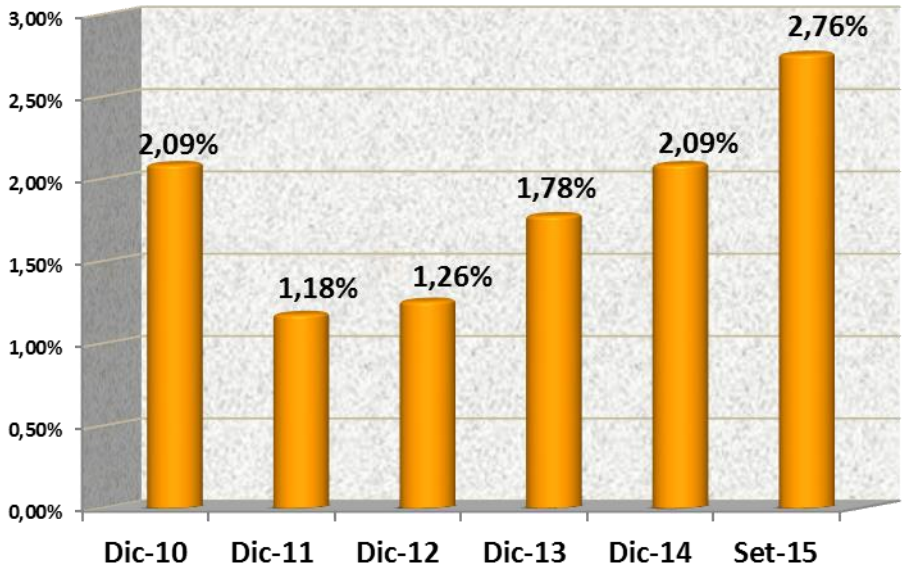
El índice de morosidad al cierre del mes de setiembre de 2015 se sitúa en 2,76%, un tanto superior al registrado al cierre del ejercicio anterior (2,09%). Los reducidos índices registrados en los últimos tiempos, juntamente con el aumento paulatino de la Cartera de Préstamos, es producto de la continuidad de la política de la Institución en materia de máxima recuperación efectiva de los créditos, reactivación de préstamos y regularización contable por las

previsiones constituidas de aquellos que reúnen los requisitos establecidos por la normativa, además de la observancia de criterios técnicos en la evaluación para la concesión de nuevos préstamos, lo que permite reducir al máximo el riesgo en estas operaciones.

Así mismo, se observa un incremento de la Cartera Vencida en términos absolutos por ₲ 17.893 millones con respecto al cierre del ejercicio anterior, lo que aún con el aumento de la Cartera Vigente por ₲ 134.295 millones, derivó en un índice de morosidad un tanto más elevado en este periodo.

La evolución del índice de morosidad, así como su composición actual, se presentan a continuación:

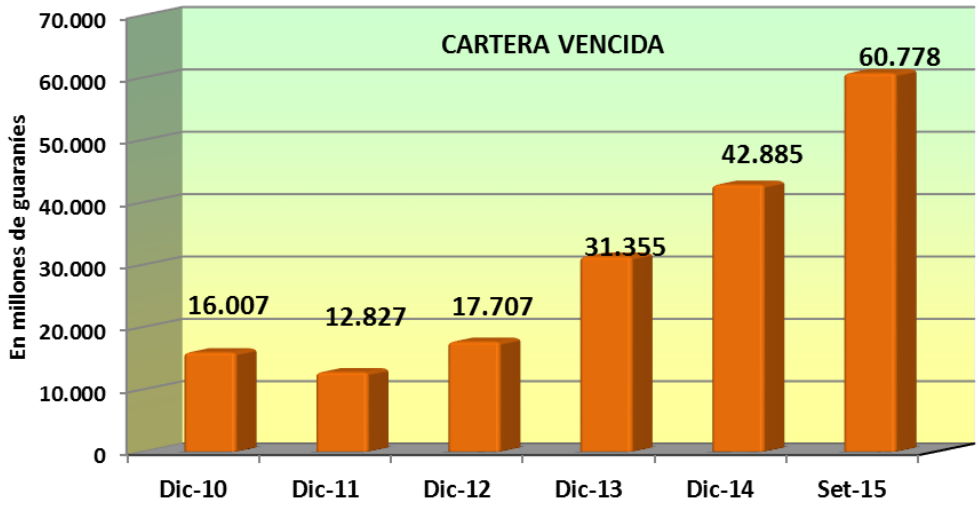
INDICE DE MOROSIDAD



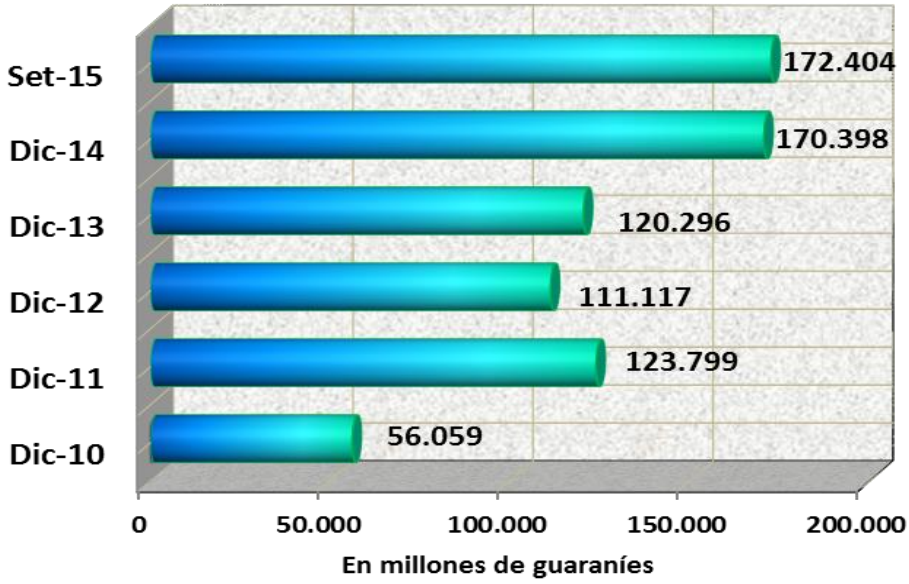
Composición del Índice de Morosidad
Comparativo: Dic/2014 - Set/2015

SECTOR	31/12/2014	30/09/2015
Agropecuario	0,97%	1,17%
Comercial	0,31%	0,50%
Industrial y Microempresas	0,22%	0,35%
Consumo	0,56%	0,69%
Vivienda	0,03%	0,05%
TOTAL ÍNDICE DE MOROSIDAD	**2,09%**	**2,76%**

El siguiente gráfico expone la evolución del saldo de la cartera de préstamos vencidos

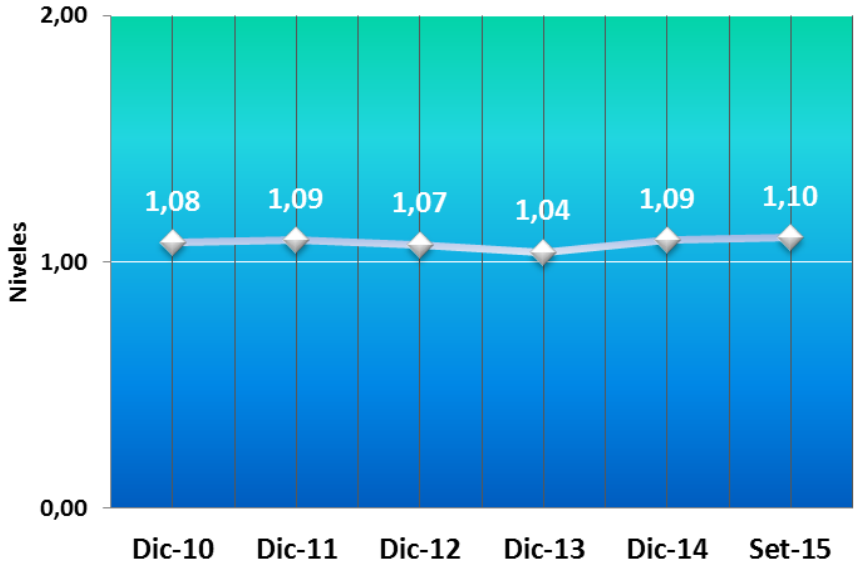


4. RESULTADO DEL EJERCICIO



Al 30 de setiembre de 2015 se obtuvo una utilidad que representa el 101,18% de la registrada al cierre del ejercicio 2014. En este sentido, se debe considerar que la mejor calidad de los activos y el aumento en los saldos de los activos productivos, así como los servicios bancarios prestados permiten que el Banco registre un buen nivel de utilidades en lo que va del año y, de mantenerse las condiciones actuales, con muy buenas perspectivas para el cierre del presente ejercicio.

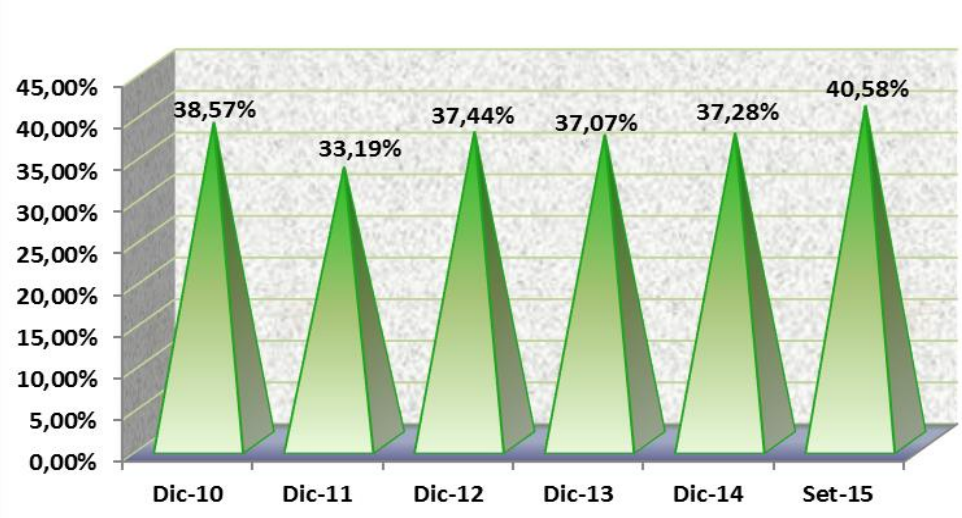
5. ÍNDICE DE LIQUIDEZ



Este indicador es superior en 0,01 p.p. al nivel registrado al cierre del ejercicio 2014, con lo cual se consolida la relación superior al 1/1 y se evidencia la buena posición de liquidez institucional.

Esta relación significa que las obligaciones de corto plazo del Banco se hallan cubiertas en más del 100% por activos de corto plazo (hasta un año), por lo que se infiere que, ceteris paribus, el Banco no tendría inconvenientes para cumplir con sus obligaciones corrientes.

6. ÍNDICE DE SOLVENCIA PATRIMONIAL



El índice se sitúa al 30 de setiembre de 2015 en 40,58%, superior en 13,30 p.p. al registrado al cierre del mes de diciembre de 2014. Es de destacar que este índice es superior en 28,58 p.p. al porcentaje mínimo legal actualmente exigido a los Bancos del Sistema Financiero Nacional, lo cual significa que, actualmente, el BNF posee una solvencia patrimonial que supera el triple del porcentaje mínimo legalmente exigido a los Bancos.

En este sentido, cabe acotar que las utilidades registradas en los últimos ejercicios, producto del aumento de la proporción de activos productivos del Banco principalmente, posibilitaron el fortalecimiento sostenido de su Patrimonio Efectivo.

