GAPDI-I N° 056/2023

Asunción,10 de octubre de 2023

Señor
CESAR AUGUSTO VARGAS, Encargado de Despacho
Gerencia General
Presente.

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted y por su intermedio a los señores Miembros del Directorio, a fin de remitir el informe de avance de los Proyectos Estratégicos del Banco Nacional de Fomento, al cierre del tercer trimestre (fecha de corte al 30 de septiembre) del presente ejercicio financiero, dando cumplimiento de esta manera al Art. 5° de la Resolución N° 1 inserta en el Acta 15 de fecha 9 de marzo de 2023 del Directorio del Banco Nacional de Fomento.

1. Antecedentes

Por Resolución N° 1 inserta en el Acta 15 de fecha 9 de marzo de 2023 del Directorio del Banco Nacional de Fomento, se aprueban los 26 (veintiséis) Proyectos Estratégicos, agrupados en las Dimensiones Clientes y Mercado, Procesos y Tecnología, Talento Humano y Gestión y Estructura, de acuerdo al siguiente detalle:

DIMENSIÓN CLIENTES Y MERCADO:

1. MEJORA DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA DIVISIÓN SERVICIOS JUDICIALES.
2. MEJORA DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA GERENCIA DE OPERACIONES.
3. APOYO A LA INDUSTRIA CREATIVA Y CULTURAL (Economía Naranja).
4. CONVENIO CON EL MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO PARA LA HABILITACIÓN DE CUENTAS (por medios digitales) A LAS EMPRESAS POR ACCIONES SIMPLIFICADAS (EAS).
5. PLAN DE INCLUSIÓN FINANCIERA - BANCA SOCIAL 2da. ETAPA.
6. FIDELIZACIÓN Y AUMENTO DE CLIENTES EN CANALES DIGITALES.
7. DEPURACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE CLIENTES.

DIMENSIÓN PROCESOS Y TECNOLOGÍA:

8. IMPLEMENTACIÓN DE FIRMA DIGITAL INTERNA - 3ra. ETAPA.
9. ONBOARDING - CUENTAS DIGITALES.
10. MEJORA Y DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS – 2da ETAPA.
11. IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTA MICROSOFT PARA GESTOR DOCUMENTAL MECIP.
12. PROCESO DE ADQUISICIÓN DEL CORE BANCARIO.
13. MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIÓN EN SUCURSALES – REINGENIERÍA DE RED CORPORATIVA DEL BANCO – 3ra. ETAPA.
14. FACTURACIÓN ELECTRÓNICA.
15. PROCESO DE ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTA RPA.
16. MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE COBRANZAS.
17. IMPLEMENTACIÓN DE CORRETAJE DE SEGUROS.
18. CLIENTE ÚNICO DIGITAL (CUD).

DIMENSIÓN TALENTO HUMANO:

19. CREACIÓN DE UN CENTRO DE ENTRENAMIENTO BNF.
20. IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE ACCIÓN INTEGRAL SOBRE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL.
21. FORTALECIMIENTO DE TALENTO HUMANO EN LAS SUCURSALES.
22. ANÁLISIS Y PLANIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DE RECURSOS HUMANOS EN EL BNF.

DIMENSIÓN GESTION Y ESTRUCTURA:

23. MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA Y ADECUACIÓN DE EDIFICIOS PATRIMONIALES DEL BNF – 3ra. ETAPA.
24. CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIO CORPORATIVO 1ra Etapa.
25. OPTIMIZACIÓN DE LIQUIDEZ.
26. FORTALECIMIENTO DE LA GERENCIA DE ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS – MEJORA DE PROCESOS.

2. Avances en los Proyectos Estratégicos

Conforme a lo establecido en el Art. 5° de la Resolución N° 1 inserta en el Acta 15 de fecha 9 de marzo de 2023 del Directorio del Banco Nacional de Fomento, la Gerencia de Área de Planificación y Desarrollo Institucional – Gerencia Departamental de Gestión de Proyectos, deberá remitir en forma trimestral, a través de la Gerencia General al Directorio, un informe de avance de los Proyectos Estratégicos 2023.

En tal sentido, se describen en el cuadro que se encuentra en el Anexo I, el Avance de los Proyectos al tercer trimestre del año 2023 y el Anexo II Detalle del cuadro de indicadores de cumplimiento.

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarlo.

Atentamente,

CLAUDIA MARIA CARRILLO
Jefe
División Diseño y Análisis de Proyectos

JUAN MANUEL RAVETTI
Jefe
División Seguimiento de Proyectos

ALICIA COLUCHI FUSCALDO
Jefe
División Evaluación de Proyectos

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Gerente
Gerencia Departamental de Gestión de Proyectos

DIANA LIZ RAMIREZ BARBOZA
Gerente
Gerencia de Área de Planificación y Desarrollo Institucional