GAPDI N° 22/2023

Asunción, 5 de mayo de 2023

Señor
Econ. GERARDO RUIZ DIAZ, Gerente
Gerencia General
Presente.

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted y por su intermedio a los señores Miembros del Directorio, a fin de remitir el informe de avance de los Proyectos Estratégicos del Banco Nacional de Fomento, al cierre del primer trimestre (fecha de corte al 31 de marzo) del presente ejercicio financiero, dando cumplimiento de esta manera al Art. 5° de la Resolución N° 1 inserta en el Acta 15 de fecha 9 de marzo de 2023 del Directorio del Banco Nacional de Fomento.

1. Antecedentes

Por Resolución N° 1 inserta en el Acta 15 de fecha 9 de marzo de 2023 del Directorio del Banco Nacional de Fomento, se aprueban los 26 (veintiséis) Proyectos Estratégicos, agrupados en las Dimensiones Clientes y Mercado, Procesos y Tecnología, Talento Humano y Gestión y Estructura, de acuerdo al siguiente detalle:

DIMENSIÓN CLIENTES Y MERCADO

1. MEJORA DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA DIVISIÓN SERVICIOS JUDICIALES.
2. MEJORA DE ATENCION AL CLIENTE EN LA GERENCIA DE OPERACIONES.
3. APOYO A LA INDUSTRIA CREATIVA Y CULTURAL (economía naranja).
4. CONVENIO CON EL MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO PARA LA HABILITACIÓN DE CUENTAS (por medios digitales) A LAS EMPRESAS POR ACCIONES SIMPLIFICADAS (EAS).
5. PLAN DE INCLUSIÓN FINANCIERA - BANCA SOCIAL 2da. ETAPA.
6. FIDELIZACION Y AUMENTO DE CLIENTES EN CANALES DIGITALES.
7. DEPURACION DE LA BASE DE DATOS DE CLIENTES.

DIMENSIÓN PROCESOS Y TECNOLOGÍA

8. IMPLEMENTACIÓN DE FIRMA DIGITAL INTERNA - 3ra. ETAPA.
9. OBOARDING CUENTAS DIGITALES.
10. MEJORA Y DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS – 2da ETAPA.
11. IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTA MICROSOFT PARA GESTOR DOCUMENTAL MECIP.
12. PROCESO DE ADQUISICIÓN DEL CORE BANCARIO.
13. MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIÓN EN SUCURSALES – REINGENIERIA DE RED CORPORATIVA DEL BANCO – 3ra. ETAPA.
14. FACTURACIÓN ELECTRONICA.
15. PROCESO DE ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTA RPA.
16. MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE COBRANZAS.
17. IMPLEMENTACIÓN DE CORRETAJE DE SEGUROS.
18. CLIENTE UNICO DIGITAL (CUD).

DIMENSIÓN TALENTO HUMANO

19. CREACIÓN DE UN CENTRO DE ENTRENAMIENTO BNF.
20. IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE ACCIÓN INTEGRAL SOBRE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL.
21. FORTALECIMIENTO DE TALENTO HUMANO EN LAS SUCURSALES.
22. ANALISIS Y PLANIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DE RECURSOS HUMANOS EN EL BNF.

DIMENSIÓN GESTION Y ESTRUCTURA

23. MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA Y ADECUACIÓN DE EDIFICIOS PATRIMONIALES DEL BNF – 3ra. ETAPA.
24. CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIO CORPORATIVO 1ra Etapa.
25. OPTIMIZACIÓN DE LIQUIDEZ.
26. FORTALECIMIENTO DE LA GERENCIA DE ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS – MEJORA DE PROCESOS.

2. Avances en los Proyectos Estratégicos

Conforme a lo establecido en el artículo 3° de la Resolución N° 1 inserta en el Acta 15 de fecha 9 de marzo de 2023 del Directorio del Banco Nacional de Fomento, los líderes designados deberán formalizar los Proyectos en las actas de constitución y cronogramas de trabajo en un plazo no mayor de 15 días hábiles, contados a partir de la citada Resolución.

En tal sentido, se describen en el cuadro que se encuentra en el Anexo I, el estado de los Proyectos respecto a la formalización de las actas y cronogramas.

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarlo.

Atentamente,

Jose Augusto Ortiz Centurion
Firmado digitalmente por Jose Augusto Ortiz Centurion
Fecha: 2023.05.03 10:12:08 -04'00'
Jefe
División Evaluación de Proyectos

Juan Manuel Ravetti Presentado
Firmado digitalmente por Juan Manuel Ravetti Presentado
Fecha: 2023.05.03 10:16:39 -04'00'
Jefe
División Seguimiento de Proyectos

Claudia Maria Carrillo de Rodriguez
Firmado digitalmente por Claudia Maria Carrillo de Rodriguez
Fecha: 2023.05.03 10:37:09 -04'00'
Jefa
División Diseño y Análisis

Ruben Dario Centurion Mendez
Firmado digitalmente por Ruben Dario Centurion Mendez
Fecha: 2023.05.08 08:21:37 -04'00'
Gerente
Gerencia Dptal. Gestión de Proyectos

Diana Liz Marina Ramirez Barboza
Firmado digitalmente por Diana Liz Marina Ramirez Barboza
Fecha: 2023.05.08 15:59:31 -04'00'
Gerente
Gerencia de Área de Planificación y Desarrollo Institucional