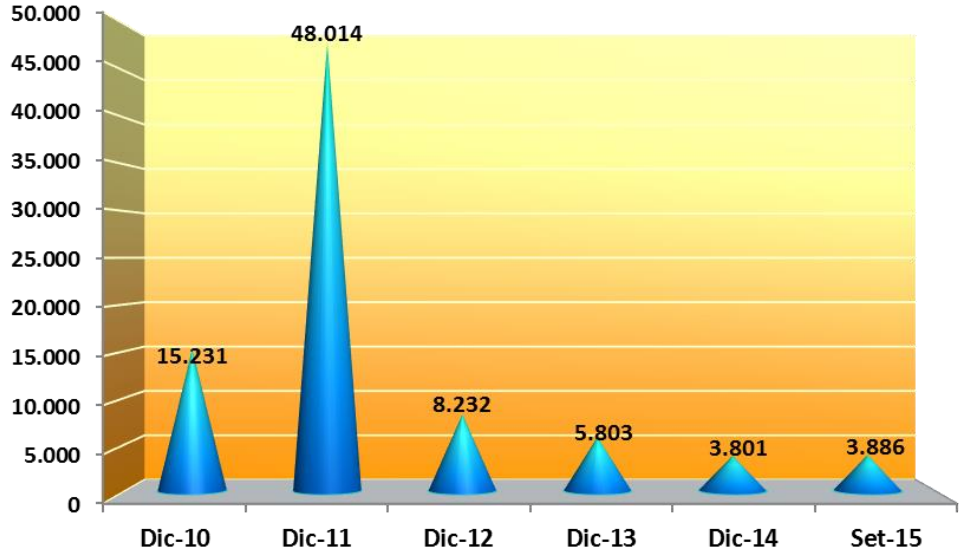
7. VENTA DE BIENES ADJUDICADOS

En el periodo comprendido entre enero y setiembre de 2015 se formalizaron ventas de bienes adjudicados según el siguiente detalle:

Concepto	Fincas	Muebles o Máquinas	Totales
Cantidad	**12**	**0**	**12**
Monto de Ventas (millones de G.)	**3.886**	**0**	**3.886**

La evolución de las ventas de bienes adjudicados se observa en el siguiente gráfico:

EVOLUCION DE LA VENTA DE BIENES ADJUDICADOS
En millones de Guaraníes



8. CONTRIBUCIÓN AL FISCO

Al cierre del mes de setiembre de 2015, la contribución del Banco Nacional de Fomento al fisco en concepto de pago del IVA, impuesto a los actos y documentos, transferencia de retenciones impositivas e Impuesto a la Renta (Anticipos) totalizó la suma de ₲ 56.680 millones. La evolución de la contribución del Banco al fisco en materia de impuestos se aprecia en el siguiente cuadro:

En millones de Guaraníes

CONCEPTO	CONTRIBUCION AL FISCO					
	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	Set-2015
IVA	8.178	8.499	11.751	14.956	32.459	31.031
ACTOS Y DOCUMENTOS - IMAGRO	325	117	210	210	127	47
RETENCIONES	2.089	2.500	2.841	2.996	4.586	3.658
IMP. A LA RENTA	5.119	11.397	7.899	10.040	11.890	21.944
TOTAL	**15.711**	**22.513**	**22.701**	**28.202**	**49.062**	**56.680**

9. CUENTAS JUDICIALES

DEPOSITOS JUDICIALES	Setiembre de 2015	
	Cant. Ctas.	En millones de G.
Asistencia Alimenticia	98.259	16.287
Juicios Varios	481.445	529.309
TOTALES	**579.704**	**545.597**

El número total de cuentas judiciales actualmente administradas por el Banco asciende a 579.704 (Asistencia Alimenticia y Juicios Varios), siendo el saldo asociado a estos depósitos ₲ 545.597 millones. Del total del saldo de este tipo de depósitos al mes de setiembre de 2015, un 97,01% corresponde a juicios varios, señalando éstos una relativa estabilidad, aun siendo exigibles a la vista, pues su extracción está supeditada al avance de los juicios; el resto corresponde a prestación alimenticia.

El servicio prestado permite que 98.259 madres perciban la Asistencia Alimenticia para sus respectivos hijos a través de los locales del Banco más cercanos, evitando que estas personas incurran en gastos de traslado a la capital.

10. ASISTENCIA SOCIAL

Al 30 de setiembre de 2015 se dio continuidad a la prestación del servicio de pago de subsidios y servicios especiales para beneficiarios de programas coordinados por distintas entidades del Estado. Los montos acumulados en el año, así como el número promedio de beneficiarios, se resumen en el siguiente cuadro:

SERVICIOS ESPECIALES Y PROGRAMAS DE GOBIERNO				
ENTIDAD	PROGRAMA	AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015		
		BENEF.	En millones de G.	
Sria. Niñez	Abrazo	2.015	4.338	
Sria. Acción Social	Tekoporá	148.555	179.471	(*)
	Pescadores	4.127	4.797	
	Tenonderá	113	1.077	
M. Hacienda	Excombatientes	554	4.656	
	Veteranos y Lisiados de la Guerra	554	12.354	
	Pago a Herederos	9	139	
	Pago a Lisiados	99	319	
	Pensiones no Contributivas	146.619	543.067	
M.E.C.	Becas Universitarias	9.262	7.435	
	Becas Nivel Medio	2.054	1.031	
ANDE	Jubilados y Pensionados	89	1.415	
IPS	Reposo	30.328	37.147	
M.A.G.	Comité de Productores	4.913	5.404	
	Cañicultores	1.097	14.413	
	Proyecto Microcapitalización	5.162	6.030	
TOTALES		355.550	823.093	

(*) De la cantidad de beneficiarios detallada en el Programa Tekoporá, hasta la fecha un total de 63.783 fueron beneficiados con la apertura de Cuentas Básicas (instrumentadas con tarjetas de débito), con lo cual el BNF coadyuva en el programa de inclusión financiera impulsado por el Gobierno.

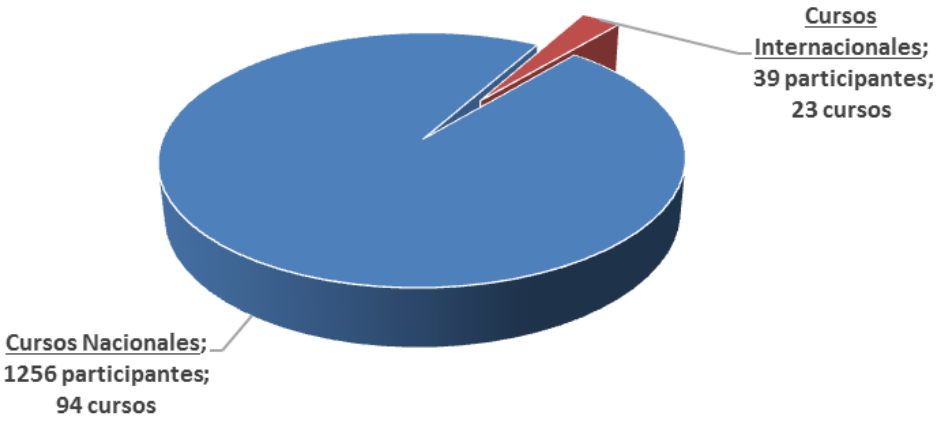
11. CAPACITACION DEL TALENTO HUMANO

La política de administración del Talento Humano en el Banco tiene un punto elevado en la capacitación y entrenamiento del personal. En este contexto, se prioriza la formación de líderes, el entrenamiento para mejorar la atención al cliente y la gestión inherente a la actividad bancaria tanto en su aspecto técnico como operativo.

En el transcurso del año 2015 se ha invertido en cursos de capacitación para un total de 1.295 participantes, tanto de Casa Matriz como de las Sucursales, distribuidos en cursos nacionales e internacionales, conforme se observa en el siguiente gráfico:[2]

[2] Un detalle de la participación en estos cursos se puede observar en el **Anexo 3** de este documento.

CURSOS DE CAPACITACION



12. INDICADORES PUBLICADOS POR EL BCP

Conforme a lo establecido en el Art. 25º de la Ley 3899/09, la Superintendencia de Bancos publica trimestralmente ***los principales indicadores de la situación financiera de las Entidades del Sistema Financiero***, siendo la última publicación realizada con fecha de corte 30/09/2015. Los indicadores del BNF publicados se resumen a continuación:

Al 30 de septiembre de 2015

PRINCIPALES CIFRAS. ***En millones de Guaraníes***			
CONCEPTO	**BNF**	**PROM. SISTEMA**	**RANKING**
Disponible	**1.253.951**	***488.545***	**1**
Cartera Vigente (*)	**1.918.356**	***3.254.795***	**9**
Cartera Vencida (*)	**64.304**	***97.967***	**9**
Créditos Renov., Refin. y Reestruc.	**258.012**	***617.422***	**7**
Activo Total	**6.343.296**	***6.251.141***	**5**
Depósitos (*)	**4.139.670**	***4.321.941***	**7**
Pasivo Total	**5.292.315**	***5.609.999***	**12**
Capital Integrado	**488.370**	***288.473***	**4**
Utilidad	**172.404**	***104.177***	**3**

PRINCIPALES RATIOS Y DATOS			
CONCEPTO	BNF	PROM. SISTEMA	RANKING
Morosidad (*)	**2,87%**	***2,47%***	**11**
Dispon + Inver. Temp./Depositos	**85,97%**	***42,32%***	**2**
ROA	**3,62%**	***2,43%***	**3**
ROE	**26,16%**	***28,34%***	**6**
10 Mayores Deudores/Pat. Efec.	**29,30%**	***77,41%***	**2**
Deud. Relacionados E/si /Pat.Efec.	**27,24%**	***307,86%***	**4**
Crec. Créditos Anual	**11,92%**	***29,22%***	**14**
Nº de Sucursales (**)	**72**	***31***	**2**

(*) Incluyen los intereses devengados. La Cartera Vigente no incluye los Créditos Renovados, Refinanciados y Reestructurados

(**) Corresponde a la sumatoria total de 51 Sucursales y 21 Centros de Atención al Cliente (Total: 72). Asimismo, se hallan habilitados 204 Cajeros Automáticos.
(Ver Anexos 1 y 2).

Se aclara que los datos que figuran en la columna "BNF" y "PROM. SISTEMA" (ratios) son los efectivamente publicados por el BCP, mientras que los de las columnas "PROM. SISTEMA" (cifras) y "RANKING" constituyen elaboración propia en base a los datos publicados.

Entre las principales cifras publicadas se puede mencionar la correspondiente a **Disponible** que denota la buena liquidez con que cuenta el BNF, ubicando a la Institución en el primer lugar dentro del conjunto de las 17 entidades bancarias del Sistema. La solvencia financiera del Banco también se refleja en el monto de su **Capital Integrado,** que lo ubica en el cuarto lugar del Sistema.

Asimismo, el Banco obtiene muy buena posición en cuanto a **Utilidades** ubicándose en el tercer lugar del sistema bancario, así como en **Activo Total** ubicándose en quinto lugar. En el rubro de **Depósitos** se ubica en el séptimo lugar del Sistema.

Se evidencia un séptimo lugar en **Créditos Renovados, Refinanciados y Reestructurados** considerando la escasa cantidad de operaciones derivadas realizadas en la Institución, sobre todo teniendo en cuenta el promedio del Sistema, lo cual es reflejo del adecuado control de riesgos crediticios como política vigente en el BNF.

En lo que respecta a los ratios expuestos en el segundo cuadro, se puede mencionar el segundo lugar en la relación **Disponibilidades + Inversiones Temporales / Depósitos**, lo cual es también reflejo del buen nivel de liquidez de la Institución.

Los buenos resultados obtenidos al cierre del trimestre se evidencian en el tercer lugar que ocupa el Banco en cuanto al índice **ROA (Rentabilidad sobre Activo)** y el sexto lugar en el índice **ROE (Rentabilidad sobre Patrimonio).**

El control y la atomización del riesgo de crédito se manifiesta en el segundo lugar que ocupa el BNF por el escaso volumen de créditos otorgados a sus **10 Mayores Deudores en relación a su Patrimonio Efectivo**, así como el cuarto lugar en el índice **Deudores Relacionados entre sí sobre Patrimonio Efectivo**.

De igual modo, se ubica en un muy buen puesto en cuanto a dependencias habilitadas por el Banco para atención de sus clientes, ocupando el segundo lugar entre las entidades del Sistema Bancario nacional.

