



Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Canales	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1	Mesa de entrada institucional Correo institucional	Recepción de solicitudes realizadas al BNF en el marco de la Ley N° 5282/14. Atención de consultas y reclamos	Gerencia Departamental de Secretaría General	Dirección: Nuestra Señora de la Asunción esquina 25 de Mayo correo@bnf.gov.py https://www.bnf.gov.py/atencion-telefonica-
2	Oficina de denuncias Correo institucional Líneas telefónicas	Recepción de denuncias.	Gerencia Departamental de Anticorrupción	Dirección: Eduardo Victor Haedo Nro. 204 esq. Nuestra Señora de la Asunción denuncias@bnf.gov.py 0962 – 100 500 (Whatsapp las 24 horas) 021 - 419 – 1728 021 - 419 – 1729
3	Redes Sociales	Recepción de consultas, quejas y sugerencias	Gerencia Departamental de Marketing y Publicidad	Facebook  Twitter  Instagram 