

## Preguntas frecuentes TEDs WEPA.

### 1. ¿Qué transacciones específicas puedo realizar en los TEDS wepa?

Los clientes digitales del BNF podrán realizar depósitos y extracciones sin tarjeta.

### 2. ¿Cómo puedo ser cliente digital?

Debes tener acceso al homebanking y/o app del BNF.

### 3. ¿Tiene costo el servicio?

El servicio es SIN COSTO.

### 4. ¿En qué ubicaciones están disponibles los TEDS para realizar transacciones?

Están ubicados en Asunción, gran Asunción e interior del país. Podes encontrar más información en los siguientes enlaces:

- Página oficial del BNF: <https://www.bnf.gov.py/Wepa.php>

- Puntos wepa: <https://www.wepa.com.py/#puntos-wepa>

### 5. ¿Tienen límites de depósitos y extracción?

- Depósitos hasta 10 millones de Gs por día/cliente.

- Extracciones hasta 5 millones por día/cliente.

### 6. ¿Qué tipo de depósitos puedo realizar?

Depósitos en cuentas corrientes, cajas de ahorro, prestación alimenticia y juicios varios.

Tutoriales puedes encontrar en nuestra página web oficial.

### 7. ¿Cómo puedo obtener ayuda si tengo algún problema durante una transacción en un los TEDs?

Llamando a nuestro call center 021.413.9000 puedes realizar cualquier reclamo o consulta.

### 8. ¿Cuánto tiempo tarda en procesarse una transacción realizada en un TEDS?

La transacción es en línea, al instante.

### 9. ¿Puedo realizar transacciones en los TEDS fuera del horario bancario regular?

Las transacciones son en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### 10. ¿Puedo realizar depósitos en efectivo y cheques en los TEDS?

Actualmente en los TEDs solo podés realizar depósitos en efectivo.