En general, las cifras y los ratios expuestos reflejan el buen posicionamiento financiero de nuestra Institución a fecha de corte, tanto al observar el ranking ocupado en cada ítem como al comparar los datos del BNF con el promedio del Sistema Bancario.

13. CALIFICACION DE RIESGO DEL BNF

La calificación de riesgo del BNF fue realizada por la firma SOLVENTA S.A. Calificadora de Riesgos, con fecha de corte 31/12/2014 y la última actualización efectuada a fecha de corte 30/09/2015, en cumplimiento a lo establecido en la Ley 3899/09 y reglamentaciones vigentes, resultando la siguiente calificación:

Entidad	Calificación Local
Banco Nacional de Fomento	AA- py
	Tendencia: Estable

NOTA: La calificación de riesgo no constituye una sugerencia o recomendación para comprar, vender, mantener un determinado valor o realizar una inversión, ni un aval o garantía de una inversión y su emisor.

14. OTROS DATOS SOBRE LAS OPERACIONES DEL BNF

A continuación se expone un resumen de datos que refleja el volumen de operaciones realizadas por el Banco, así como el papel estratégico que cumple teniendo en cuenta los montos movilizados mensualmente a fin de cumplir con obligaciones de carácter social del gobierno nacional, lo cual es realizado mediante la amplia cobertura geográfica de la Institución a través de su red de sucursales en todo el país.

CANTIDAD	
Cuentas corrientes	**404.259**
Cajas de ahorros y CDA	**814.231**
Clientes Cartera de Préstamos	**107.279**
Beneficiarios de subsidios y servicios especiales	**355.550**
Beneficiarios de pagos de salarios	**191.502**
Beneficiarios de prestación alimenticia	**98.259**

MONTO MOVILIZADO – Setiembre/2015	Millones de G.
Pago de subsidios y servicios especiales (promedio mensual)	**91.455**
Pago de prestación alimenticia (saldo en ctas. a fecha de corte)	**16.288**
Pago de salarios a funcionarios públicos y privados (monto movilizado del mes)	**580.762**

15. METAS OPERATIVAS - AÑO 2015 (PLAN ESTRATÉGICO)

Al igual que en años anteriores, el Banco Nacional de Fomento delineó los principales objetivos institucionales para el ejercicio financiero 2015, en el marco del Plan Estratégico Institucional. Las principales metas para el ejercicio se resumen a continuación:

- Perspectiva Impacto Social:
  - Habilitar 20 Corresponsales no Bancarios.
  - Habilitar un total de 55.000 Cuentas Básicas de Ahorro.

- Perspectiva Financiera:
  - Cerrar el ejercicio con un nivel de utilidades después de impuestos de ₲ 184.030 millones.
  - Crecer en colocaciones, proyectándose desembolsos de préstamos por ₲ 2.330.000 millones.
  - Incrementar el saldo de depósitos del público en un importe de ₲ 439.970 millones.
  - Mantener niveles bajos de morosidad, con un índice no mayor al 2%.

- Perspectiva Cliente:
  - Aumentar el nivel de satisfacción del cliente a un nivel igual o superior al 85% de calificación en la encuesta respectiva.
  - Fidelizar clientes logrando que al menos el 11% opere, como mínimo, en tres productos financieros del Banco.
  - Aumentar el número de clientes en 4.805.
  - Aumentar la cuota de mercado del sector productivo del BNF con relación al Sistema en un porcentaje igual o superior al 4%.

- Perspectiva Proceso:
  - Agilizar el proceso de concesión de préstamos al sector agrícola logrando que el tiempo promedio de aprobación del crédito sea menor a 30 días.
  - Optimizar gestión de Sucursales logrando un promedio de ejecución de planes igual o mayor al 90%.
  - Agilizar el proceso de estudio de título en el área legal, logrando un tiempo promedio menor a 8 días.

- Potenciar la gestión de canales de atención y alternativos logrando que al menos el 2,5% de transacciones se efectúe en canal alternativo (Internet) y habilitando al menos 5 nuevas Sucursales y/o CAC.
- Mejorar la Gestión de Riesgos, implementando 2 iniciativas.

➢ Perspectiva Crecimiento y Aprendizaje:
- Mejorar las capacidades del personal clave. Profesionalizar a Oficiales de Créditos capacitando a 50 de ellos.
- Fortalecer el liderazgo de 50 personas.
- Aumentar la capacidad de innovación y desarrollo de TIC, implementando 10 iniciativas.
- Modernizar infraestructura edilicia y mobiliarios (BID-BNF) de 6 sucursales, logrando un 15% de ejecución.
- Mejorar el nivel de motivación y bienestar del personal logrando al menos el 85% del nivel de satisfacción en la respectiva encuesta.

16. LINEAS DE CREDITO – SECTORES PRODUCTIVOS Y VIVIENDA

Para el cumplimiento de las metas de la Institución, se hallan habilitadas diferentes Líneas de Crédito a tasas de interés y plazos bastante favorables para los sectores productivos y vivienda. Un resumen es el siguiente:

LÍNEAS DE CRÉDITO	*MON.*	*TASA*	*PLAZO*
INVERSIONES PRODUCTIVAS			
Para financiamiento de maquinarias, equipos, construcciones, instalaciones, pasturas, retención de vientres.	G.	12%	Hasta 5 años
Reposición de Masa Boscosa	G.	15%	Hasta 7 años
Para aumentar la capacidad productiva de las unidades agrícolas, ganaderas, agroindustrias, industrias manufactureras y forestales, para incorporar bienes de producción e instalaciones (Fondo IPS).			
Pago de capital e intereses trimestral y/o semestral	G.	13%	Hasta 10 años y
Pago de capital e intereses anual	G.	13,50%	hasta 2 años de gracia

Proyectos forestales de la variedad Eucaliptus especies Grandis o Camandulensis, con fines comerciales. Empresas en funcionamiento (mínimo 3 años) Solicitantes que se inician en la explotación forestal	 G. G.	 11% 13%	Hasta 12 años
Compra de tierras aptas para la producción	G.	12%	60 meses
PROPYMES – Proyectos de inversión agroindustrial, manufactura, industrias de cualquier sector, comercio, servicios (Fondo AFD).	G. USD.	13% 11%	Hasta 10 años y hasta 2 años de gracia
PROREGADIO – Adquisición de sistemas de riego para actividades agropecuarias y de protección del medio ambiente (Fondo AFD).	G. USD.	13% 10,50%	Hasta 12 años con hasta 2 años de gracia
PROCRECER – Proyectos de implantación, expansión y/o modernización, incluida la adquisición de maquinarias y equipos (Fondo AFD). Plazo máximo: 12 años – hasta 2 años de gracia	G. G. USD. USD. USD. USD.	9,95% 11,50% 8,00% 8,50% 8,50% 9,00%	Más de 24 meses (garantía fiduciaria) Más de 24 meses (garantía hipotecaria) Hasta 3 años (garantía fiduciaria) Hasta 3 años (garantía hipotecaria) Más de 3 años (garantía fiduciaria) Más de 3 años (garantía hipotecaria)
EMPRESAS EXPORTADORAS – Proyectos de expansión y/o modernización, a través de la adquisición de maquinarias y equipos, construcción de obras civiles e inversiones complementarias requeridas para los diversos sectores económicos.	G.	7,95%	Hasta 10 años con hasta 2 años de gracia

Línea de crédito para forestación con fines comerciales: - Proyecto de explotación forestal para producción de madera	G.	7,95%	Hasta 12 años con 4 años de gracia
- Proyecto de explotación forestal para producción de biomasa y/o materia prima para agroindustria	G.	7,95%	Hasta 7 años con 4 años de gracia
- Proyecto de explotación forestal mixta y/o silvo pastoril	G.	7,95%	Hasta 12 años con 4 años de gracia
- Proyecto de viveros multiplicadores	G.	7,95%	Hasta 5 años
SECTOR AGRÍCOLA			
Capital operativo	G. USD.	10% 12%	Según periodo agrícola
SECTOR PECUARIO			
Capital operativo - Sostenimiento ganadero	G.	10%	Hasta 1 año
PRODUCCIÓN AGROPECUARIA FAMILIAR			
Capital Operativo	G.	10%	Hasta 12 meses
SECTOR AGROPECUARIO			
Ptmos. Destinados al Pequeño Productor	G. G.	10% 11%	Hasta 1 año Mayor a 1 año. Hasta 3 años
SECTORES PRODUCTIVOS – EXPOFERIAS			
Expoferias Nacionales e Internacionales	G.	11%	Hasta 3 años
Exposiciones Nacionales	G. G.	8,5% 9%	Hasta 1 año Hasta 3 años
MICROEMPRESAS			
Financiamiento de activo fijo y capital operativo	G.	18%	Hasta 36 meses

Capital operativo para Microemp. de Mercados Municipales	G.	18%	Hasta 12 meses
Financiamiento de proyectos de inversión del Sector Confecciones: Activos fijos Capital operativo	 G. G.	 14% 16%	 Hasta 12 meses Hasta 30 meses
ARTESANAL			
Compra de materia prima	G.	18%	Hasta 18 meses
INDUSTRIAL			
Compra de materia prima	G. USD.	12% 13%	Hasta 24 meses
COMERCIAL Y SERVICIOS			
Capital Operativo	G. USD.	14% 14%	Hasta 12 meses
Crédito rotativo de descuento de cheques para clientes del BNF Hasta G. 50.000.000 Hasta G. 100.000.000 Mayor a G. 100.000.000	 G. G. G.	 28% 26% 24%	Hasta 1 año
VIVIENDA			
Compra, Construcción o Refacción de vivienda (Convenio FONAVIS/SENAVITAT) Nivel 1 y 2 Nivel 3 Nivel 4	 G. G. G.	 12% 15% 13,50%	 Hasta 20 años Hasta 4 años Hasta 3 años
Financiamiento de Vivienda Rural	G.	13%	Hasta 5 años
Compra, Construcción o Refacción de vivienda (Fondo AFD)	G.	12%	Hasta 20 años
Adquisición, refacción, ampliación, remodelaciones, terminaciones, reparación y/o mejora de inmueble.	G.	12%	Hasta 10 años

PRESTAMOS PG – P14			
Agricultura, pequeña y mediana ganadería, tambo lechería, ganadería menor, agroindustrias.	G.	15%	Hasta 7 años con 1 año de gracia
COMPRA DE DEUDA			
Ptmos. Hasta G. 15.000.000 Ptmos. Hasta G. 100.000.000 Ptmos. Superiores a G. 100.000.000	G. G. G.	15% 15% 15%	Hasta 36 meses Hasta 60 meses Hasta 60 meses
Compra de deuda Cartera Agropecuaria Hasta G. 100.000.000 Superiores a G. 100.000.000 Hasta USD. 25.000 Superiores a USD. 25.000	 G. G. USD. USD.	 12% 12% 10% 10%	 Hasta 60 meses Hasta 60 meses Hasta 60 meses Hasta 60 meses
Línea de crédito para cañicultores Hasta G. 30.000.000 (sola firma) Hasta G. 50.000.000 (personal solidaria) Más de G. 50.000.000 (Hipotecaria o Prendaria)	 G. G. G.	 17% 15% 13%	 Hasta 60 meses
Compra de deuda Microcréditos Hasta G. 30.000.000 (Garantía personal) Más de G. 30.000.000 hasta G. 45.000.000 (Garantía real)	 G. G.	 18% 15%	 Hasta 60 meses
Compra de deudas de Docentes Desde G. 3.000.000 hasta G. 30.000.000.-	 G.	 20%	 Hasta 72 meses

17. OTRAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS INSTITUCIONALES

Dentro del programa de modernización del Banco Nacional de Fomento y con el objetivo de desarrollar un sentimiento de pertenencia del mismo al pueblo paraguayo, la actual administración del Banco (asumida en fecha 21/09/2012) ha venido desarrollando una serie de acciones tendientes al fortalecimiento institucional en varios aspectos, entre las cuales se mencionan:

Imagen corporativa – Presencia de marca

- El trabajo de rebranding de marca o reconstrucción de marca, para lo cual se adoptó un nuevo logotipo institucional que busca potenciar el nombre de forma corta, precisa y concisa para fijarse en la mente del consumidor, añadiendo un slogan vinculante que involucra sentimientos de pertenencia: *"nuestro banco"*. En el logo se han incorporado los colores patrios, que representan confianza, seriedad y transparencia, además de esperanza, presencia y futuro.

- La renovación de la imagen institucional que incluye la del sitio web (www.bnf.gov.py) y otros sistemas de comunicación a partir de la implementación del nuevo logo, como folletería, banners, avisos publicitarios, hojas membretadas oficiales, tarjetería, chequeras, etc. Asimismo, dicha renovación se aplicó a la cartelería de fachada en todos los locales del Banco, con un formato estándar de estructura de hierro y lona tensada para fachadas modernas y letras corpóreas en chapa doblada pintada con iluminación LED para edificios antiguos o históricos.

- La campaña comunicacional dirigida por un slogan: "*Creo y Puedo*", que busca potenciar la idea de que en Paraguay se puede lograr el éxito, por lo que en una primera fase la misma fue direccionada al llamado marketing interno con el objetivo de penetrar en la mente del funcionario del BNF. La campaña se sensibilizó adicionalmente en el intranet con mensajes y gráficas dirigidas a todos los funcionarios del Banco, asimismo, dirigida al público en general a través de la publicidad en espacios externos como cajeros automáticos, carteles, eventos, etc.

- La participación en eventos importantes donde se exhibe el progreso del país, como la Expo Santa Rita, Expo Norte y la tradicional Expo Feria de Mariano Roque Alonso, marcando presencia con stands de vanguardia y líneas de crédito exclusivos para cada evento. La finalidad es lograr recuperar espacio y cercanía con los productores, valioso vínculo entre el Banco de desarrollo del país y los actores económicos de cada zona geográfica.

Infraestructura

- La migración del servidor POWER 5 al POWER 7, tecnología que otorga al Banco Nacional de Fomento una mayor eficiencia en sus operaciones, teniendo en cuenta que para cobro de salarios y subsidios alrededor de 400.000 usuarios realizan sus operaciones por la red bancaria del BNF.

- La mejora edilicia de las sucursales del interior del país, a través de refacciones varias a 45 sucursales hasta la fecha.

- La ampliación de la cobertura geográfica del Banco aumentando el número de sucursales y CAC, de 58 a 72 de setiembre/2012 a setiembre/2015; así como el número de cajeros automáticos en todo el país, que pasó de 146 a 204 en dicho periodo.

Mejoramiento y ampliación de herramientas de gestión

- Se ha realizado una reestructuración orgánica y funcional con el fin de mejorar la gestión y lograr los objetivos delineados en el marco de los planes estratégicos y operativos del Banco Nacional de Fomento, a efecto de permitir mayores beneficios tanto para el cliente interno como externo de la entidad.

- El Consejo de Administración autorizó la emisión de Bonos Nominativos de Fomento, por un monto de G. 50.000.000.000.- (cincuenta mil millones de guaraníes) para su negociación directa con el Instituto de Previsión Social. Con esto se logró una captación que permite propiciar el impulso a los proyectos y programas de inversión del sector productivo nacional a un plazo mucho mayor del que se ofrecía anteriormente.

- Como resultado de la gestión ante el Congreso Nacional, por Ley N° 4843 del 11 de diciembre de 2012, se dispuso elevar el monto prestable de US$ 500.000 a US$ 2.000.000. Con esta determinación el Banco se adecua a la demanda actual existente en el mercado financiero en los sectores industrial, agrícola, pecuario y forestal.

- Después de 30 años se ha actualizado el Estatuto del Personal de la entidad, como herramienta fundamental para el buen desempeño de los recursos humanos, el cual tiene por objeto establecer normas de relacionamiento entre el BNF y sus funcionarios, conteniendo los delineamientos generales sobre los derechos y las obligaciones vigentes.

- La institución ha suscripto un contrato de préstamo por un importe total de U$S 5.720.000 con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) sobre el Programa de apoyo a la modernización y el fortalecimiento institucional, cuyo objetivo es mejorar la capacidad de gestión del Banco que permita incrementar el financiamiento a las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes) y sectores de menores ingresos, así como la mejora de la gestión de riesgos (operativos y de crédito) y la modernización tecnológica y de infraestructura de la Institución.

Proyecto de apertura de sucursales del BNF en el exterior

- En consideración a la gran cantidad de compatriotas que emigraron al exterior en busca de trabajo con la esperanza de enviar dinero a sus familiares radicados en el Paraguay, para cuyo efecto se han endeudado en el país por los costos del viaje, surge la necesidad de habilitar sucursales del BNF en varias localidades del exterior que faciliten las remesas de dinero a costos razonables. Esto, en el marco del compromiso y responsabilidad social de la Institución.

- En este contexto, atendiendo a que estas personas se dedican a la prestación de servicios con mínimas remuneraciones y alto costo de vida, reduciéndose considerablemente el monto enviado a sus familiares, el cual también debe ser aplicado al pago de sus deudas con el agravante del alto costo de envío (18% aproximadamente), el BNF proyecta la habilitación de sucursales en distintos puntos del exterior, como España y Argentina.

- Así, por nota SB. SG. N° 00781/2013 del 15 de julio de 2013, la Superintendencia de Bancos expresa que el Banco puede proseguir los trámites para la apertura de Cajas Operativas o similares, ante las instituciones que correspondan, en Argentina y España.

CONCLUSIÓN

Al 30 de setiembre de 2015, se destacan:

- ✓ La consolidación de la confianza del público en el Banco, que se ve reflejada en el aumento en 14,01% del saldo total de los depósitos del público, comparativamente con el registrado al cierre del ejercicio anterior.

- ✓ El crecimiento sostenido de la cartera vigente de préstamos, alcanzando a setiembre/2015 un 6,68% de aumento con respecto al saldo de diciembre/2014.

- ✓ El patrimonio neto de la Institución que evidencia una evolución auspiciosa, cerrando a setiembre/2015 con un incremento del 19,90% con relación al registrado a diciembre del año anterior.

- ✓ La solvencia patrimonial que se refleja en el nivel del índice alcanzado (40,58%), el cual es muy superior al mínimo legal (12%) exigido actualmente a los Bancos del Sistema Financiero Nacional.

- ✓ Un nivel de utilidad muy auspicioso de ₲ 172.404 millones que constituye el 101,01% de la utilidad obtenida al cierre del ejercicio 2014 y el 93,68% de la cifra fijada como meta para el cierre del presente ejercicio.

- ✓ El índice de liquidez (1,10) supera la relación 1:1, consolidando la solvencia financiera de corto plazo de la Institución, siendo a esta fecha superior en 0,01 p.p. al índice obtenido a diciembre de 2014.

- ✓ Como en el ejercicio anterior, en materia de pagos de subsidios y servicios especiales a beneficiarios de programas coordinados por distintas entidades del Estado, se han canalizado a través del Banco hasta el 30 de setiembre de 2015 un total de ₲ 823.093 millones, destinados a 355.550 beneficiarios, aproximadamente. De estos beneficiarios, hasta la fecha, 61.792 cuentas del Programa Tekoporá fueron convertidas a cuentas básicas, con lo que el BNF coadyuva al programa de Inclusión Financiera del Gobierno.

- ✓ El gran número de cuentas y clientes atendidos a través de las oficinas del Banco en todo el país, ya sea en operaciones activas y pasivas, como para el pago de asistencias canalizadas a través de la Institución, dan cuenta del enorme caudal de operaciones realizadas, lo cual se refleja también en el total de fondos movilizados mensualmente.

- ✓ La contribución del BNF a la bancarización de una gran parte de la población económica nacional, acorde a su papel de banca de desarrollo, teniendo en cuenta la gran cantidad de personas a las que la Institución presta servicios, ya sea a través de operaciones activas y pasivas como de servicios especiales, programas del gobierno y cuentas judiciales. En este sentido, el BNF ha habilitado líneas de crédito destinadas a sectores excluidos del sistema financiero, como por ejemplo la dirigida a los Microempresarios de mercados municipales, con la finalidad de lograr su inclusión financiera y su formalización.

- ✓ La diversificación de las líneas de crédito disponibles, con la habilitación de nuevas ofertas entre las que se citan las destinadas a los siguientes fines: Proyectos forestales, Pro Pymes, Pro Regadío, Reposición de masa boscosa, Compra de tierras aptas para la producción, Empresas Exportadoras, Pro crecer, Microempresarios de mercados municipales, Microempresarios sector confecciones, Compra de deudas, Cañicultores; entre otros.

- ✓ La amplia cobertura geográfica del BNF a través de su red de sucursales y centros de atención al cliente, ventaja estratégica que lo ubica en los primeros lugares en cuanto a cantidad de sucursales en todo el país, según la publicación de la Superintendencia de Bancos.

- ✓ Los niveles bastante favorables de la mayoría de las cifras del BNF, comparándolas con el promedio del Sistema Bancario, conforme a la última publicación de Indicadores de la Superintendencia de Bancos.

- ✓ La mejora en la calificación de riesgo registrada por el Banco, conforme se desprende del último informe presentado por la firma Solventa S.A. Calificadora de Riesgos. La solvencia de la entidad ha sido calificada en categoría "**AA-py"** y tendencia "**Estable"** al 31/12/2014, así como su seguimiento y actualización trimestral hasta el 30/09/2015, lo que implica una mayor calificación con relación a años anteriores ("A+py", tendencia "Fuerte").

- ✓ El programa de modernización del BNF, con el objetivo de desarrollar un sentimiento de pertenencia del mismo al pueblo paraguayo, para lo cual la actual administración ha venido desarrollando una serie de acciones tendientes al fortalecimiento institucional en varios aspectos, como lo concerniente a la renovación del logo y slogan, imagen edilicia, cartelería, papelería, etc. Con este mismo fin se ha migrado a un nuevo servidor informático que otorga mayor eficiencia en las operaciones así como se ha renovado la estructura orgánica y el Estatuto del Personal; asimismo, se ha aumentado la cantidad de Sucursales, CAC y Cajeros Automáticos en todo el país y se avanza en las gestiones para el establecimiento de sucursales en el exterior, entre otros.

ANEXOS

ANEXO 1: SUCURSALES Y CENTROS DE ATENCION AL CLIENTE

Sucursales	Dirección	Teléfono	Fax
ENCARNACION	Mcal. López Nº 302 e/Juan León Mallorquín	071-203850	071-202243
VILLARRICA	Alejo Garcia Nº 796 e/Gral. Diaz	0541-42722	0541-42325
CONCEPCION	Cerro Corá Nº 621 c/ Pte. Franco	0331-242310	0331-242528
PEDRO JUAN CABALLERO	Avda. Gaspar R.de Francia Nº 1202 c/Gral. Diaz	0336-273680	0336-272206
CORONEL OVIEDO	Tuyutí Nº 177 c/ Blas Garay	0521-202201	0521-202387
CIUDAD DEL ESTE	Avda. San Blas Nº 565	061-500320/234	061-512315
PILAR	Palma Nº 490 c/ 14 de Mayo	0786-232504	0786-232305
SAN IGNACIO MISIONES	Mcal. Estigarribia Nº 302 esq. Mcal. López	0782-232295	0782-232607
CORONEL BOGADO	Mcal. Estigarribia Nº 1160 c/ A. Riquelme	0741-252201	0741-252201
HOHENAU	Guillermo Closs 2335 c/ Dr. Sadoff y Reverchon	0775-232231	0775-232660
CARAPEGUA	Avda. Mcal. López Nº 402 c/ Mcal. Estigarribia	0532-212201	0532-212201
SAN LORENZO	Cnel. Romero c/ Ruta Mcal. Estigarribia	585004-582297	582207/586345
EUSEBIO AYALA	Independencia Nacional Nº 715 c/ Acosta Ñú	0514-215226	0514-215226
SAN JUAN NEPOMUCENO	Humaitá Nº 564 e/ Curupayty y Cerro León	0544-320003	0544-320344
SAN JUAN BAUTISTA MISIONES	Av. Monseñor E. Rojas 410 c/Mcal. López	081-212262	081-212799
YUTY	Tte. Oscar Caballero 1135 c/Capitán M. Brizuela	0547-257205	0547-257205
VILLA DE SAN PEDRO	Avda. B. Zelada Nº 1637 esq. Independencia	0342-222339	0342-222297
SAN ESTANISLAO	14 de Mayo Nº 778 c/ Padre Molas	0343-420262	0343-420201
SALTO DEL GUAIRA	Osvaldo Fernández esq. Defensa Nacional	046-242207	046-242398
CAAGUAZU	Gral. Bernardino Caballero 301 esq. Dr. Delfín Chamorro	0522-42208	0522-42408
LOMA PLATA	Avda. Central Nº 22 esq. Las Palmas	0492-252515	0492-252515
NUEVA ESPERANZA	Las Residentes km. 135 y Salto del Guairá	046-420134	046-420134
CAACUPE	Avda. Concepción c/Venancio Pino	0511-242231	0511-243232
PARAGUARI	Avda. Fernando de Pinedo y Capitán Casildo Brizuela	0531-432231	0531-433410
YBYCUI	Avda. Gral. Bernardino Caballero 755 e/Tte. Jorge Báez	0534-226389	0534-226389
ITACURUBI DEL ROSARIO	Mcal. López Nº 501 esq. Pedro Juan Caballero	0518-20003	0518-20003
CAAZAPA	Silvio Chamorro c/Cacique Ñandeguá	0542-232292	0542-232292
HORQUETA	Avda. Mcal. López esq. M. Carmelo Peralta	032-222550	032-222207
SAN PEDRO DEL PARANA	Capitán Leguizamón e/Uruguay	074-220001	074-220001
FRAM	Mcal. Estigarribia c/Bernardino Benítez e Itapúa	0761-265208	0761-26355
JUAN LEON MALLORQUIN	Gral. Bernardino Caballero e/Padre B.Otte y 14 de Mayo	0675-265231	0675-265760
VILLA DEL ROSARIO	Carlos A. López Nº 415 esq. Tte. Pando	044-213202	044-213202
HERNANDARIAS	Avda. Acosta Ñú esq. Aquidabán	0631-22268	0631-22968
CAPITAN BADO	Municipalidad de Capitán Bado	0372-30258	0372-30258
CORPUS CHRISTI	Avda. Mcal. López e/Mcal. Estigarribia y Concepción	0345-225206	0345-225206

CAPITAN MEZA	Avda. Aviadores del Chaco y Capitán Meza	0768-295510	0768-295510
SANTA RITA	Avda. José Gaspar Rodríguez de Francia c/ Ruta VI	0673-220150	0673- 220303
SANTA ROSA MISIONES	Pte. Franco e/14 de Mayo	0858-285401	0858-285401
CURUGUATY	Dr. Eusebio Ayala c/ Paraguayo Independiente	048-210320	048-210320
J.EULOGIO ESTIGARRIBIA	Ruta 7 entre Carlos A. López y José A. Flores	0528-222 239	0528-222 239
NATALIO	Natalio Km 10	0765-206020	0765-206020
CHORE	Antoliano Díaz Morel (Centro Urbano)	0432-250178	0432-250001
TOMAS ROMERO PEREIRA	Avda. María Auxiliadora y Mcal. Estigarribia	0764-20002	0764-20210
SANTA ROSA DEL AGUARAY	Ruta Nº 11 María de Lara e/Prof. Pedro González	0350-219450	0350-219451
MARIANO ROQUE ALONSO	Ruta Transchaco (Supermercado Luisito)	740-760	740-760
QUINTA AVENIDA	Avda. Quinta c/Paraguarí	373-593	374-668
ITAUGUA	Ruta Mcal. Estigarribia y Tte. Gutierrez	0294-220524	0294-220524
ANDE	Avda. España 1268 y Padre Cardozo	224-486	224-486
MERCADO DE ABASTO	Epifanio Méndez Fleitas c/ Defensores del Chaco	501-926	501-926
MERCADO Nº 4	Perú Nº 1087 e/Rca. de Colombia y Tte. Fariña	212-147	223-282
LUQUE	14 de Mayo N° 31 c/Gaspar R. de Francia	640 972 641 098	640 972 641 098

Centros de Atención al Cliente	Dirección	Teléfono	Fax
HIPERMERCADO LUISITO	Avda. Eusebio Ayala - Km 4	503-023	503-023
AYOLAS	Centro Comercial Villa Permanente	072-222598	072-222598
MAYOR OTAÑO	Centro Comunitario	0671-20111	0671-20111
ITURBE	Asunción c/Ecuador	0546-256369	0546-256369
LA COLMENA	Callao c/Itapúa	0537-223209	0537-223209
ARROYOS Y ESTEROS	Gral. Bernardino Caballero Nº 59	0510-272106	0510-272106
FULGENCIO YEGROS	Primeros Colonos Nº 200 c/Natalia Bruel	0545-254377	0545-254377
ITACURUBI DE LA CORDILLERA	Julia Miranda Cueto Nº 330 c/ Capitán Aguilera	0518-20003	0518-20003
PIRIBEBUY	Gral. Diaz y Cte. Pedro Pablo Caballero. Centro	0515-212242	0515-212242
YHU	Julia Miranda Cueto de Estigarribia N° 242	0242-4191603	0242-4191603
YBY YAU	Avda. Cerro Corá y Acosta Ñú	021-419 1699 (Int.)	021-419 1699 (Int.)
SANTA FE DEL PARANA	Avda. 11 de julio e Independencia Nacional	021-419 1399 (Int.)	021-419 1399 (Int.)
GUAYAYBI	Ruta N° 3 Elizardo Aquino	0431-200003	0431-200003
JUAN MANUEL FRUTOS	Avda. Independencia Nacional e/ Ceferino Rodríguez y Junior Francisco Villalba	0524-225300	0524-225300
MERCADO DE ABASTO	Avda. Defensores del Chaco c/Pycasú	501-926 IP 5220	501-926 IP 5220
MINGA GUAZU	Mcal. Estigarribia e/María Auxiliadora	064 - 420980	064 - 420980
ÑEMBY	Tte. Rivas y Tte. Peralta	962 884	962 884
REPATRIACION	Mcal. López y Rodriguez de Francia	0522 - 230000	0522 - 230000
NUESTRA SRA. DE LA ASUNCIÓN	Nuestra Señora de la Asunción y Haedo. Asunción	419 1824	419 1805
25 DE MAYO Y YEGROS	25 de Mayo y Yegros. Asunción	443 598	419 1120
CENTRO DE NEGOCIOS BANCARIOS A.R.P.	Predio de la ARP (Expo) – Mariano R. Alonso	021-750506	021-750506

ANEXO 2: CAJEROS AUTOMATICOS

N°	ID	NOMBRE	UBICACIÓN
1	T011	ATM CENTRO DE SERVICIOS 1	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
2	T012	ATM CENTRO DE SERVICIOS 2	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
3	T024	ATM CENTRO DE SERVICIOS 3	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
4	T026	ATM CENTRO DE SERVICIOS 4	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
5	T070	ATM CENTRO DE SERVICIOS 5	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
6	T103	ATM CENTRO DE SERVICIO	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
7	T108	ATM CENTRO DE SERVICIO	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
8	T110	ATM CENTRO DE SERVICIO	PLAZA DE LA DEMOCRACIA
9	T052	ATM CONGRESO NACIONAL 1	14 DE MAYO Y AVDA. REPUBLICA
10	T154	ATM CONGRESO NACIONAL 2	14 DE MAYO Y AVDA. REPUBLICA
11	T032	ATM LUISITO FELIX BOGADO	AVENIDA FELIX BOGADO
12	T035	ATM LUISITO II -FELIX BOGADO	AVENIDA FELIX BOGADO
13	T088	ATM MINISTERIO DE SALUD PUBLICA	MSP Y BS
14	T022	ATM EMERGENCIAS MEDICAS 1	GRAL.SANTOS Y MANUEL DOMINGUEZ
15	T086	ATM EMERGENCIAS MEDICAS 2	GRAL.SANTOS Y MANUEL DOMINGUEZ
16	T113	ATM ACADEMIA NACIONAL DE POLICIA	ACADEMIA NACIONAL DE POLICIA
17	T067	ATM MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COM.	MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO
18	T004	ATM SHOPP.VILLA MORRA 1	M.LOPEZ Y CHARLES DEGULLE
19	T049	ATM SHOPP.VILLA MORRA 2	MCAL.LOPEZ C/CHARLES DE GAULLE
20	T109	ATM SALEMMA CARMELITAS	SAN MARTIN C/ ESPAÑA
21	T040	ATM SHOPPING DEL SOL 1	AVDA.AVIADORES DEL CHACO
22	T127	ATM SHOPPING DEL SOL 2	AVDA.AVIADORES DEL CHACO
23	T056	ATM BNF COLONIA REPATRICACIÓN	MUNICIPALIDAD COLONIA REPATRIACIÓN
24	T073	ATM LUISITO LUQUE	CORRALES E/TTE ROJAS SILVA
25	T034	ATM SUP.STOCK IPS 1	SACRAMENTO Y DR. LUBETICH
26	T058	ATM SUP.STOCK IPS 2	SACRAMENTO Y DR. GUBETICH
27	T044	ATM SUP.STOCK TERMINAL 1	RCA. ARGENTINA C/PILAR
28	T018	ATM SUP.STOCK TERMINAL 2	RCA. ARGENTINA C/PILAR
29	T023	ATM STOCK CACIQUE LAMBARE	AVENIDA CACIQUE Y HERNAN CORTES
30	T087	ATM LUISITO 4 MOJONES	CEFERINO RUIZ ESQ. ALGODONAL
31	T096	ATM LUISITO 4 MOJONES 2	CEFERINO RUIZ ESQ. ALGODONAL
32	T030	ATM SUP.REAL ACCESO SUR	RUTA NEMBY (ACCESO SUR)
33	T017	ATM SUP.REAL CIUDAD DE NEMBY	INDEPENDENCIA N. Y 9 DE AGOSTO

34	T112	ATM COOPERATIVA NEMBY 1	COOPERATIVA CIUDAD DE NEMBY
35	T114	ATM COOPERATIVA NEMBY 2	COOPERATIVA CIUDAD DE NEMBY
36	T128	ATM COOP.NEMBY SAN ANTONIO 1	CDTE BOQUERÓN C/ S.ANTONIO
37	T137	ATM COOP.NEMBY SAN ANTONIO 2	CDTE BOQUERÓN C/ S.ANTONIO
38	T089	ATM LUISITO EUSEBIO AYALA 1	EUSEBIO AYALA Y R.I.3 CORRALES
39	T090	ATM LUISITO EUSEBIO AYALA 2	EUSEBIO AYALA Y R.I.3 CORRALES
40	T123	ATM LUISITO EUSEBIO AYALA 3	EUSEBIO AYALA Y R.I.3 CORRALES
41	T124	ATM LUISITO EUSEBIO AYALA 4	EUSEBIO AYALA Y R.I.3 CORRALES
42	T027	ATM SHOPP.MULTIPLAZA 1	SHOPPING MULTIPLAZA KM 5
43	T031	ATM SHOPP.MULTIPLAZA 2	SHOPPING MULTIPLAZA KM 5
44	T020	ATM SHOPP. MULTIPLAZA 3	SHOPPING MULTIPLAZA KM 5
45	T125	ATM PUNTO FARMA FDO.DE LA MORA 1	AV. MCAL LOPEZ E/LAPACHO
46	T126	ATM PUNTO FARMA FDO. DE LA MORA 2	AV. MCAL LOPEZ E/LAPACHO
47	T016	ATM SUP.REAL FDO.DE LA MORA	RUTA MCAL.ESTIGARRIBIA KM.8
48	T111	ATM SUP.SALEMMA KM.9 S.LORENZO	SALEMMA KM.9
49	T051	ATM SUP.STOCK SAN LORENZO	JULIA M. CUETO Y DEL AGRONOMO
50	T059	ATM MACHETAZO SAN LORENZO 1	LOCAL MACHETAZO S.L.
51	T079	ATM MACHETAZO SAN LORENZO 2	LOCAL MACHETAZO S.L.
52	T041	ATM SUP.ESPANA KM.14 S.LORENZO 1	RUTA II KM 14
53	T069	ATM SUP.ESPANA S/LORENZO KM14 2	RUTA MCAL/ESTIGARRIBIA KM14
54	T100	ATM ESPAÑA CAPIATA 1	RUTA 2 KM 19.5
55	T101	ATM ESPAÑA CAPIATA 2	RUTA 2 KM 19.5
56	T158	ATM SUPERMERCADO REAL CAPIATA 1	KM 16,8 RUTA 1
57	T159	ATM SUPERMERCADO REAL CAPIATA 2	KM 16,8 RUTA 1
58	T147	ATM COOPERATIVA 8 DE MARZO 1	SEDE CENTRAL LAMBARE
59	T148	ATM COOPERATIVA 8 DE MARZO 2	SEDE CENTRAL LAMBARE
60	T007	ATM AG.BNF 5TA.AVENIDA 1	AVENIDA 5TA Y TACUARY
61	T009	ATM AG.BNF 5TA.AVENIDA 2	5TA.AVENIDA Y TACUARY
62	T102	ATM AG.BNF 5TA.AVENIDA 3	AVENIDA 5TA Y TACUARY
63	T074	ATM LUISITO M.R.A. 1	TRANSCHACO E/ AUGUSTO ROA B.
64	T075	ATM LUISITO M.R.A. 2	TRANSCHACO E/ AUGUSTO ROA B.
65	T144	ATM LUISITO M.R.A. 3	TRANSCHACO E/ AUGUSTO ROA B.
66	T013	ATM SUC.BNF ITAUGUA 1	SUC.BNF ITAUGUA
67	T134	ATM SUC.BNF ITAUGUA 2	SUC.BNF ITAUGUA
68	T135	ATM SUC.BNF ITAUGUA 3	SUC.BNF ITAUGUA

69	T028	ATM SUC.BNF ENCARNACION 1	SUC.BNF ENCARNACION
70	T107	ATM SUC.BNF ENCARNACION 2	SUC ENCARNACION
71	T168	ATM SUC. BNF ENCARNACION 3	SUC. BNF ENCARNACION
72	T010	ATM SUC.BNF VILLARRICA 1	SUC.BNF VILLARRICA
73	T065	ATM SUC.BNF VILLARRICA 2	BNF SUC.VILLARRICA
74	T092	ATM SUC.BNF VILLARRICA 3	SUC. VILLARRICA
75	T082	ATM SUC.BNF VILLARRICA 4	SUC.BNF VILLARRICA
76	T019	ATM SUC.BNF CONCEPCION 1	SUC.BNF CONCEPCION
77	T053	ATM SUC.BNF CONCEPCION 2	SUC. BNF CONCEPCION
78	T021	ATM SUC.BNF P.J.CABALLERO 1	SUC. BNF PEDRO JUAN CABALLERO
79	T037	ATM SUC.BNF P.J.CABALLERO 2	SUC. BNF PEDRO JUAN CABALLERO
80	T192	ATM SUC. BNF PEDRO JUAN CABALLERO 3	SUC. BNF PEDRO JUAN CABALLERO
81	T008	ATM SUC.BNF CNEL. OVIEDO 1	SUC.BNF CORONEL OVIEDO
82	T117	ATM SUC.BNF CORONEL OVIEDO 2	SUCURSAL BNF DE CNEL OVIEDO
83	T081	ATM SUC.BNF CNEL. OVIEDO 3	SUC.BNF CORONEL OVIEDO
84	T190	ATM SUC. BNF CNEL. OVIEDO 4	SUC. BNF CNEL. OVIEDO
85	T191	ATM SUC. BNF CNEL. OVIEDO 5	SUC. BNF CNEL. OVIEDO
86	T029	ATM SUC.BNF CIUDAD DEL ESTE 1	SUC.BNF CIUDAD DEL ESTE
87	T061	ATM SUC.BNF CIUDAD DEL ESTE 2	BNF CIUDAD DEL ESTE
88	T062	ATM SUC.BNF CIUDAD DEL ESTE 3	BNF CIUDAD DEL ESTE
89	T095	ATM SUC.BNF CIUDAD DEL ESTE 4	BNF -CIUDAD DEL ESTE
90	T185	ATM SUC. BNF CIUDAD DEL ESTE 5	SUC. BNF CIUDAD DEL ESTE
91	T186	ATM SUC. BNF CIUDAD DEL ESTE 6	SUC. BNF CIUDAD DEL ESTE
92	T025	ATM SUC.BNF CIUDAD PILAR 1	SUC.BANCO FOMENTO PILAR
93	T118	ATM SUC.BNF CIUDAD PILAR 2	SUC.BANCO FOMENTO PILAR
94	T042	ATM SUC.BNF SAN IGNACIO 1	SUC BNF SAN IGNACIO MISIONES
95	T091	ATM SUC.BNF SAN IGNACIO 2	SUC BNF SAN IGNACIO MISIONES
96	T104	ATM SUC.BNF CNEL. BOGADO	SUC. BNF CNEL. BOGADO
97	T162	ATM SUC.BNF HOHENAU	MCAL.LOPEZ Y MCAL.ESTIGARRIBIA
98	T033	ATM SUC.BNF CARAPEGUA 1	SUC.BNF CARAPEGUA
99	T085	ATM SUC.BNF CARAPEGUA 2	SUC.BNF CARAPEGUA
100	T002	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 1	SUC.BNF SAN LORENZO
101	T006	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 2	SUC.BNF SAN LORENZO
102	T038	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 3	SUC.BNF SAN LORENZO
103	T045	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 5	SUC.BNF SAN LORENZO
104	T046	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 6	SUC.BNF SAN LORENZO
105	T064	ATM SUC.BNF SAN LORENZO 4	SUC.BNF SAN LORENZO

106	T141	ATM SUC.BNF CIUDAD EUSEBIO AYALA	SUC.BNF CIUDAD EUSEBIO AYALA
107	T068	ATM SUC.BNF SAN JUAN NEPOMUCENO	SUC.BNF SAN JUAN NEPOMUCENO
108	T193	ATM SUC. BNF SAN JUAN NEPOMUCENO 2	SUC. BNF SAN JUAN NEPOMUCENO
109	T106	ATM SUC.BNF SAN JUAN BAUTISTA	SUC. BNF SAN JUAN BAUTISTA M.
110	T050	ATM SUC.BNF YUTY 1	TTE.CABALLERO Y CAP.BRIZUELA
111	T054	ATM SUC.BNF YUTY 2	TTE.CABALLERO Y CAP.BRIZUELA
112	T043	BNF V.DE S.PEDRO	BNF VILLA DE SAN PEDRO
113	T015	BNF SANTANI 1	SUC.BNF SANTANI
114	T066	BNF SANTANI 2	SUC.BNF SANTANI
115	T196	ATM SALTO DEL GUAIRA	SUC. BNF SALTO DEL GUAIRA
116	T014	ATM SUC.BNF CAAGUAZU 1	SUC.BNF CAAGUAZU
117	T076	ATM SUC.BNF CAAGUAZU 2	BNF CIUDAD DE CAAGUAZU
118	T083	ATM SUC.BNF CAAGUAZU 3	SUC.BNF CAAGUAZU
119	T180	ATM SUC. BNF LOMA PLATA 1	SUC. BNF LOMA PLATA
120	T179	ATM SUC. BNF LOMA PLATA 2	SUC. BNF LOMA PLATA
121	T197	ATM NUEVA ESPERANZA	SUC. BNF NUEVA ESPERANZA
122	T005	ATM SUC.BNF CAACUPE 1	SUC.BNF CAACUPE
123	T151	ATM SUC.BNF CAACUPE II	SUC.BNF CAACUPE
124	T077	ATM SUC. BNF PARAGUARI	AVDA.PINEDO Y CAP. BRIZUELA
125	T155	ATM SUC.BNF YBYCUI	SUC. BNF YBYCUI
126	T160	ATM SUC.BNF CAAZAPA	SUC. BNF CAAZAPA
127	T202	ATM SUC. BNF CAAZAPA II	SUC. BNF CAAZAPA
128	T175	ATM SUC. BNF HORQUETA	SUC. BNF HORQUETA
129	T173	ATM SUC. BNF SAN PEDRO DEL PARANA	SUC. BNF SAN PEDRO DEL PARANA
130	T174	ATM SUC. BNF FRAM	SUC. BNF FRAM
131	T152	ATM SUC.BNF JUAN L.MALLORQUIN	BNF JUAN L.MALLORQUIN
132	T097	ATM SUCURSAL BNF HERNANDARIAS 1	LOCAL DE LA SUCURSAL
133	T098	ATM SUCURSAL BNF HERNANDARIAS 2	LOCAL DE LA SUCURSAL
134	T198	ATM SUC. BNF CORPUS CHRISTI	SUC. BNF CORPUS CHRISTI
135	T184	ATM SUC. BNF CAPITAN. MEZA	SUC. BNF CTAN. MEZA
136	T099	ATM SUCURSAL BNF SANTA RITA 1	LOCAL DE LA SUCURSAL
137	T116	ATM SUCURSAL BNF SANTA RITA 2	LOCAL DE LA SUCURSAL
138	T161	ATM SUC.BNF CURUGUATY	SUC. BNF CURUGUATY
139	T199	ATM SUC. BNF CURUGUATY 2	SUC. BNF CURUGUATY
140	T187	ATM SUC. BNF J. EULOGIO ESTIGARRIBIA	SUC. BNF J. EULOGIO ESTIGARRIBIA

141	T183	ATM SUC. BNF NATALIO	SUC. BNF NATALIO
142	T182	ATM CAJA OPER. MAYOR OTAÑO	CAJA OPER. MAYOR OTAÑO
143	T176	ATM SUC. BNF CHORE	SUC. BNF CHORE
144	T138	ATM SUC.BNF TOMAS ROMERO PEREIRA	SUC.BNF TOMAS ROMERO PEREIRA
145	T080	ATM SUC.BNF SANTA ROSA DEL AGUARAY	SUC.BNF SANTA ROSA DEL AGUARAY
146	T203	ATM SUC.BNF SANTA ROSA DEL AGUARAY 2	SUC.BNF SANTA ROSA DEL AGUARAY
147	T204	G.VIA HERNANDARIAS	SUPER GRAN VIA SUPERCARRETERA - Hernandarias
148	T205	G.VIA REMANSITO	SUPER GRAN VIA REMANSITO - CDE
149	T212	BNF SUC. ARROYOS Y ESTEROS	CAC ARROYOS Y ESTEROS
150	T214	BNF GUAYAIBI	CAC BNF YAGUAYVI
151	T213	BNF YBY YAU	MUNICIPALIDAD DE YBY YAU
152	T216	BNF JUAN M. FRUTOS	CAC BNF JUAN MANUEL FRUTOS
153	T217	SAN LORENZO SHP.1	SHOPPING SAN LORENZO - SAN LORENZO
154	T218	SAN LORENZO SHP.2	SHOPPING SAN LORENZO - SAN LORENZO
155	T222	BNF ITAC. DE LA CORDILLERA	C.A.C. BNF ITACURUBI DE LA CORDILLERA
156	T230	BNF PIRIBEBUY	C.A.C. BNF PIRIBEBUY
157	T226	BNF YBYCUI 2	SUC. YBYCUI
158	T225	BNF CONCEPCION 3	SUC. CONCEPCION
159	T233	BNF CONCEPCION 4	SUC. CONCEPCION
160	T234	BNF CONCEPCION 5	SUC. CONCEPCION
161	T229	BNF CAPITAN BADO	SUC. CAPITAN BADO
162	T231	BNF ITURBE	CAC BNF ITURBE
163	T232	BNF YEGROS	CAC BNF YEGROS
164	T219	BNF BUENA VISTA	CIUDAD DE BUENA VISTA – MUNICIPALIDAD
165	T215	BNF YHU	CAC BNF CIUDAD DE YHU
166	T236	BNF V.DE S.PEDRO 2	SUC. BNF VILLA DE SAN PEDRO DEL YCUAMANDYYU
167	T238	BNF SANTANII 3	SUC. BNF SANTANI
168	T240	PUEBLO LAMBARE	SUPERMERCADO EL PUEBLO – LAMBARE
169	T239	BNF CAAGUAZU 4	SUC. BNF CAAGUAZU
170	T244	ABASTO NORTE 1	ABASTO NORTE – LIMPIO
171	T245	ABASTO NORTE 2	ABASTO NORTE – LIMPIO
172	T223	BNF I.DEL ROSARIO	SUC. BNF ITACURUBI DEL ROSARIO
173	T224	BNF V.DEL ROSARIO	SUC. BNF VILLA DEL ROSARIO
174	T220	BNF ST.ROSA MISION	SUC. BNF SANTA ROSA MISIONES
175	T254	BNF AYOLAS	CAC BNF AYOLAS
176	T242	PUEBLO M.R.A.	SUPERMERCADO EL PUEBLO – MARIANO R. ALONSO

177	T241	EL PUEBLO FDO.	SUPERMERCADO EL PUEBLO – FERNANDO DE LA MORA
178	T255	BNF LA COLMENA	CAC BNF LA COLMENA
179	T259	LUISITO LIMPIO 1	HIPERMERCADO LUISITO – LIMPIO
180	T260	LUISITO LIMPIO 2	HIPERMERCADO LUISITO – LIMPIO
181	T262	BNF STA.FE DEL PAR	CAC BNF SANTA FE DEL PARANA
182	T261	BNF VILLA FLORIDA	CIUDAD DE VILLA FLORIDA – MUNICIPALIDAD
183	T263	BNF LUQUE 1	SUC. BNF LUQUE
184	T264	BNF LUQUE 2	SUC. BNF LUQUE
185	T265	BNF LUQUE 3	SUC. BNF LUQUE
186	T267	BNF PILAR 3	SUC. BNF PILAR
187	T266	BNF SHOP MUN PILAR	SHOPPING MUNICIPAL DE PILAR
188	T268	BNF SAPUCAI	CIUDAD DE SAPUCAI – MUNICIPALIDAD
189	T271	BNF TOMAS ROMERO 2	SUC. BNF TOMAS ROMERO PEREIRA
190	T269	BNF EDELIRA	CIUDAD DE EDELIRA – MUNICIPALIDAD
191	T145	BNF PARAGUARI 2	SUC. BNF PARAGUARI
192	T275	BNF HORQUETA 2	SUC. BNF HORQUETA
193	T274	BNF MUNIC. LORETO	MUNICIPALIDAD CIUDAD DE LORETO
194	T036	BNF MINGA GUAZU	CAC BNF MINGA GUAZU
195	T221	ATM LUISITO M.R.A. 4	TRANSCHACO E/ AUGUSTO ROA B.
196	T003	BNF ÑEMBY	CAC BNF ÑEMBY
197	T278	ATM CMDCIA DE LA POLICIA	COMANDANCIA DE LA POLICIA
198	T279	ATM BNF INAN	INSTITUTO NACIONAL DE ALIMENTACION Y NUTRICION
199	T282	ATM EXPO SANTA RITA	SANTA RITA- ALTO PARANÁ
200	T281	ATM MUNICIPALIDAD C. A. LÓPEZ	CARLOS A. LÓPEZ- ITAPUA
201	T284	ATM REAL SAN VICENTE	SUPERMERCADO REAL SAN VICENTE
202	T288	ATM BNF FUERTE OLIMPO	GOBERNACION DE FUERTE OLIMPO
203	T289	ATM J. L. MALLORQUIN 2	SUC. BNF JUAN LEON MALLORQUIN
204	T291	ATM BNF CURUGUATY 3	SUC. BNF CURUGUATY

ANEXO 3: CAPACITACION DEL TALENTO HUMANO
Enero a Setiembre de 2015

INTERNACIONAL:

Nº	Fecha	Capacitación	Instituto	Localidad	Cant. de part.
1	25/03/15	SEMINARIO TALLER INTERNACIONAL "MODELOS AVANZADOS DE RIESGO DE CREDITO:ANALISIS DE SCORING"	ALIDE	LIMA-PERU	1
2	20/04/2015	TALLER BANCO NACIONALES DE DESARROLLO Y FINANZAS VERDES-FONDO VERDE	BID/ALIDE/NAFINSA	México, DF	2
3	21/04/2015	CONFERENCIA TIC FORUM B.A. 2015	CISCO, HITACHI, FUROKAWA	México, DF	1
4	23/04/2015	II ENCUENTRO CAF Y BANCAS DE DESARROLLO AMERICA LATINA	CORPORACION ANDINA DE FOMENTO	Buenos Aires-Argentina	1
5	05/05/2015	MUNDOGEO CONNECT. LATIN AMERICA 2015	CENTRO DE CONVENCIONES FREI CANECA	Sao Paulo	2
6	05/05/2015	EVENTO SAPPHIRE.NOW		ORLNADO-FLORIDA	1
7	11/05/2015	CATEDRA ABIERTA EMPRESARIAL Y MANAGEMENT DEL STRESS	UNA Y UBA	BUENOS AIRES	2
8	20/05/2015	45 REUNION ORDINARIA DE ALIDE	ALIDE	CANCUN-MEXICO	2
9	02/06/2015	FORO DE MEDIOS DE PAGO VISA 2015	VISA INC.	WASHINGTON	2
10	18/06/2015	CONGRESO SUDAMERICANO DE COMUNICACIÓN SOCIAL, PERIODISMO, AUDIOVISUAL, RELACIONES PÚBLICAS Y PUBLICIDAD.	GERENGLOB S.A.	ISLA MARGARITA-VENEZUELA	1
11	23/06/2015	XIII PROGRAMA INTERNACIONAL ICO DIRECTIVOS DE BANCA DE DESARROLLO	INSTITUTO DE CREDITO OFICIAL	MADRID	1
12	14/07/2015	VIII SEMINARIO INTERAMERICANO RESOLUCION DE CONFLICTOS EN LAS COMPRAS Y CONTRATACIONES PUBLICAS	CIABAMP / CEDINAPRO	Buenos Aires	1
13	15/07/2015	SEMINARIO TALLER INTERNACIONAL SOBRE MODELOS DE GESTION Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO	ALIDE	Lima- Perú	2

14	29/07/2015	9NA. CONFERENCIA ANUAL LATINOAMERICANA- ALD Y DELITOS FINANCIEROS	ACAMS	Cancún	3
15	24/08/2015	PROGRAMA "GESTION AVANZADA DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO:LIDERE PARA OBTENER RESULTADOS".	INCAE	COSTA RICA	1
16	01/09/2015	SWIFT LATIN AMERICAN REGIONAL CONFERENCE 2015 - LARC 2015.	SWIFT INTERNACIONAL	BOGOTA-COLOMBIA	1
17	01/09/2015	7º SEMINARIO INTERNACIONAL DE CUMPLIMIENTO.	BCS BUSINESS COMPLIANCE SOLUTIONS	BUENOS AIRES - ARGENTINA	2
18	06/09/2015	ESTABLECIMIENTO DE ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ECONOMICO	KOICA Y HYUNDAY INSTITUTE	SEUL - COREA DEL SUR	4
19	08/09/2015	PROGRAMA INTERNACIONAL DE CERTIFICACION EN DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO DE RECURSOS HUMANOS.	ALIDE	QUITO-ECUADOR	1
20	09/09/2015	VISITA OFICIAL AL BANCO ESTADO DE CHILE	BANCO ESTADO DE CHILE	SANTIAGO DE CHILE	2
21	10/09/2015	6º CONGRESO IBEROAMERICANO DE CEREMONIAL, RELACIONES PÚBLICAS, HOSPITALIDAD, IMAGEN Y ORGANIZACIÓN DE EVENTOS.	CIDEC	BUENOS AIRES - ARGENTINA	3
22	16/09/2015	SEMINARIO-TALLER "CITI ACADEMY FOR FINANCIAL INSTITUTIONS 2015"	CITIBANK N.A. USA	TAMPA-USA	1
23	16/09/2015	VISITA OFICIAL AL BANCO DE LA REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY	BANCO REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY	MONTEVIDEO-URUGUAY	2
TOTAL PARTICIPANTES					**39**

NACIONAL:

N°	Fecha	Capacitación	Instituto	Localidad	Cant. de part.
1	17/01/2015	ADIESTRAMIENTO DE SEGURIDAD Y CUSTODIO DE TRANSPORTE DE VALORES	REGIMIENTO ESCOLTA MILITAR	Asunción	29
2	03/03/2015	MARKETING TRENDS 2015	ICON, PARAGUAY TRADE FAIRS	Asunción	1
3	03/03/2015	MAESTRIA EN PLANIFICACION Y CONDUCCION ESTRATEGICA NACIONAL	INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESTRATEGICOS	Asunción	1
4	03/03/2015	TECNICO SUPERIOR EN ADMINISTRACION FINANCIERA - ETAPA 1/4	INABANC	Asunción	7
5	11/03/2015	MODULO I	CENTRO DE EDUCACION PERMANENTE BNF	Asunción	25
6	16/03/2015	CURSO PRACTICO DE TIRO Y MANIOBRA DE REACCION DE VEHICULOS TRANSPORTE DE TESORERIA	DESTACAMENTO MILITAR VISTA ALEGRE	Villa Hayes	26
7	20/03/2015	CAPACITACION USUARIO DE SISTEMA BPM/CRM	DIRECCION DE TECNOLOGIA INFORMATICA	Asunción	50
8	24/03/2015	TALLER DE BENEFICIOS AL CONSUMIDOR, TARJETA VISA INTERNACIONAL	INABANC	Asunción	63
9	27/03/2015	SEMINARIO DE EDUCACION E INCLUSION FINANCIERA Y BANCARIZACION	INABANC	Asunción	24
10	03/04/2015	CURSO DE CAPACITACION SOBRE PREVENCION LD/FT/FP	C & C AUDITORES Y CONSULTORES	Encarnación	36
11	06/04/2015	CURSO DE AUDITORIA FORENSE	CONSULTORA BDO	Asunción	2
12	08/04/2015	TECNICO SUPERIOR EN ADMINISTRACION FINANCIERA	INABANC	Asunción	1
13	08/04/2015	IMPLEMENTACION LEY FATCA	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	San Estanislao	15
14	09/04/2015	CURSO DE ADMINISTRACION FINANCIERA	ING. EDGAR TORRES	Asunción	19
15	09/04/2015	CAPACITACION INTERACTIVA SOBRE PERICIA CALIGRAFICA	CENTRO DE ADIESTRAMIENTO Y SERVICIOS	Asunción	5

16	09/04/2015	CAPACITACION INTERACTIVA SOBRE PERICIA CALIGRAFICA	CENTRO DE ADIESTRAMIENTO Y SERVICIOS	San Ignacio Misiones	30
17	11/04/2015	CURSO CCNA SECURITY - SEGURIDAD DE REDES	CISCO CERTIFIED NETWORK ASSOCIATE	San Ignacio Misiones	2
18	14/04/2015	CAPACITACION INTERACTIVA SOBRE PERICIA CALIGRAFICA	CENTRO DE ADIESTRAMIENTO Y SERVICIOS	Ciudad del Este	22
19	17/04/2015	CONOCIENDO EL NEGOCIO DE LAS TARJETAS DE CREDITO	PROCARD S.A.	Villarrica	11
20	22/04/2015	IMPLEMENTACION LEY FATCA	CONSULTORA CONSORCIO LIVIERES - BCS	Asunción	51
21	23/04/2015	IMPLEMENTACION LEY FATCA	CONSULTORA CONSORCIO LIVIERES - BCS	Villarrica	37
22	27/04/2015	TALLER DE RIESGO OPERACIONAL: TECNICAS Y HERRAMIENTAS DE GESTION	ERNESTO BAZAN TRAINING CORPORATION	Asunción	5
23	27/04/2015	CAPACITACION USUARIO DEL SISTEMA BPM/CRM	DIRECCION DE TIC	Yvy Yau	23
24	05/05/2015	SEMINARIO NACIONAL DE RIESGO CREDITICIO	INFORMCONF - EQUIFAX S.A.	Asunción	3
25	06/05/2015	ESPECIALIZACION DE VALUACIONES DE BIENES	CAPACO	Asunción	4
26	07/05/2015	SEMINARIO NACIONAL DE RIESGO CREDITICIO	INFORMCONF - EQUIFAX S.A.	Ciudad del Este	5
27	08/05/2015	CURSO TALLER DE RIESGO OPERACIONAL	INABANC	Asunción	25
28	08/05/2015	SEMINARIO NACIONAL DE RIESGO CREDITICIO	INFORMCONF - EQUIFAX S.A.	Encarnación	5
29	08/05/2015	TALLER ANALIS DE CREDITO Y RIESGOS	DIRECCION DE NEGOCIOS Y RIESGOS	Encarnación	24
30	08/05/2015	CURSO DE CAPACITACION SOBRE PREVENCION LD/FT/FP	C Y A AUDITORES Y CONSULTORES	Santa Rita	38
31	09/05/2015	CURSO DE ASISTENCIA PRE HOSPITALARIO EN TRAUMA	TROPAS DEL EJERCITO	Asunción	9
32	09/05/2015	EXCEL AVANZADO	INABANC	Asunción	5
33	11/05/2015	GERENCIA ACTIVO-PASIVO, ENFOQUE DURACION CONTROL RIESGOS	ALIDE - CURSO VIRTUAL	Asunción	2

34	16/05/2015	CURSO DE ASISTENCIA PRE HOSPITALARIO EN TRAUMA	TROPAS DEL EJERCITO	Asunción	9
35	18/05/2015	VIAJE DE ESTUDIOS AL INTERIOR(CMPCEN)	IAEE-CMPCEN	Cordillera	1
36	19/05/2015	PREVENCION LD/FT/FP	INABANC	Asunción	1
37	21/05/2015	ESPECIALIZACION BASICA EN SEGURIDAD DE LA INFORMACION-CONF. ISO 27001	DIGITAL S.A.	Asunción	2
38	22/05/2015	CURSO DE CAPACITACION SOBRE PREVENCION LD/FT/FP	C Y A AUDITORES Y CONSULTORES	Carapeguá	25
39	28/05/2015	PLAN DE AUDITORIA INTERNA BASADA EN RIESGOS - GUIA PRACTICA PARA ÉXITO	CAPACITA	Asunción	4
40	30/05/2015	TALLER: DE SERVICIO AL CLIENTE A FANTASTICA ATENCION	INABANC	Asunción	25
41	06/06/2015	SEMINARIO DE ANALISIS DE CREDITO Y RIESGOS.	DIRECCION DE NEGOCIOS Y RIESGOS	VILLARRICA	25
42	08/06/2015	SEMINARIO TALLER INTERNACIONAL SOBRE GOBIERNO CORPORATIVO, RIESGO Y CUMPLIMIENTO EN BANCO E INSTITUCIONES FINANCIERAS	ALIDE/BCP	ASUNCION	2
43	15/06/2015	BOOTCAMP DE ETHICAL & VULNERABILITY ASSESSMENT	DIGITAL S.A.	ASUNCION	1
44	16/06/2015	EQUIPAZGO: FORMACION DE FACILITADORES DE PROCESOS DE CAMBIO	EQUIPAZCO	ASUNCION	1
45	16/06/2015	1ER CONGRESO INTERNACIONAL DE LA VIVIENDA DEL SECTOR MEDIO	CAPADEI	ASUNCION	2
46	17/06/2015	CONFERENCIA GOBIERNO ABIETOEN PARAGUAY - CONFERENCIA MAGISTRAL SERVICIOS PUBLICOS EFICIENTES	SECRETRIA TECNICA DE PLANIFICACION	ASUNCION	2
47	18/06/2015	MODULO I I	CENTRO DE EDUCACION PERMANENTE BNF	ASUNCION	25
48	18/06/2015	XIX CONGRESO NACIONAL DE CONTADORES	COLEGIO DE CONTADORES DEL PARAGUAY	ASUNCION	7
49	19/06/2015	PREVENCION LD/FT/FP	INABANC	ASUNCION	78
50	23/06/2015	SEMINARIO:GESTION PRE-JUDICIAL Y JUDICIAL EN COBRANZAS	INFORMCONF - EQUIFAX S.A.	SAN IGNACIO - MNES.	2
51	26/06/2015	GESTORES DE RIESGO OPERATIVO Y ADIESTRAMIENTO CRM	DIRECCION DE RIESGOS E INFORMATICA	CNEL.BOGADO	16

52	27/06/2015	TALLER SOBRE INCLUSION FINANCIERA	FUNDACION CAPITAL	SAN JUAN BTA. MNES.	19
53	27/06/2015	CURSO TALLER SOBRE LIDERAZGO	INABANC	ASUNCION	25
54	03/07/2015	JORNADA DE CAPACITACION RIESGO OPERATIVO Y CRM	DIRECCION DE RIESGOS E INFORMATICA	Cnel. Oviedo	13
55	09/07/2015	MAESTRIA EN FORMULACION, EVALUACION Y GESTION DE PROYECTOS	FAC.CIENCIAS ECONOMICAS-UNA	Asunción	1
56	11/07/2015	CONTROL DE CONSTITUCIONALIDAD Y CONVENCIONALIDAD	COLEGIO DE AOGADOS DEL PARAGUAY	Asunción	1
57	17/07/2015	CURSO DE CAPACITACION SOBRE PREVENCION LD/FT/FP	C & A AUDITORES Y CONSULTORES	VIllarrica	24
58	20/07/2015	CURSO BOOTCAMP SISTEMAS DE GESTION DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACION	DIGITAL S.A.	Asunción	1
59	24/07/2015	TALLER COMO OPTIMIZAR EL TIEMPO A TRAVES DE LAS HERRAMIENTAS DEL COMPUTADOR	WORLD MASTER CAPACITACIONES	Asunción	58
60	25/07/2015	TALLER SOBRE INCLUSION FINANCIERA	FUNDACION CAPITAL	Paraguari	30
61	25/07/2015	CURSO DE OPERADOR DE BOLSA	BOLSA DE VALORES Y PRODUCTOS ASUNCION S.A.	Asunción	3
62	27/07/2015	TALLER PRACTICO SOBRE TESAKA. EMISION DE COMPROBANTES VIRTUALES	COLEGIO DE CONTADORES DEL PARAGUAY	Asunción	2
63	27/07/2015	TALLER:MARCO LOGICO ORIENTADO A LA GESTION PARA RESULTADOS	INSTITUTOS DE ALTO ESTUDIOS ESTRATEGICOS (IAEE) Y CENTRO DE PLANIFICACION Y ESTRATEGIA (CEPE)	Asunción	1
64	31/07/2015	CURSO TALLER DE PERICIAS DOCUMENTOLOGICAS	CENTRO DE ADIESTRAMIENTO Y SERVICIOS-CAS	Asunción	5
65	05/08/2015	1º CONFERENCIA SOBRE DINERO ELECTRONICO.	MVC RISKS SRL	ASUNCION	3
66	06/08/2015	SEMINARIO DE PROCESOS DE NEGOCIOS (CRM) Y MECIP	CYBIRA CONSULTING	ASUNCION	14
67	10/08/2015	SEMINARIO CARD MEETING 10	CAMARA PARAGUAYA DE MEDIOS DE PAGO	ASUNCION	3
68	13/08/2015	CONGRESO PARAGUAYO DE ENFERMERIA	ASOCIACION PARAGUAYA DE	ASUNCION	1

			ENFERMERIA		
69	14/08/2015	1º POSTGRADO EN PERICIA CALIGRAFICA Y DOCUMENTOLOGICA	EDAN-UCSA	ASUNCION	2
70	14/08/2015	SEMINARIO TALLER SOBRE ANALISIS DE CREDITO Y RIEGOS	DIRECCION DE NEGOCIOS Y RIESGOS	CAACUPE	27
71	14/08/2015	CURSO DE CAPACITACION SOBRE PREVENCION LD/FT/FP	C & A AUDITORES Y CONSULTORES	SAN IGNACIO - MNES.	24
72	19/08/2015	XVIII SEMINARIO NACIONAL DE PRESUPUESTO PUBLICO	ASOCIACION PARAGUAYA DE PRESUPUESTO PUBLICO	ENCARNACION	2
73	20/08/2015	CURSO DE ANALISIS FORENSE	DIGITAL S.A.	ASUNCION	1
74	21/08/2015	CAPACITACION EN CUENTAS JUDICIALES	DIRECCION DE SERVICIOS BANCARIOS	CNEL. OVIEDO	31
75	24/08/2015	PRIMER FORO FINANCIERO PARAGUAY 2015.	PRO Y REVISTA PLUS	ASUNCION	3
76	28/08/2015	GOBERNABILIDAD, GERENCIA, POLITICA Y GESTION PUBLICA.	UNIVERSIDAD COLUMBIA - PY	ASUNCION	2
77	29/08/2015	CURSO CCNA 2 - PRINCIPIOS BASICOS DE SWITCHEO Y ENRUTAMIENTO	CISCO NETWORK ASSOCIATE.	ASUNCION	2
78	30/08/2015	EL GOBIERNO NACIONAL Y THE JOHN MAXWELL LEADERSHIP FOUNDATION	SECRETARIA TECNICA DE PLANIFICACION	ASUNCION	10
79	01/09/2015	12º ENCUENTRO DEL ETIG-JR	DIRECCION DE GENERO Y JUVENTUD - MAG	ASUNCION	1
80	02/09/2015	DESARROLLO EN LA PLATAFORMA ANDROID	INSTITUTO DE DISEÑO Y TECNOLOGIA	ASUNCION	2
81	05/09/2015	CURSO DE PLANIFICACION Y GESTION ESTRATEGICA CON LA HERRAMIENTA BALANCED SCORECARD	FAC.INGENIERIA - UNA.	ASUNCION	1
82	05/09/2015	CURSO LINUX ENTERPRISE OPERACIONAL	CENTRO DE TECNOLOGIA APROPIADA-UCA	ASUNCION	3
83	05/09/2015	NORMA DE CLASIFICACION DE ACTIVOS Y RIESGOS CREDITICIOS - RESOLUCION Nº1 DEL BCP	INABANC	ASUNCION	11
84	05/09/2015	SEMINARIO INTRODUCCION A LAS OPERACIONES BANCARIAS Y FINANCIERAS	CONSUL.GLORIA CARDOZO	HERNANDARIAS	2
85	07/09/2015	V CONGRESO INTERNACIONAL DE ECONOMIA, ADMINISTRACION Y	FCE - UNA Y FCE UBA	ASUNCION	10

		CONTADURIA PUBLICA.			
86	10/09/2015	CONGRESO DE AUDITORIA INTERNA - 2015	AUDITORES INTERNOS DE PARAGUAY	ASUNCION	3
87	11/09/2015	CURSO DE CAPACITACION SOBRE PREVENCION LD/FT/FP	C & A AUDITORES Y CONSULTORES	SAN ESTANISLAO	24
88	12/09/2015	MODULO DE MERCADO DE FUTURO DE MONEDAS	BOLSA DE VALORES Y PRODUCTOS ASUNCION S.A.	ASUNCION	4
89	14/09/2015	CURSO EVALUACION DE GESTION POR RESULTADOS	IAEE	ASUNCION	1
90	15/09/2015	1ER. CONGRESO AGRARIO DEL IPTA	INSTITUTO PARAGUAYO DE TECNOLOGIA AGRARIA.	CAP.MIRANDA	5
91	16/09/2015	VII CONGRESO INTERNACIONAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	ASOC. EMPRESARIOS CRISTIANOS	ASUNCION	2
92	17/09/2015	SEMINARIO SOBRE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA MOROSIDAD	IMFORCONF-EQUIFAX	J.E.ESTIGARRIBIA	9
93	19/09/2015	CURSO MICROSOFT EXCEL 2010 AVANZADO	PROACTIVA TRAINING & CONSULTING	ASUNCION	24
94	21/09/2015	TALLER RESOLUCIONES GENERALES 61/15 Y 63/15 - COMPROBANTES VIRTUALES.	TAFECYT	ASUNCION	13
TOTAL PARTICIPANTES					**1.256**